

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE



**COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA
PROVINCIA DI BOLOGNA**

BILANCIO SOCIALE 2012 - APPROVAZIONE.

Nr. Progr. **45**
Data **11/06/2013**
Seduta NR. **6**
Titolo **1**
Classe **12**
Sottoclasse **0**

Adunanza PUBBLICA di PRIMA convocazione in data 11/06/2013

Il PRESIDENTE ha convocato il CONSIGLIO COMUNALE nella apposita sala del Municipio, oggi **11/06/2013** alle ore **19:00** in adunanza **PUBBLICA** di PRIMA Convocazione previo invio di invito scritto a domicilio o e-mail nei modi e termini previsti dal vigente Regolamento per il funzionamento del Consiglio Comunale.

Fatto l'appello nominale all'apertura dell'adunanza e tenuto conto delle entrate e delle uscite dei Consiglieri in corso di seduta, al presente oggetto risultano:

<i>Cognome e Nome</i>	<i>Pre.</i>	<i>Cognome e Nome</i>	<i>Pre.</i>	<i>Cognome e Nome</i>	<i>Pre.</i>
ROPA LORIS	S	MOSCATELLI FRANCESCO	S	GALLERANI GABRIELE	S
MARCHESINI LORIS	S	ROMA ANNALISA	S	RONCAGLIA FRANCESCO	S
VERONESI GIAMPIERO	S	RIMONDI MORGAN	S	FACCHINI RICCARDO	N
TOLOMELLI VANNA	S	MALAGUTI FIORENZO	S	ZAVATTARO LEONARDO	S
SBLENDIDO SAVERIO	S	MADDALONI CARMINE	S	CANNONE TIZIANA	S
QUERZÈ DAVIDE	S	DE FRANCESCHI LUCIANA	S	GIORDANO ANTONIO	S
BARTOLINI MONICA	N	IOVINO PAOLO	S	MORANDI NADIA	S
<i>Totale Presenti: 19</i>		<i>Totali Assenti: 2</i>			

Assenti giustificati i signori:

BARTOLINI MONICA, FACCHINI RICCARDO

Assenti NON giustificati i signori:

Nessun convocato risulta assente ingiustificato

Sono presenti gli Assessori Extraconsiliari:

LAZZARI MASSIMILIANO, CASTELLUCCI CARLO, COCCHI MIRNA, MANFREDINI SILVIA, MONARI CARLO

Partecipa il SEGRETARIO GENERALE del Comune, **CICCIA ANNA ROSA**.

Constatata la legalità della adunanza, nella sua qualità di PRESIDENTE, VERONESI GIAMPIERO invita a deliberare sugli oggetti iscritti all'ordine del giorno.

Sono designati a scrutatori i Sigg.:

ROMA ANNALISA, RIMONDI MORGAN, GALLERANI GABRIELE.

L'Ordine del Giorno, diramato ai Sigg. Consiglieri ai sensi del vigente Statuto comunale nonché del vigente Regolamento per il funzionamento del Consiglio Comunale, porta la trattazione dell'oggetto sopra indicato. Tutti gli atti relativi agli argomenti iscritti all'Ordine del Giorno sono depositati presso la Segreteria comunale nel giorno dell'adunanza e nel giorno precedente.

OGGETTO:
BILANCIO SOCIALE 2012 - APPROVAZIONE.

IL CONSIGLIO COMUNALE

Premesso:

- che nel quadro di modernizzazione delle Amministrazioni Pubbliche, particolare rilevanza assume, ormai da anni, l'adozione di iniziative e strumenti di trasparenza, relazione, comunicazione e informazione tendenti a caratterizzare un innovativo rapporto fra ente e cittadino;
- che, tra le iniziative intraprese dalle Amministrazioni Pubbliche, è di particolare interesse l'utilizzo di tecniche di rendicontazione sociale, che rispondono alle esigenze conoscitive di diversi interlocutori e che consentono di comprendere e valutare gli effetti della complessa azione amministrativa;
- che nel Piano Generale di Sviluppo, approvato con deliberazione consiliare n. 2 del 28.01.2010, esecutiva ai sensi di legge, è stato previsto di intraprendere un percorso per dotare l'Ente di uno strumento di rendicontazione sociale delle attività, dei servizi e dei risultati di mandato;

Tenuto conto:

- che il Bilancio sociale costituisce una risposta ai limiti informativi dei bilanci tradizionali e al deficit di comprensibilità dei normali sistemi di rendicontazione pubblici, in quanto strumento finalizzato ad informare in maniera chiara sull'attività svolta dall'Ente locale in termini di coerenza tra pianificazione, obiettivi programmati, risultati raggiunti ed effetti sociali prodotti;
- che il Bilancio Sociale, anche se rappresenta uno strumento volontario per le Amministrazioni Pubbliche, in quanto non reso obbligatorio da alcuna disposizione normativa, è uno strumento di gestione innovativo, con il quale l'amministratore rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse in un dato periodo, in modo da consentire ai cittadini e ai diversi interlocutori di conoscere e formulare un proprio giudizio su come l'Amministrazione interpreta e realizza la sua missione e il suo mandato;
- che tutte le informazioni sono state estrapolate dal sistema di programmazione dell'Ente: Piano Generale di Sviluppo, la Relazione Previsionale e Programmatica, il Bilancio di Previsione annuale, il Conto Consuntivo e il Piano Esecutivo di Gestione dell'esercizio 2012 sia per gli aspetti contabili che per gli obiettivi strategici e i risultati raggiunti;

Richiamate la Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica del 17.02.2006 e le "Linee guida per la rendicontazione sociale negli Enti Locali" approvate dall'Osservatorio per la Finanza e la Contabilità degli Enti Locali, nella seduta del 07.06.2007;

Dato atto del parere del Revisore dei Conti reso in data 07.06.2013 e pervenuto al Prot. n. 11408 del 10.06.2013;

Udita, sul punto, l'illustrazione dell'Assessore **Monari**;

Uditi, nell'ordine, gli interventi dei Consiglieri **Tolomelli**, **Morandi**, **Gallerani** (Capogruppo "La nostra Anzola") il quale dichiara a nome del Gruppo di astenersi dalla votazione, **Marchesini** (Capogruppo "Con Ropa. Insieme per Anzola"), **Gallerani** il quale dichiara il voto contrario del proprio Gruppo modificando la precedente dichiarazione di voto a seguito dell'intervento del Consigliere Marchesini;

Per tutto quanto sopra si fa integrale rinvio alla registrazione in atti n. 11591;
Dato atto che, in applicazione dell'art. 49 del Decreto Legislativo 18.08.2000 n. 267, è stato acquisito:

- a) il parere favorevole espresso dal Direttore Generale in ordine alla regolarità tecnica;
- b) il parere favorevole espresso dal Direttore dell'Area Economico/Finanziaria e Controllo in ordine alla regolarità contabile;

Con voti favorevoli n. 13, contrari n. 4 (Consiglieri Gallerani, Roncaglia, Zavattaro e Cannone) e astenuti n. 2 (Consiglieri Giordano e Morandi) resi per alzata di mano, presenti n. 19 componenti

DELIBERA

- Di approvare il Bilancio Sociale per l'esercizio finanziario 2012 inteso come rendicontazione sociale delle attività dell'Amministrazione come riportato nel documento allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale.



Comune di Anzola dell'Emilia

Solide basi e nuove energie per una comunità che cresce insieme.



Il Bilancio sociale dell'anno 2012

A cura della Direzione Generale - Servizio Comunicazione

*Redazione e coordinamento editoriale: Servizio Comunicazione, Mariangela Garofalo
Supervisione: Direzione Generale, Anna Rosa Ciccia
Con il contributo dei Direttori d'Area Claudia Barbieri, Marina Busi, Davide Fornalè,
Patrizia Saggini, del Comandante della Polizia di Terre d'Acqua Giampiero Gualandi e
dei Responsabili di Servizio Daniela Buldrini, Monia Pellizzari, Orianna Bombarda,
Antonella Rossi, Annalisa Tedeschi, Gabriele Castagna, Sonia Federici, Cinzia Pitaccolo,
Romolo Sozzi, Alessandro Stanzani, Annamaria Cavari, Maria Vittoria Cirelli, Loretta Finelli.
Foto: Archivio comunale (si ringrazia Matteo Tinarelli per le foto alle mostre e alle
attività in Biblioteca, utilizzate per la copertina e alle pagg. 19, 20 e 21).*

Indice

PREFAZIONEpag.4
PARTE I - GLI ORGANI E LE SOCIETA' DEL COMUNE.....pag.5
PARTE II – LE RISORSE E LE POLITICHE DI BILANCIO.....pag.10
PARTE III – LA RELAZIONE SOCIALE.....pag 20
PARTE IV - LA VOCE AI PORTATORI DI INTERESSI.....pag.38

Prefazione

Come consuetudine dall'inizio di questo mandato amministrativo, presentando il Bilancio sociale fissiamo in agenda un appuntamento speciale con i nostri concittadini e con tutti quelli che hanno a cuore il presente ed il futuro della nostra comunità. Questa rendicontazione permette a chiunque lo voglia di verificare nella massima trasparenza se siamo riusciti a tradurre gli obiettivi di mandato in azioni e risultati concreti per Anzola.

Anno di recessione economica su scala internazionale, foriero di tante profezie funeste, il 2012 si è presentato nel nostro territorio come un anno difficile per la crisi di alcuni comparti produttivi, per i tagli alle risorse pubbliche imposte da un governo tecnico e da vincoli europei, ed anche per alcuni eventi naturali che fortunatamente non ci hanno provocato danni gravi, pur mettendoci alla prova, come il terremoto di Maggio e le forti nevicate invernali.

D'altro canto il 2012 è stato anche l'anno in cui Anzola ha superato abbondantemente i 12.000 residenti, siamo cresciuti in una dimensione di erogazione dei servizi su area vasta con il consolidamento dell'Unione dei Comuni di Terred'Acqua, abbiamo completato opere e servizi collegati ai nuovi insediamenti abitativi, abbiamo esteso il servizio di raccolta differenziata dei rifiuti, abbiamo impostato le linee di indirizzo del Piano Operativo Comunale per le nuove opere a servizio della collettività.

In questa dimensione di crescita e trasformazione è stata ancora più preziosa la capacità del nostro territorio di fare rete e mettere in circolo idee ed energie per il bene comune, grazie soprattutto all'associazionismo locale.

Per quanto riguarda le risorse finanziarie a nostra disposizione, abbiamo investito su quelli che da sempre riteniamo siano gli obiettivi prioritari della nostra Amministrazione: la scuola e i servizi sociali. Per salvaguardare le fasce più deboli, gli anziani e i bambini, abbiamo puntato a contenere le voci di spesa corrente altrove, cioè nei settori non strategici o comunque non direttamente destinati a generare servizi. Questi accorgimenti ci hanno portato a una riduzione delle spese generali, dovute anche ad un taglio del 10% sui compensi degli amministratori. Le spese di funzionamento della macchina amministrativa sono state ridotte con un progetto innovativo di dematerializzazione delle procedure che ha prodotto risparmi concreti sulle utenze e sulle spese di carta, toner, manutenzione impianti e ore di lavoro del personale.

Le nuove tecnologie e i nuovi media ci hanno permesso di intraprendere la strada di una partecipazione sempre più effettiva dei cittadini alla vita amministrativa con le sedute del Consiglio comunale in streaming e con il servizio Anzolasms. Più digitali anche le transazioni tra cittadini, imprese e pubblica amministrazione con una gamma di servizi online che abbiamo ampliato, andando incontro ad un'utenza sempre più alfabetizzata ed esigente. Le tecnologie ci hanno offerto lo strumento per un miglior presidio del territorio con un sistema di videosorveglianza diffuso e controllato a distanza dal Corpo di Polizia Intercomunale. L'ottimizzazione degli impianti di riscaldamento e illuminazione, effettuata tramite sistemi ad alta tecnologia, ci ha consentito l'efficientamento energetico degli edifici comunali ed un risparmio nei costi di gestione.

Prima di lasciarvi alla lettura del documento che approfondisce i risultati di un anno di lavoro, vogliamo sottolineare che al 31 dicembre 2012 il Comune di Anzola aveva liquidato tutte le fatture emesse dai propri fornitori nell'anno, rispettando le scadenze a 30 e 60 giorni pattuite con gli operatori economici. In una situazione generale dove le imprese lamentano buchi e ritardi nei pagamenti della p.a., siamo orgogliosi di mostrare anche così la solidità e la serietà del nostro agire amministrativo.

Il Sindaco
Loris Ropa

L'Assessore alle Politiche economiche e finanziarie
Carlo Monari

Parte I - Gli organi e le società del Comune

Gli organi di governo e gli eletti

Gli organi di governo del Comune sono il Sindaco, la Giunta e il Consiglio Comunale.

Il **Sindaco** Loris Ropa è in carica da Giugno 2009; nell'anno 2012 ha seguito per diretta competenza le politiche riferite a *Pianificazione Territoriale, Urbanistica, Sicurezza, Comunicazione e Cultura*.

In seguito alle dimissioni di un componente, la **Giunta comunale** nel 2012 è stata ridotta di una persona rispetto ai primi tre anni di mandato e le deleghe sono state così ripartite:

- Massimiliano Lazzari (Vice Sindaco) con deleghe a *Affari Istituzionali, Lavori Pubblici, Mobilità sostenibile e Sport*;
- Carlo Castellucci con deleghe a *Politiche del Benessere, Servizi alla Persona, Volontariato, Protezione Civile, Decentramento territoriale e Relazioni con le Consulte del territorio*;
- Mirna Cocchi con deleghe a *Ambiente e Attività Produttive*;
- Silvia Manfredini con deleghe a *Politiche per l'Infanzia, Istruzione, Formazione, Politiche Giovanili e Pari Opportunità*;
- Carlo Monari con deleghe a *Politiche Finanziarie e Tributarie, Controllo sulle Società Partecipate e Innovazione tecnologica*.

Il **Consiglio Comunale** è composto da 20 Consiglieri di cui 13 del gruppo di maggioranza e 7 di due gruppi d'opposizione. Questa la composizione dei **Gruppi**:

Con Ropa. Insieme per Anzola: Loris Marchesini (Capogruppo), Giampiero Veronesi (Presidente del Consiglio Comunale), Vanna Tolomelli, Saverio Sblendido, Davide Querzè (Consigliere con incarico del Sindaco per la tematica della "pace e cooperazione internazionale"), Monica Bartolini, Francesco Moscatelli (Consigliere con incarico del Sindaco a rappresentare l'Ente nei rapporti con le Associazioni "Libera" ed "Avviso Pubblico"), Annalisa Roma, Morgan Rimondi, Fiorenzo Malaguti, Carmine Maddaloni, Luciana De Franceschi, Paolo Iovino.

La nostra Anzola: Gabriele Gallerani (Capogruppo), Francesco Roncaglia, Riccardo Facchini, Leonardo Zavattaro, Tiziana Cannone

Sinistra Unita per Anzola: Antonio Giordano (Capogruppo), Nadia Morandi.

I lavori della Giunta e del Consiglio



I Consiglieri Comunali salutano l'insediamento del CRRR

	2009	2010	2011	2012
N° di deliberazioni di C.C.	117	97	91	87
N° riunioni Consiglio	16	14	16	15
N° di deliberazioni di G.C.	137	187	202	222
N° riunioni Giunta	45	46	51	48

Le Consulte territoriali

Consulta Territoriale di Anzola Capoluogo

Sede: Municipio, Saletta Gruppi, Via Grimandi,1

Presidente: Stefano Bondioli

Componenti: Khadija Ennagassi, Ofelia Benedetto, Mirella Marchesini, Guido Gaddi, Fabio Canali, Irene Paiano

Consulta Territoriale di Lavino di Mezzo

Sede: Centro Civico Lavino di Mezzo Via Ragazzi n. 6

Componenti: Nadia Nucci, Jones Berselli, Laura Marani, Mara Tagliani

Consulta territoriale di Santa Maria in Strada

Sede: Centro Polivalente Culturale "Amarcord", Via Suor Orsola Donati n. 86

Presidente: Alessia Vecchi

Componenti: Rosanna Bartolini, Carmelo Passante, Moris Ronchetti, Mauro Grandi

Consulta Territoriale di San Giacomo del Martignone

Sede: Centro Civico Via Torresotto n. 2

Presidente: Corrado Crepuscoli

Componenti: Serena Verardi, Danilo Datteri, Stefania Naldi e Rosanna Biancardi

Il Sistema Anzola: gli enti partecipati

Il Comune di Anzola si è dotato nel tempo di strutture operative che gli consentono una gestione più efficiente di alcuni servizi, mantenendo all'interno dell'ente la programmazione ed il controllo. In particolare il 2012 è stato l'anno in cui il Comune di Anzola dell'Emilia insieme agli altri soci pubblici della società Virgilio s.r.l. (Comune di San Giovanni in Persiceto, Comune di Calderara di Reno, Comune di Sant'Agata Bolognese) ha proceduto all'individuazione di un socio privato per la gestione dei cimiteri comunali.

Servizi pubblici

Virgilio S.r.l.

Società per la gestione dei cimiteri comunali

Data di costituzione: nasce come società patrimoniale Antea il 18/12/2006, è trasformata in società per la gestione dei cimiteri in data 15/06/2011 con la partecipazione dei Comuni di San Giovanni in Persiceto, Calderara di Reno e Sant'Agata Bolognese.

Quota comunale del capitale sociale: 20,00%

Servizi alla persona

ASP Seneca

Gestione di case protette, assistenza domiciliare e centri diurni, servizi rivolti ai minori e ai disabili adulti

Data di costituzione: deliberazione di Giunta Regionale n. 2188 del 27/12/2007

Quota comunale del capitale sociale: 9,77%

Cooperativa Sociale "Bernardino Ramazzini"

Società di promozione della ricerca, dell'assistenza clinica e dell'informazione per la lotta contro i tumori.

Data di costituzione: 21/09/1987

Quota comunale del capitale sociale: 0,10%

Matilde Ristorazione s.r.l.

Società per la gestione della refezione scolastica

Data di costituzione: 30/07/2003

Quota comunale del capitale sociale: 6,85%

Ambiente, agricoltura

Geovest S.r.l.

Società intercomunale per la raccolta dei rifiuti urbani

Data di costituzione: 29/10/2002

Quota comunale del capitale sociale: 8,10%

Centro Agricoltura Ambiente "Giorgio Nicoli" S.r.l.

Società che ha lo scopo di stimolare e favorire la collaborazione tra gli enti locali attraverso la definizione di progetti comuni in materia ambientale in una logica di area vasta.

Data di costituzione: 15/05/1992

Quota comunale del capitale sociale: 2,44%

SUSTENIA S.r.l.

Lotta contro gli organismi dannosi, monitoraggio ambientale, progettazione realizzazione e gestione aree naturali, divulgazione ambientale

Data di costituzione: 14/12/2007

Quota comunale del capitale sociale: 7,65%

Hera Spa

Società per la gestione dei servizi legati al ciclo dell'acqua, potabilizzazione, depurazione e fognatura

Data di costituzione: 10/03/1995

Quota -comunale del capitale sociale: 0,11%

Sport, cultura e tempo libero, turismo

Idropolis Piscine S.r.l.

Gestione associata delle piscine, coordinamento attività sportive nel territorio

Data di costituzione: 16/11/1993, trasformata in data 17/11/2010

Quota comunale del capitale sociale: 5,22%

Promobologna Soc. Cons. a r.l.

Società per la collaborazione tra gli enti locali attraverso la promozione turistica del territorio.

Data di costituzione: 10/11/2003 – in liquidazione a far data dal 01.04.2011

Quota comunale del capitale sociale: 0,10%

Consorzio Parco Regionale dell'Abbazia di Monteveglio

Conservazione, riqualificazione, valorizzazione del territorio e dell'ambiente naturale

Data di costituzione: Legge Regionale n. 39 del 14/04/1995

Quota comunale del capitale sociale: 2,00%

Formazione

FUTURA S.p.A.

Società pubblica per la formazione professionale e lo sviluppo del territorio

Data di costituzione: 24/09/1996

Quota comunale del capitale sociale: 1,32%

Servizi informativi

LEPIDA S.p.A.

Società pubblica per la realizzazione e gestione della rete regionale a banda larga delle pubbliche amministrazioni

Data di costituzione: 01/08/2007

Quota comunale del capitale sociale: 0,005%

La rete territoriale di Terred'Acqua

L'Unione dei Comuni di Terred'Acqua è nata a Dicembre 2011, come trasformazione dell'Associazione dei Comuni di Anzola dell'Emilia, Calderara di Reno, Crevalcore, Sala Bolognese, Sant'Agata Bolognese e San Giovanni in Persiceto.

Con sede istituzionale presso il Municipio di San Giovanni, il primo Consiglio dell'Unione si è insediato il 18 Gennaio 2012, occasione in cui sono stati eletti il Presidente dell'Unione Claudio Broglia (Sindaco di Crevalcore) e il Vice Presidente Renato Mazzuca (Sindaco di San Giovanni). Il Consiglio è composto da 24 componenti di cui 6 sono i Sindaci dei Comuni partecipanti, più 18 consiglieri provenienti dai consigli comunali dei Comuni, ripartiti proporzionalmente al numero degli abitanti.

Nel 2012 l'Unione ha presidiato le seguenti attività trasferite dai Comuni:

- **Servizi catastali:** dal 2001 è stato attivato un ufficio catasto associato che ha sede nel Comune di San Giovanni in Persiceto e che svolge le stesse funzioni degli uffici provinciali dell'Agenzia del Territorio di Bologna. Inoltre è attivo presso il nostro Comune uno sportello per le visure catastali.
- **Corpo Intercomunale di Polizia Municipale e servizio di Protezione Civile:** è stato attivato in forma associata dal luglio 2007 con sede in San Giovanni in Persiceto accorpendo la Polizia Municipale di cinque comuni prima a cui si è aggiunta da ultimo anche quella del Comune di Crevalcore. Ad Anzola c'è un presidio locale, collegato operativamente alla struttura sovracomunale. La funzione di Protezione Civile, in forma associata dal 2006, è direttamente collegata al Corpo Intercomunale di Polizia Municipale e si occupa di prevenire e affrontare efficacemente ogni situazione d'emergenza o di rischio.
- **Servizio Informatico associato (SIAT):** è stato attivato nella seconda metà del 2007 unificando i servizi informatici di cinque comuni. Sono stati allestiti appositi uffici in San Giovanni in Persiceto dove si è progressivamente trasferito tutto il personale proveniente dai comuni per unificare la gestione degli strumenti informatici e coordinare i nuovi progetti di sviluppo e innovazione.
- **Ufficio di piano area sociale:** è stato attivato fin dal 2005 ma, dopo la nascita dell'Azienda dei Servizi alla Persona (ASP), dal 2008 è stato riorganizzato per svolgere compiti di supporto all'elaborazione e valutazione della programmazione in area sociale e socio-sanitaria (Piano di zona distrettuale per la salute e il benessere sociale e programmi attuativi annuali), attività istruttoria per definire un sistema di rapporti stabili con l'ASP e con tutti i soggetti che producono servizi sul territorio, azioni di impulso e di verifica delle attività attuative della programmazione sociale e socio-sanitaria e per le pari opportunità. La sede è presso il Comune di San Giovanni in Persiceto.
- **Politiche di pace, solidarietà e cooperazione internazionale:** dal 2007 i comuni si sono associati per realizzare attività congiunte di solidarietà internazionale, cooperazione decentrata e promozione di politiche di pace. Comune capofila è San Giovanni in Persiceto.
- **Sistema museale di Terred'Acqua:** è una rete museale denominata "Il Museo del Cielo e della Terra", che comprende diversi poli dislocati sul territorio di tutti i

comuni incluse le aree naturalistiche, gestite in modo coordinato con l'obiettivo di configurarsi quale museo della scienza e dell'ambiente dell'area metropolitana bolognese. Vengono svolte attività di laboratorio, visite guidate e itinerari naturalistici soprattutto rivolti alle scuole e attività di divulgazione scientifica per tutta la cittadinanza.

Le risorse destinate ai servizi in Unione

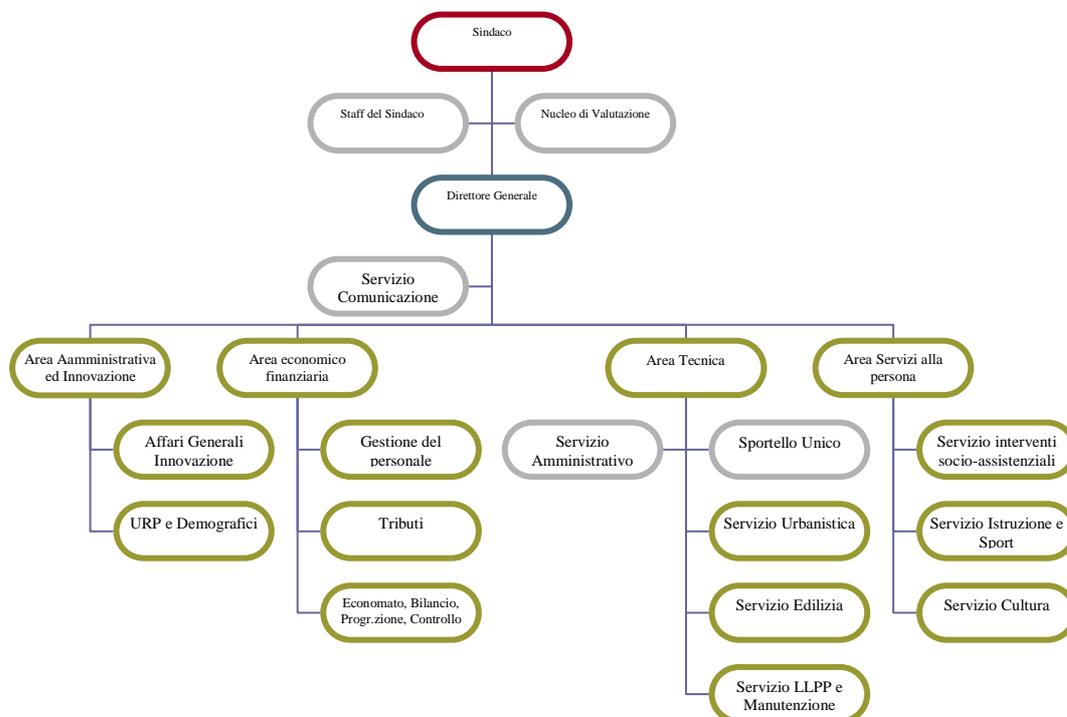
Servizio associato	anno 2009	anno 2010	anno 2011	anno 2012
Attività istituzionali	€ 5.671,03	€ 6.295,22	€ 4.906,02	€ 2.067,90
Servizi catastali	€ 17.020,19	€ 17.817,75	€ 17.386,00	€ 16.331,88
Ufficio di Piano (area urbanistica)	€ 19.127,68	€ 13.720,90	€ 967,86	€ 1670,39
Corpo intercomunale di Polizia Municipale	€ 114.858,52	€ 118.603,57	€ 117.200,00	€ 234.242,08
Prevenzione, protezione e sicurezza luoghi di lavoro	€ 5.230,25	€ 5.084,73	€ 3.774,32	-
Ufficio di Piano Area Sociale	€ 12.052,83	€ 8.947,82	€ 12.802,38	€ 5.927,00
Protezione civile	€ 2.782,16	€ 3.079,83	€ 2.935,00	€ 2947,09
Festività civili	€ 1.323,44	€ 1.326,17	€ 1.634,00	€ 1.240,15
Sistema museale	€ 2.053,22	€ 2.114,82	€ 1.089,13	€ 12.308,28
Politiche di pace-solidarietà e cooperazione internazionale	€ 1.500,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00
Pari opportunità	€ 1.757,00	€ 1.824,70-	€ 1.822,44	€ 1.822,44
Servizio Informatico Associato (SIAT)	€ 171.159,40	€ 176.550,67	€ 148.103,60	€ 164.287,93
Personale	-	-	-	€ 25.509,76
Totale	€ 354.535,72	€ 356.366,18	€ 313.620,75	€ 471.177,91



I Sindaci di Terred'Acqua in manifestazione a Roma il 24 luglio 2012

Parte II – Le risorse e le politiche di bilancio

1. Risorse umane: funzioni e struttura organizzativa dell'ente



La struttura organizzativa del Comune di Anzola dell'Emilia è costituita da quattro aree di attività, che fanno riferimento tutte alla Direzione Generale. I responsabili di area, insieme al Direttore Generale formano il Comitato di Direzione. Il quadro dell'organizzazione, è completato dal Presidio locale della Polizia Municipale Intercomunale di Terred'Acqua. Esiste un Nucleo di Valutazione gestito a livello sovra comunale, per verificare e valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi gestionali da parte dell'organizzazione. Le spese del personale sono comprensive della quota parte a carico del Comune di Anzola dell'Emilia per le spese del personale dell'Unione di Terred'Acqua.

	2009	2010	2011	2012
Personale a tempo indeterminato	n. 87 di cui n. 8 Part-time	n. 89 di cui n. 7 Part-time	n. 87 di cui n. 6 Part-time	n. 87 di cui n. 6 Part-time
Personale a tempo determinato	06	05	04	03
Collaborazioni	01	0	0	0
Numero di concorsi effettuati	2	1	1	0
Costi sostenuti per la formazione	€ 30.713,45	€ 59.200,00	€ 15.351,80	€ 8.683,56
Spesa complessiva per il personale	3.626.289,83	3.582.082,18	3.527.665,33	3.622.036,88
Rimborso spesa per personale comandato presso altre Amministrazioni	117.414,87	154.421,89	174.205,96	283.874,83

2. Le caratteristiche delle risorse tecnologiche

Il patrimonio tecnologico comunale è la strumentazione messa a disposizione del personale per garantire il servizio al cittadino. Nel corso degli anni sono stati compiuti numerosi interventi e investimenti per la qualificazione delle risorse tecnologiche, sia hardware sia software. Nel 2012 gli interventi sono stati orientati ad un processo di de-materializzazione delle procedure ed in particolare degli atti amministrativi grazie alla diffusione interna nell'uso della firma digitale.

Dal 2008 le risorse informatiche, con le relative spese, sono gestite dai Servizi Informativi di Terred'Acqua (SIAT).

	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Spesa corrente	161.400,00	176.550,00	168.150,00	178.134,00
Investimenti	51.000,00	21.000,00	20.011,00	41.000,00
Totale	212.400,00	197.550,00	188.161,00	219.134,00

3. Le risorse finanziarie

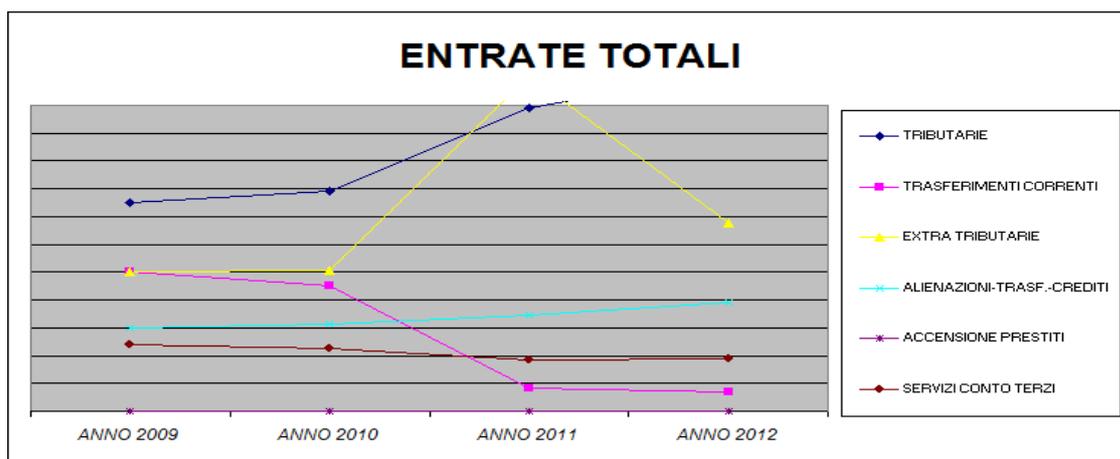
La gestione delle entrate

Dall'inizio del mandato l'Amministrazione tende a realizzare una politica fiscale e tariffaria indirizzata a garantire equità, moderazione nell'applicazione delle imposte e salvaguardia dell'erogazione dei servizi, soprattutto quelli di maggiore rilevanza sociale. Attraverso una costante attività di accertamento, ed in collaborazione con l'Agenzia delle Entrate, l'Ente opera per contrastare l'evasione e l'elusione di imposte, tasse ed altre entrate comunali.

Osservando la tabella che riguarda la ripartizione delle entrate, si nota che **la voce trasferimenti si è ridotta drasticamente**, calando da € 2.515.799,51 del 2009 a € 339.460,25 del 2012. Ciò determina la tendenza ad una **sempre maggiore autonomia finanziaria** subita dal Comune. Infatti, la capacità di spesa del nostro Ente è garantita da entrate derivanti da risorse autonome per una percentuale del 96,55%, mentre era pari al 71,36% solo all'inizio del mandato amministrativo.

	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Autonomia finanziaria (percentuale di incidenza delle entrate proprie dell'Ente sul totale delle entrate correnti)	71,36%	74,26%	96,48%	96,55%

ENTRATE	ANNO 2009	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
TRIBUTARIE	3.752.279,62	3.957.116,51	5.444.927,66	6.106.735,05
TRASFERIMENTI CORRENTI	2.515.799,51	2.246.961,19	418.352,14	339.460,25
EXTRA TRIBUTARIE	2.515.953,69	2.524.928,16	6.033.742,27	3.390.496,96
ALIENAZIONI-TRASF.-CREDITI	1.499.773,23	1.561.126,69	1.721.114,06	1.956.160,80
ACCENSIONE PRESTITI	0,00	0,00	0,00	0,00
SERVIZI CONTO TERZI	1.187.813,47	1.136.861,80	925.087,86	941.546,08
TOTALE	11.471.619,52	11.426.994,35	14.543.223,99	12.734.399,14



Tra le varie voci di entrata, quelle tributarie sono molto importanti nella politica di reperimento delle risorse dell'Ente. Sono suddivise in tre categorie che misurano le diverse forme di contribuzione dei cittadini alla gestione: imposte, tasse e tributi speciali.

Fanno parte della categoria delle imposte: l'imposta comunale sugli immobili (ICI), l'imposta municipale unica (IMU), l'imposta sulla pubblicità, l'addizionale comunale sull'IRPEF.

Per ciò che riguarda le tasse troviamo: la tassa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani e relativa addizionale erariale, e la tassa per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche urbani (se non trasformate in tariffa).

La categoria dei tributi speciali è una voce residuale che porta come posta principale i diritti sulle pubbliche affissioni e il Fondo sperimentale di riequilibrio.

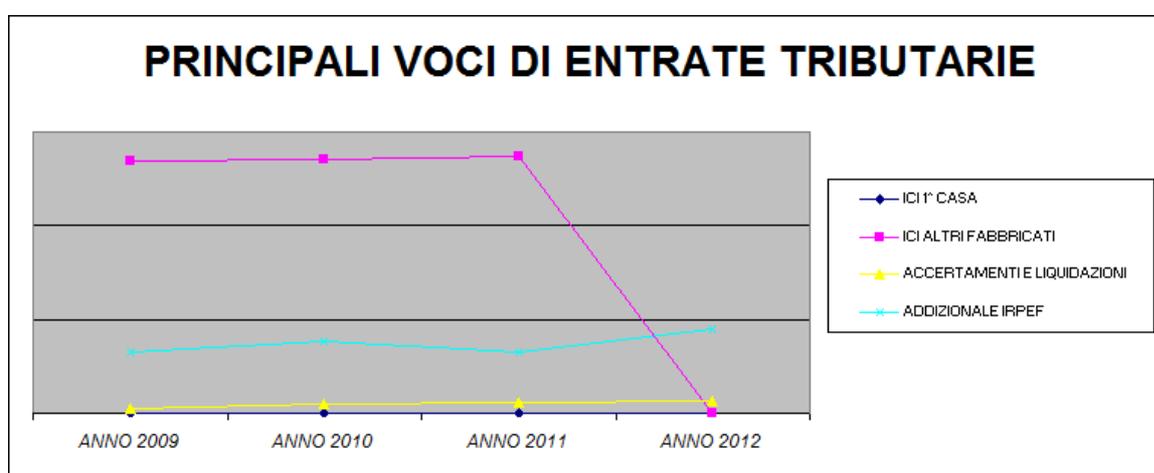
La grande novità del 2012 è l'istituzione a livello statale **dell'Imposta municipale propria (IMU)**, così come anticipata in via sperimentale dal Decreto Legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito con Legge 22 dicembre 2011, n. 214. L'importo di € 4.408.940,06, contabilizzato in Bilancio alla voce IMU, riguarda la parte di competenza del Comune; mentre altri € 2.413.144,94 sono stati destinati direttamente alle casse dello Stato.

Inoltre, nel 2012 il Comune ha deliberato aliquote dell'**addizionale comunale all'Imposta sul reddito delle persone fisiche** differenziate unicamente in relazione agli scaglioni di reddito previsti ai fini dell'IRPEF, con lo scopo di assicurare la razionalità ed il criterio di progressività del sistema costituzionalmente tutelati.

Nell'anno 2012 si evidenzia un incremento del gettito relativo all'addizionale comunale all'IRPEF dovuto alla riscossione di quote relative agli anni 2010 e 2011.

L'attività di **accertamento dei pagamenti** svolta dai servizi comunali ha portato a recuperare risorse in maniera sempre più efficace nel corso degli anni, arrivando quasi a triplicarsi tra il 2009 e il 2012.

ENTRATE tributarie	ANNO 2009	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
ICI 1^ CASA	0,00	0,00	0,00	0,00
ICI ALTRI FABBRICATI	2.688.000,00	2.710.000,00	2.745.184,41	0,00
ACCERTAMENTI E LIQUIDAZIONI	45.396,17	92.956,34	118.586,01	122.677,63
IMU	0,00	0,00	0,00	4.408.940,06
ADDIZIONALE IRPEF	650.000,00	763.724,86	650.000,00	898.954,26
COMPARTECIPAZIONE IRPEF	105.984,16	108.560,91	0,00	0,00
COMPARTECIPAZIONE IVA	0,00	0,00	793.768,40	0,00
F.DO SPERIMENTALE RIEQUILIBRIO	0,00	0,00	876.999,57	532.078,05
ALTRE	262.899,29	281.874,40	260.389,27	144.085,05
TOTALE	3.752.279,62	3.957.116,51	5.444.927,66	6.106.735,05



Alcuni indicatori finanziari

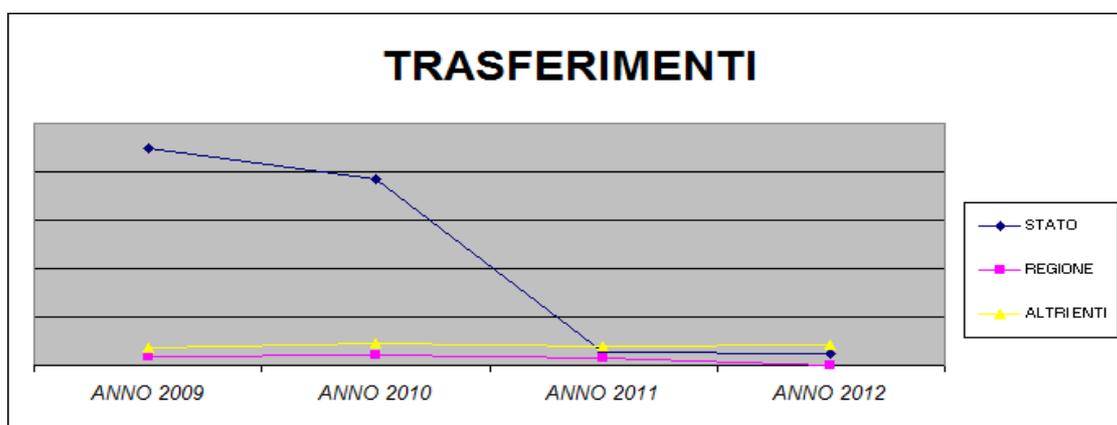
	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Incidenza entrate tributarie su entrate proprie (segnala la misura in cui le entrate tributarie partecipano alle entrate proprie dell'Ente)	59,86%	61,05%	47,44%	64,30%
Autonomia impositiva (misura la parte delle entrate correnti determinata da entrate di natura tributaria)	42,72%	45,33%	45,77%	62,08%
Pressione tributaria (misura l'importo medio di imposizione tributaria per cittadino).	316,62	330,83	449,33	500,92

Le entrate relative ai **trasferimenti correnti** evidenziano le forme contributive, da parte dallo Stato e dagli enti del settore pubblico allargato, finalizzate ad assicurare la gestione corrente e l'erogazione dei servizi di competenza dell'Ente.

Tra le diverse forme di contribuzione erogate dallo Stato, dalla Regione, dalla Provincia e dagli altri enti pubblici per finanziare la gestione ordinaria e quindi i servizi di competenza

dell'Ente, oltre a un decremento dei trasferimenti da parte dello Stato (dovuti anche all'avvio del federalismo fiscale con l'introduzione della compartecipazione all'IVA e del Fondo sperimentale di riequilibrio) si evidenzia un calo dei trasferimenti da parte della Regione. In particolari si sono azzerati i fondi previsti per gli interventi di carattere sociale erogati fino al 2011, quali il contributo destinato a supportare il pagamento dei canoni di locazione per i cittadini meno abbienti e il contributo per le attività socio-assistenziali in carico al Comune.

TRASFERIMENTI CORRENTI	ANNO 2009	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
STATO	2.237.955,85	1.918.914,03	143.236,96	127.041,01
REGIONE	94.826,14	103.407,35	70.655,37	1.360,36
ALTRI ENTI	183.017,52	224.639,81	204.459,81	211.058,88
TOTALE	2.515.799,51	2.246.961,19	418.352,14	339.460,25



Alcuni indicatori finanziari

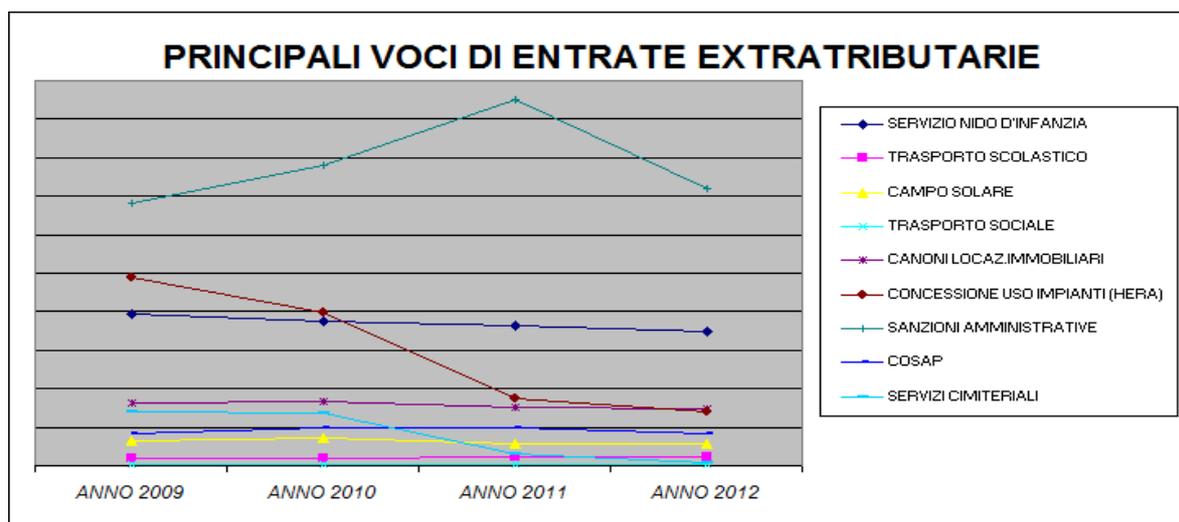
	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Grado di dipendenza erariale (Quantifica il peso specifico dei trasferimenti erariali rispetto al totale delle entrate correnti)	25,48%	21,98%	1,20%	1,29%
Intervento erariale (misura la somma media per cittadino con la quale lo Stato contribuisce alle spese strutturali ed ai servizi pubblici)	€188,84	€160,43	€11,82	€10,42

Le entrate extratributarie hanno un notevole valore sociale e finanziario in quanto riguardano il corrispettivo dovuto per tutte le prestazioni rese ai cittadini attraverso i servizi istituzionali, a domanda individuale e produttivi.

Negli anni le tariffe dei servizi comunali sono rimaste pressoché invariate e di conseguenza anche le corrispondenti entrate. Qualche lieve flessione nelle entrate riguardanti il campo solare e il nido d'infanzia sono dovute ad un leggero calo della domanda, presumibilmente influenzato dalla crisi economica sofferta dalle famiglie.

A decorrere dal 2012 è rientrato tra le attività del Comune il procedimento di riscossione delle rette di refezione scolastica, incassate in precedenza direttamente dal gestore del servizio (così come la riscossione delle reti gas era stata reinternalizzata nel 2011). La riduzione delle entrate nei servizi cimiteriali è dovuta alla presa in carico delle riscossioni da parte del nuovo gestore Virgilio.

ENTRATE EXTRATRIBUTARIE	ANNO 2009	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
SERVIZIO NIDO D'INFANZIA	393.733,63	376.330,95	364.707,24	347.689,20
REFEZIONE SCOLASTICA	0,00	0,00	0,00	584.688,64
TRASPORTO SCOLASTICO	20.028,00	20.757,00	23.502,00	24.144,00
CAMPO SOLARE	64.941,50	72.326,25	58.346,15	56.309,35
TRASPORTO SOCIALE	2.132,40	2.944,34	5.436,18	4.537,94
CANONI LOCAZ.IMMOBILIARI	163.534,21	166.798,66	149.784,64	146.611,52
CONCESSIONE USO IMPIANTI (HERA)	490.039,53	396.359,32	173.545,29	140.637,94
SANZIONI AMMINISTRATIVE	680.297,27	780.988,31	951.041,33	720.984,08
COSAP	82.800,23	97.645,00	98.391,85	84.921,20
SERVIZI CIMITERIALI	140.251,20	135.218,60	29.000,00	8.364,83
ALTRE	478.195,72	475.559,73	3.597.845,03	692.686,64
SERVIZIO GAS	0,00	0,00	582.142,56	578.921,62
TOTALE	2.515.953,69	2.524.928,16	6.033.742,27	3.390.496,96



Alcuni indicatori finanziari

	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Entrate extra tributarie su entrate proprie (capacità dell'ente di far fronte alle spese della gestione ordinaria attraverso le entrate extra tributarie)	40,14%	38,95%	52,56%	35,70%
Autonomia tariffaria propria (misura l'incidenza relativa delle entrate extratributarie sul totale delle entrate correnti)	28,64%	28,93%	50,72%	34,47%

La gestione della spesa

Predisporre il Bilancio economico e finanziario dell'Ente ha rappresentato un grande sforzo nel 2012, per tenere insieme i vincoli di contenimento della spesa pubblica imposti

dalle leggi dello Stato e le esigenze del territorio e dei cittadini, anche in relazione alle ripercussioni della crisi economica sul tessuto locale.

L'Amministrazione fin dall'inizio del mandato ha dovuto conciliare queste due esigenze contrapposte, cercando di gestire nella maniera più efficiente possibile le risorse disponibili.

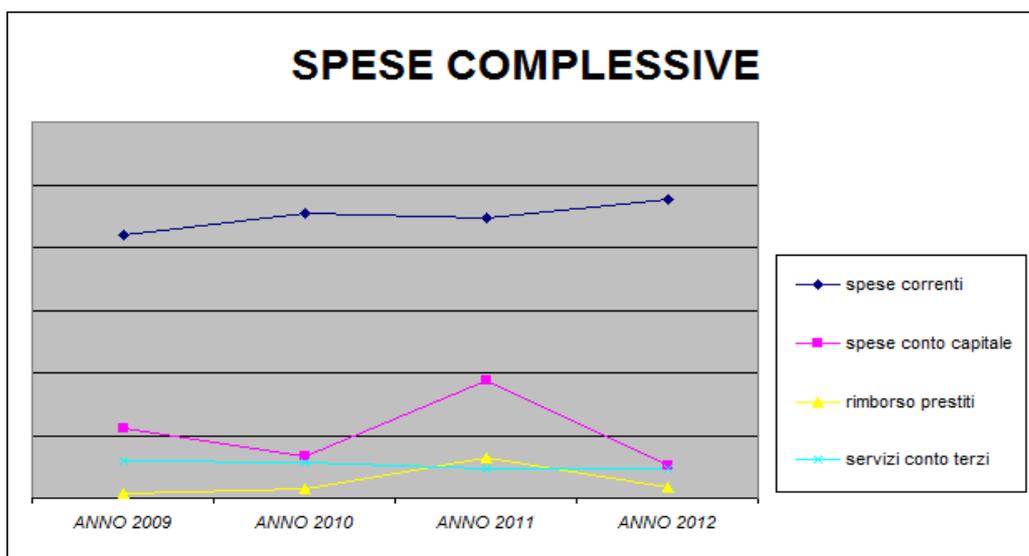
Si sono individuati settori d'intervento dove contenere la spesa, razionalizzando le procedure interne e valorizzando le opportunità esistenti, fra cui la partnership con altri soggetti istituzionali e il lavoro di rete con i tanti soggetti che contribuiscono alla vita sociale del territorio (cittadini singoli, associazioni e privato-sociale, imprenditori, categorie professionali, sindacati).

Di seguito sono riportati i principali dati disponibili sull'entità e sulla composizione della spesa del Comune di Anzola durante il periodo di mandato amministrativo 2009-2012. Le voci di spesa sono distinte tra:

- spese correnti, necessarie al normale funzionamento ed ai servizi erogati dall'ente;
- spese in conto capitale, destinate alla realizzazione di investimenti ed opere (es. strade, edifici ecc.)
- spese per rimborso prestiti, sostenute per il finanziamento di mutui o prestiti ottenuti
- spese per servizi in conto terzi, sostenute per conto di terzi

L'aumento che si evidenzia negli importi relativi alla spesa corrente, confrontando il 2012 e il 2013, è rappresentato quasi completamente alle spese sostenute in seguito alla reinternalizzazione del servizio di refezione scolastica e corrisponde allo stesso importo individuato nelle entrate.

SPESE	ANNO 2009	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
CORRENTI	8.419.278,62	9.091.006,70	8.918.851,71	9.552.099,46
CONTO CAPITALE	2.203.253,77	1.332.880,47	3.743.369,26	1.043.685,05
RIMBORSO PRESTITI	146.423,92	302.149,28	1.268.094,22	348.980,33
SERVIZI CONTO TERZI	1.187.813,47	1.136.861,80	925.087,86	941.546,08
TOTALE	11.956.769,78	11.862.898,25	14.855.403,05	11.886.310,92



Le **spese correnti** comprendono tutte le somme necessarie per far fronte all'ordinaria attività dell'Ente e ai vari servizi pubblici attivati.

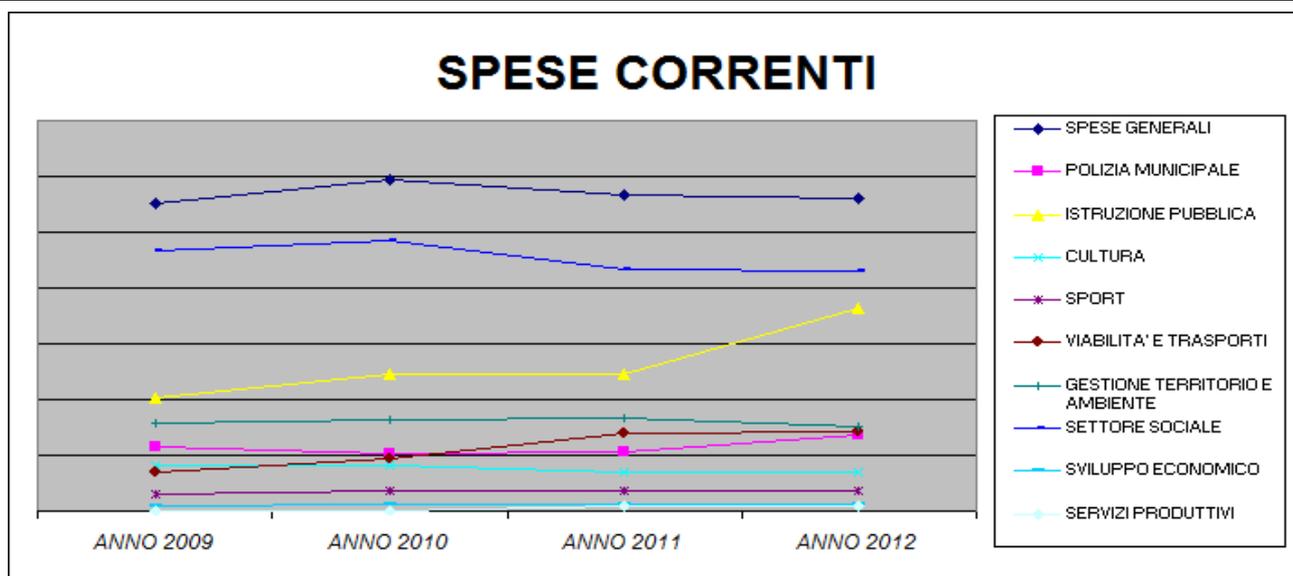
Come precedentemente segnalato, spicca la maggiore spesa per l'istruzione pubblica che è data dall'aver riportato all'interno del Comune la gestione delle rette riguardanti la refezione scolastica che a loro volta sono corrisposte in uscita al gestore del servizio.

Per quanto riguarda i risparmi, si nota una **riduzione delle spese relative alle funzioni generali di amministrazione** per circa 40.000 euro, dovuta a minori spese per il personale e minori spese per gli organi istituzionali.

La contrazione delle spese per le funzioni riguardanti la gestione del territorio e dell'ambiente se in parte è conseguente a minore trasferimento di contributi regionali, d'altra parte dipende anche da una virtuosa gestione della manutenzione ordinaria del verde pubblico e minori spese di supporto al servizio urbanistica, a fronte di una maggiore spesa sostenuta nel 2012 per la manutenzione ordinaria e la rete delle fognature.

E' possibile approfondire nel dettaglio le spese correnti impegnate negli anni 2009, 2010, 2011 e 2012 suddivise nelle funzioni di appartenenza nella tabella sottostante:

SPESE CORRENTI	ANNO 2009	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
SPESE GENERALI	2.763.404,55	2.972.839,13	2.840.618,54	2.801.065,99
POLIZIA MUNICIPALE	582.072,64	521.580,23	537.185,72	683.980,13
ISTRUZIONE PUBBLICA	1.012.001,71	1.229.004,20	1.222.360,75	1.812.588,72
CULTURA	406.710,15	403.974,10	349.131,02	349.546,99
SPORT	147.145,88	187.060,91	183.545,36	184.400,81
VIABILITA' E TRASPORTI	350.224,60	470.781,70	690.300,14	707.719,28
GESTIONE TERRITORIO E AMBIENTE	784.485,07	811.047,67	826.176,39	753.382,09
SETTORE SOCIALE	2.334.731,49	2.427.401,11	2.164.139,30	2.158.629,59
SVILUPPO ECONOMICO	38.502,53	67.317,65	58.361,44	57.594,13
SERVIZI PRODUTTIVI	0,00	0,00	47.033,05	43.191,73
TOTALE	8.419.278,62	9.091.006,70	8.918.851,71	9.552.099,46



Alcuni indicatori finanziari

	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Rigidità spesa corrente o rigidità strutturale (evidenzia quanta parte delle entrate correnti è assorbita dalle spese per il personale e per il rimborso di rate di mutui, da spese cioè di carattere rigido, non comprimibili nel breve periodo)	39,18%	41,53%	38,39%	36,40%
Rigidità strutturale pro-capite (evidenzia in che misura "mediamente" le spese con elevato grado di rigidità" legate alle scelte organizzative e di indebitamento "pesano" sulla popolazione)	€290,38	€303,05	€376,89	€293,71

Gli investimenti

L'Amministrazione, dati i vincoli imposti dal patto di stabilità, si è impegnata ad effettuare gli interventi necessari in ordine di priorità, per garantire infrastrutture di servizio al territorio ed opere pubbliche a beneficio della collettività.

Un settore che riceve investimenti rilevanti è quello sociale con la realizzazione di lavori di manutenzione alle strutture dei nidi comunali ed al centro di prima accoglienza, acquisti mirati al trasposto sociale ed alle attrezzature per le attività dei giovani. Altri interventi di manutenzione straordinaria sono effettuati sulle strutture sportive e nel settore della protezione civile, per l'adeguamento delle dotazioni comunali a situazioni di emergenza. Inoltre prosegue l'investimento per l'attività del servizio energia con la gestione da parte di CPL Concordia per la riqualificazione ed il risparmio energetico degli edifici comunali.

Risulta contenuta all'ordinaria manutenzione quella per la viabilità, la gestione del territorio e dell'ambiente (si precisa che gli importi del 2011 riguardano la riacquisizione delle azioni di HERA spa trasferite alla società Antea al momento della costituzione).

INVESTIMENTI COMUNE	ANNO 2009	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE	417.778,80	251.960,00	318.552,47	312.505,34
POLIZIA MUNICIPALE	23.440,00	35.000,00	94.940,00	
ISTRUZIONE PUBBLICA	152.800,00	373.319,24	118.344,00	172.000,00
CULTURA	37.700,00	64.000,00	50.987,79	12.862,15
SPORT	77.000,00	69.500,00	17.000,00	97.000,00
VIABILITA' E TRASPORTI	335.000,00	46.786,23	190.000,00	114.471,45
GESTIONE TERRITORIO E AMBIENTE	348.197,31	303.715,00	2.886.345,00	195.009,66
SETTORE SOCIALE	811.337,66	188.600,00	67.200,00	139.836,45
SVILUPPO ECONOMICO	0,00	0,00	0,00	0,00
SERVIZI PRODUTTIVI	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE	2.203.253,77	1.332.880,47	3.743.369,26	1.043.685,05

Alcuni indicatori finanziari

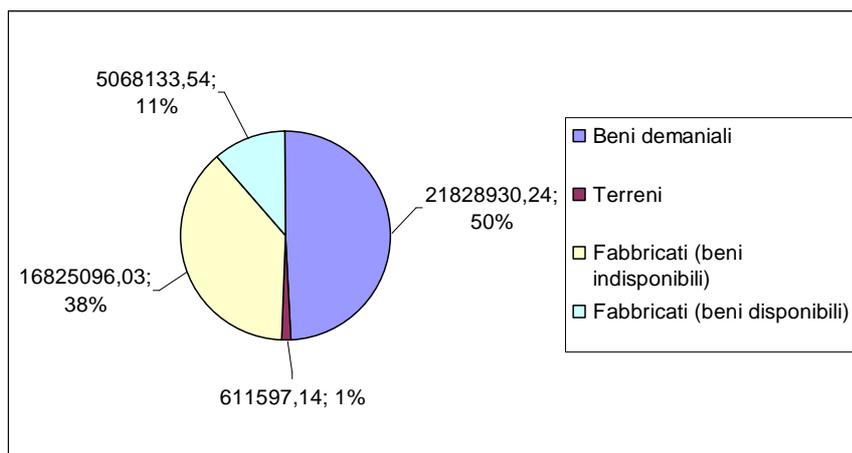
	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Indice di propensione all'investimento (mostra il peso specifico degli investimenti rispetto al totale delle spese con l'esclusione delle partite di giro e dei movimenti di fondi)	20,46%	12,43%	26,87%	9,54%
Indebitamento locale pro-capite (evidenzia il debito pro capite per i mutui in ammortamento.)	€ 64,73	€ 38,88	€ 103,01	€ 73,77

Il patrimonio

Il patrimonio è il complesso dei beni immobili comunali e rappresenta la dotazione di valore di cui il Comune dispone. Gli immobili sono suddivisi in:

- beni demaniali, sono beni vincolati dal codice civile e leggi speciali per cui non possono essere oggetto di diritti a favore di terzi;
- beni indisponibili, sono quelli che hanno una funzione pubblica e sono legati a fini istituzionali dell'ente (uffici pubblici, scuole, ecc...)
- beni disponibili, sono quella parte del patrimonio non oggetto di vincoli che viene utilizzato per ottenere redditività dall'Amministrazione.

Il valore complessivo dei beni immobili del Comune al 31.12.2012 è pari a € 44.333.756,95.



L'interno della Biblioteca comunale

Parte III - La relazione sociale

CULTURA E IDENTITÀ' DI ANZOLA

Le nostre priorità

Durante il 2012 il **Museo di Archeologia** inaugurato a fine 2011 ha portato a pieno regime le attività di approfondimento dell'archeologia rivolte alle scuole del territorio, con la realizzazione di oltre 100 moduli didattici.

Nella sede della ex Caserma dei Carabinieri, grazie all'attivazione di alcune convenzioni per la gestione degli spazi, i locali ristrutturati e non utilizzati ai fini del Museo sono stati affidati al Centro Culturale ed al Corpo Bandistico anzolese per ospitare attività culturali, formative e ricreative.

Rimane prioritario l'obiettivo di valorizzare la storia locale, stimolando iniziative di approfondimento e attività di ricerca sul passato di Anzola e sui suoi cittadini illustri. Nel 2012 l'Amministrazione ha promosso una giornata di studi a livello provinciale, per ricordare il maestro d'arte notarile **Pietro d'Anzola** a settecento anni dalla sua morte che ha visto la partecipazione attiva del Consiglio Notarile di Bologna.

Anche il consueto appuntamento con la memoria in ricordo del rastrellamento di Anzola del 1944 è stato l'occasione per riflettere sulla storia locale con la presentazione di un volume sulla vita di **Francesco Testoni**, Sindaco anzolese negli anni della ricostruzione a cui abbiamo deciso di intitolare la Sala Consiliare.

Le risorse investite	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	114.594,53	114.762,90	74.174,37	66.455,69
INVESTIMENTI	10.000,00	56.500,00	39.026,79	744,15



Cerimonia d'inaugurazione degli spazi assegnati al Corpo bandistico anzolese

I principali risultati raggiunti

- 34 patrocini onerosi erogati ad associazioni locali per iniziative culturali.
- 130 incontri rivolti alla Scuola primaria nell'ambito dei progetti didattici per la conoscenza dell'archeologia.
- 830 bambini delle scuole in visita al museo archeologico



Visitatori alla mostra di Acquerelli e ceramiche Mara Guerrini

Le nostre priorità

Nel 2012 la Biblioteca di Anzola dell'Emilia ha festeggiato dieci anni di presenza nella struttura polifunzionale di Piazza Giovanni XXIII. La felice ricorrenza ci ha dato lo stimolo per allestire una mostra in ricordo delle attività svolte nel decennio trascorso, e per promuovere varie iniziative con cui chiamare a raccolta gli utenti più affezionati e sollecitare l'arrivo di nuovi lettori. Tra queste ricordiamo il **concorso letterario "Racconti in biblioteca"**, che ha visto cimentarsi nella scrittura anche i piccoli talenti, grazie alla sezione del concorso dedicata ai lettori sotto i 14 anni che ha affiancato quella degli adulti.

Obiettivo principale dell'Amministrazione è sempre quello di incentivare la lettura e la diffusione del sapere nel territorio con letture spettacolo, gruppi di lettura, incontri con gli autori, corsi e visite guidate. Un'attenzione particolare è rivolta ai lettori più piccoli ed alle loro famiglie con un fitto calendario di proposte ed iniziative mirate, tra cui il progetto **"La parola ai bambini"** promosso in collaborazione con il Servizio Istruzione del Comune.

Le risorse investite	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	292.115,62	289.211,20	274.956,65	283.091,30
INVESTIMENTI	27.700,00	7.500,00	11.961,00	12.118,00



Laboratorio per bambini durante la mostra "Ricominciamo dalle lettere"

I principali risultati raggiunti:

Libri catalogati nell'anno: 685
 Audiovisivi e periodici catalogati nell'anno: 147
 Prestiti bibliotecari: 10.852
 Prestiti interbibliotecari: 262
 Iniziative di promozione della lettura n.65, di cui n.18 dedicate all'infanzia
 Mostre realizzate: n.9
 Proiezioni film: n. 6
 Spettacoli: n. 10
 Concerti: n. 35
 102 incontri con le classi dell'Istituto Comprensivo De Amicis per la promozione della lettura

I PROGETTI PER L'INFANZIA

Le nostre priorità

L'obiettivo dell'Amministrazione è fornire un **servizio di qualità** alle famiglie ed ai bambini in età prescolare. Per il servizio nido rimane molto alta la percentuale di soddisfazione delle richieste d'accesso, pari al 94% (i pochi casi di esclusione riguardano i bambini che richiedono di entrare all'ultimo anno e trovano le sezioni già al completo frequentate da chi ha iniziato ad usufruire del servizio fin dai primi mesi di età).

Per la fascia d'età della Scuola dell'Infanzia è stata garantita un'offerta che complessivamente nelle varie scuole del territorio soddisfa le richieste delle famiglie. Sono stati consolidati gli interventi ad integrazione dell'offerta educativa e culturale per bambini e famiglie (fiabe a merenda, progetti con le scuole, chiacchierate a tema) con un occhio particolare alle pratiche riguardanti il benessere e lo sviluppo armonico dei ragazzi. Per il servizio di refezione oltre al costante monitoraggio della qualità dei pasti e della produzione sono state studiate iniziative per favorire la diffusione di buone prassi nell'alimentazione e la riduzione degli sprechi.

Le risorse investite	Anno2009	Anno2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	1.109.137,73	1.242.526,88	1.293.735,21	1.399.815,98
SPESA PER INVESTIMENTO	787.800,00	344.432,24	27.200,00	113.200,00



Una torta simbolica al Rodari per festeggiare i 40 anni di istituzione del Servizio Nido in Italia

I principali risultati raggiunti:

- Nido d'infanzia: domande d'accesso soddisfatte 78/83
 - Offerta scolastica per l'infanzia: n. 373 posti disponibili complessivamente tra Scuola dell'Infanzia statale e paritaria
 - Coordinamento pedagogico:
 - n.5 incontri su tematiche educative rivolti a genitori ed educatori;
 - n.9 giornate di sportello pedagogico aperto ai genitori

Le nostre priorità

Grazie ad un coordinamento proficuo con il mondo della scuola si è definito un programma di attività offerte dal Comune ad **integrazione e qualificazione dell'offerta educativa e scolastica**.

Tra le altre iniziative, nel 2012 si è sviluppato il percorso formativo del **Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze**, insediato a Dicembre 2011 con i rappresentanti degli alunni frequentanti gli ultimi due anni della scuola primaria e dei primi due della scuola secondaria di primo grado.

Sul versante della manutenzione e degli investimenti negli edifici scolastici, sono stati realizzati interventi di adeguamento delle strutture ed in particolare rispetto ad esigenze di sicurezza, efficientamento e risparmio energetico.

Il **progetto triennale di orientamento** presso le scuole ha visto la realizzazione di incontri sovra comunali per l'informazione dei genitori sull'offerta formativa, tramite finanziamenti dei piani di zona ed il coordinamento con ASABO e CETRANS insieme a Futura.

Le risorse investite	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	991.362,21	1.155.434,54	1.085.962,80	1.647.093,88
SPESA PER INVESTIMENTO	120.000,00	193.887,00	98.344,00	122.000,00

I principali risultati raggiunti

Sostegno handicap a scuola per n.39 bambini

N. 163 uscite scolastiche effettuate con gli scuolabus del Comune

Pasti erogati: alle Materne 41.812 (33.854 nel 2009, 37.973 nel 2010 e 41.641 nel 2011); alle Elementari 80.697 (66.445 nel 2009, 68.454 nel 2010 e 78.047 nel 2011).

174 iscritti al trasporto scolastico

Interventi a supporto delle famiglie:

n. 135 esenzioni rette scolastiche,

n. 105 riduzioni rette scolastiche

n. 157 diete speciali per la mensa



A lezione di risparmio energetico

Le nostre priorità

Star bene con se stessi e con gli altri, praticando sport anche a livelli non agonistici, è questo l'obiettivo principale che l'Amministrazione si pone favorendo la pratica sportiva nel territorio tramite una convenzione con la Polisportiva e **mantenendo in efficienza gli impianti comunali**. Grazie alle 15 società sportive raggruppate nella Polisportiva, la gamma di discipline offerte ai ragazzi ed agli adulti che desiderano praticare sport ad Anzola è veramente molto ampia. A livello cittadino sono state realizzate i tradizionali appuntamenti tanto attesi e partecipati per la promozione dello Sport: Torneo dei Bar; Giugno Minibasket; gare di Orienteering; 25° anniversario Torneo regionale di calcio giovanile.

Anche durante il **Campo solare** nel periodo estivo, rivolto ai ragazzi in età scolare, si è promossa l'educazione motoria attraverso attività ispirate alle Olimpiadi di Londra 2012. Nell'ambito dei Piani di zona sono stati realizzati Corsi di nuoto per alunni diversamente abili in collaborazione con la società Idropolis presso la piscina di San Giovanni, mentre in collaborazione con le scuole locali si è lavorato alla diffusione dell'educazione sportiva.

Le risorse investite	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	147.145,88	187.060,91	183.545,36	184.400,81
SPESA PER INVESTIMENTO	77.000,00	69.500,00	17.000,00	97.000,00

I principali risultati raggiunti

N. 93 bambini residenti iscritti ai corsi di nuoto estivi
Bambini e ragazzi sotto i 16 anni frequentanti i corsi delle società sportive: 552



Alcuni ragazzi del campo solare giocano a fare le Olimpiadi

Le nostre priorità

I giovani sono una risorsa importante per il nostro territorio, a loro e con loro abbiamo progettato attività e percorsi presso il Centro Giovani, secondo un duplice obiettivo: quello **socio-educativo** per i ragazzi della scuola dell'obbligo e quello per **l'aggregazione giovanile** rivolto soprattutto ai più grandi, già capaci di un protagonismo attivo e propositivo. Sono state promosse iniziative culturali come la proiezione di film, concerti, laboratori artistici ed espressivi, incontri formativi sui nuovi media in vista della creazione di una redazione per una web-radio e di approfondimento anche su temi di impegno civile. Nell'ambito di Terred'Acqua, e grazie ai finanziamenti della Regione Emilia-Romagna, abbiamo avviato nuove iniziative per i giovani con il progetto **"Buone Pratiche di cittadinanza attiva"**.

A livello europeo abbiamo ospitato alcune delegazioni giovanili e, con il **progetto NYPAD**, abbiamo dato vita ad uno scambio con ragazzi spagnoli e lituani, per scoprire ed incentivare le forme di dialogo tra i giovani e gli amministratori, guardando con maggiore attenzione all'Europa e alle sue opportunità.

La presenza dei ragazzi e le loro proposte sono risultate un arricchimento ed un'opportunità di scambio generazionale con molti altri mondi attivi del territorio che ha portato a collaborazioni proficue con associazioni di volontariato ed altre realtà consolidate del paese come la Fiera, il Carnevale e il calendario di iniziative per l'estate anzolese.

Le risorse investite	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	130.575,50	99.337,83	86.220,59	80.291,05
SPESA PER INVESTIMENTO	26.337,66	7.400,00	0,00	7.000,00

I principali risultati raggiunti

- Utenti inseriti nella saletta: 26 di scuola media e 42 di scuola superiore (45 nel 2010 e 50 nel 2011)
- n.28 iniziative di aggregazione per la promozione dell'agio (alcune sviluppate su più giorni e in ambito distrettuale)
 - n. 6 iniziative e 25 incontri nelle scuole per il progetto "Giovani e Dipendenze "
- n. 3083 visite al sito web dedicato dei giovani



Festa di Carnevale Forum Giovani

Le nostre priorità

Sono stati completati i lavori d'installazione degli **impianti per la videosorveglianza** sugli 8 edifici principali di proprietà comunale, dislocati ad Anzola centro e nelle frazioni. Questo sistema di sicurezza permette di monitorare zone strategiche del territorio con 27 videocamere da una postazione di controllo fissa, consentendo anche l'archiviazione delle immagini da parte della Polizia Municipale.

Anche in seguito al rilevante fenomeno sismico registrato a Maggio 2012, l'Amministrazione si è dotata di un nuovo **Piano di Protezione Civile** per la prevenzione dei rischi e la gestione degli interventi da attivare in situazione d'emergenza. L'aggiornamento del Piano precedentemente in vigore prevede l'individuazione di un'Area di ammassamento soccorsi presso la struttura comunale del Padiglione "Le Notti di Cabiria" e cinque Aree verdi per l'attesa e la messa in sicurezza della popolazione.

In tema di sicurezza stradale sono stati effettuati **servizi di pattugliamento** su tutta l'area vasta sovra comunale (aumentando in particolare gli interventi serali, festivi e notturni giunti complessivamente a 477 nel 2012).

I controlli effettuati hanno riguardato:

- 668 persone alla guida senza cinture di sicurezza;
- 416 autotrasportatori non rispettosi delle pause obbligatorie durante il viaggio;
- 267 veicoli non revisionati secondo quanto previsto dalla normativa;
- 162 veicoli sanzionati per mancanza di copertura assicurativa;
- 100 autocarri in circolazione con sovraccarico;
- 50 veicoli in circolazione malgrado fossero soggetti a fermo o a sequestro;
- 46 persone alla guida in stato di ebbrezza etilica o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti.

Nel 2012 si è registrata un'evidente **diminuzione degli incidenti stradali**, la cui competenza è divenuta quasi esclusiva della polizia municipale, con un crollo di oltre il 20% rispetto all'anno 2011 (353 nel 2010, 326 nel 2011, 253 nel 2012). L'attivazione della Centrale Operativa e la gestione di ogni intervento da parte di personale specializzato nell'infortunistica ha garantito l'uniformità del nostro operato anche nelle situazioni più gravi.

E' stato creato inoltre l'**ufficio unico di gestione delle pratiche d'infortunistica** a garanzia di uniformità ed efficienza del servizio. Notato che il 20% delle chiamate al centralino Unico della Polizia Intercomunale riguardano l'ufficio verbali, nell'ottica di dare un servizio migliore è stato attivato un apposito numero verde, completamente gratuito per i cittadini che si occupa di fornire assistenza telefonica per i quesiti degli utenti.

La sicurezza stradale passa anche e soprattutto dalla prevenzione, continuano ad essere molto apprezzati gli interventi di **educazione stradale** rivolti ai bambini delle scuole del territorio. Il 2012 ha visto il coinvolgimento di 110 alunni di 3° classe, 107 di 4° classe e 123 di 5° classe della scuola primaria.

E' proseguita con costanza l'attività di **vigilanza nel settore dell'edilizia** e di controllo nei cantieri, in stretta collaborazione con il personale tecnico del Comune, vigilando sulla tutela della sicurezza dei lavoratori e dando seguito alle segnalazioni raccolte in materia per le verifiche sul rispetto della normativa di settore.

Le risorse investite	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	595.726,17	591.688,47	604.133,94	752.138,72
SPESA PER INVESTIMENTO	44.440,00	35.000,00	94.940,00	150.000,00

Le nostre priorità

Con l'approvazione della variante al **piano particolareggiato in località Ponte Alto**, la pianificazione di questo comparto è stata completata aprendolo all'inserimento della possibilità dell'uso alimentare. L'attuazione del Piano comporta la riqualificazione e il completamento degli interventi per la creazione di "zone cerniera" attraverso strutture private e pubbliche, con l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi del nostro contesto urbano.

Nel 2012 sono state impostate le linee di indirizzo con gli attuatori che hanno aderito al bando del **Piano Operativo Comunale**, per l'individuazione delle strutture per servizi ed opere che andranno ad implementare il patrimonio della Città pubblica nei prossimi anni. L'attuazione dell'accordo legato al **Piano del Centro Antico** – ambito ex Locanda, ha portato alla realizzazione nel corso dell'anno della piazzetta nei pressi della via Zanetti, con la realizzazione di ulteriori posti auto che vanno a migliorare una situazione che necessita di spazi a servizio delle attività commerciali esistenti.

Sempre nel corso dell'anno 2012 è stata stipulata la convenzione per la **variante al comparto produttivo di Ponte Samoggia**, che ha portato ad un miglioramento dell'assetto distributivo delle funzioni del comparto rispetto all'abitato esistente e porterà, a completamento degli interventi, ad un significativo incremento del verde pubblico attrezzato a servizio della frazione con la riqualificazione di alcune infrastrutture esistenti fra cui la pista ciclabile di via Gramsci e le attrezzature sportive.

Le risorse investite	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	249.861,44	200.833,42	195.702,86	169.503,58
SPESA PER INVESTIMENTO	00,00	00,00	30.728,00	46.010,56

I principali risultati raggiunti

- Procedura Abilitativa Semplificata: n.1
- Permessi di costruire: n. 16
- Segnalazioni certificate d'inizio attività: n. 73
- Comunicazioni interventi di edilizia libera: n. 175
- Pratiche Sportello Unico per l'Edilizia: n. 43
- Pratiche cemento armato e depositi sismici: n. 36
- Certificati idoneità all'alloggio: n. 88
- Depositi Conformità Edilizia: n. 33
- Oneri di urbanizzazione e costo di costruire: € 1.792.833,24



Recupero piazzetta ex Locanda

Le nostre priorità

L'Amministrazione ha promosso azioni ed interventi rivolti a potenziare **l'integrazione tra trasporto privato e trasporto pubblico locale**.

Un intervento rilevante nell'ambito della manutenzione straordinaria delle nostre infrastrutture alternative alla viabilità a motore, ha riguardato la **pista ciclabile di collegamento tra Anzola capoluogo e Lavino di Mezzo** che offre una valida e sicura possibilità di spostamento per i pedoni e le biciclette.

Nel 2012 sono stati elaborati progetti di riqualificazione di via Matteotti, oltre allo studio di fattibilità di via Pertini e dell'attraversamento pedonale con semaforo a San Giacomo del Martignone, ed altri studi per la riqualificazione di aree a servizio del territorio.

Sul fronte dei collegamenti con le frazioni si è consolidato il servizio di **Taxibus** per il collegamento di San Giacomo del Martignone con il capoluogo, che ha riscontrato molto apprezzamento tra i residenti della frazione.

E' proseguito l'impegno per garantire il collegamento di trasporto pubblico con San Giovanni in Persiceto, tramite il servizio del **Prontobus** (per circa due mesi sono state effettuate anche corse straordinarie per consentire ai ragazzi delle scuole superiori di frequentare le lezioni secondo due turni orari giornalieri, resisi necessari nella fase post-terremoto per ospitare le classi di altri istituti presso gli edifici non danneggiati).

Le risorse investite	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	38.000,00	41.000,00	35.685,00	38.335,91



Pista ciclabile Anzola-Lavino

I principali risultati raggiunti

Corse car sharing: 153 (80 del Comune e 73 da parte di altri abbonati)

Servizio Taxibus: 16 abbonamenti (oltre i 9 del 2011)

217 corse effettuate

Riqualificazione 3 Km di pista ciclabile Lavino - Anzola dell'Emilia



Pista ciclabile Anzola-Lavino

Le nostre priorità

Abbiamo consolidato il sistema di **raccolta rifiuti porta a porta** avviato nel 2011 a S. Maria in Strada e Castelletto, mentre nel 2012 il servizio domiciliare è stato esteso con le stesse modalità alla frazione di S.Giacomo del Martignone e nel cosiddetto Forese, ossia le case sparse di campagna esterne ai centri abitati. In quest'ultimo caso la raccolta porta a porta riguarda tutte le frazioni di rifiuti escluso vetro e organico, che date le caratteristiche delle utenze può essere sostituito dove possibile col compostaggio domestico.

Negli ultimi mesi dell'anno la raccolta porta a porta delle sole **frazioni di carta e plastica** è stata introdotta anche nel **Capoluogo e a Lavino di Mezzo**, dove si sono attivate anche raccolte domiciliari a carattere condominiale. Per quanti abbiano fatto richiesta, è continuata la consegna delle compostiere in comodato gratuito con applicazione di una riduzione della relativa tariffa rifiuti.

Nel corso dell'anno sono stati elaborati i dati dei **rilievi strumentali effettuati da Arpa**, su alcune unità immobiliari la cui posizione è ritenuta significativa per il monitoraggio dei valori di induzione magnetica della linea elettrica ad alta tensione in uscita dalla Centrale del Martignone. E' stata pianificata la campagna di monitoraggio per l'anno 2013 con richiesta ad Arpa di un'altra campagna di monitoraggio sulla medesima linea elettrica e una valutazione sugli effetti di vibrazione sugli edifici più prossimi alla linea ferroviaria ad Alta Velocità.

E' proseguito il programma di manutenzione, gestione e messa in sicurezza delle **aree verdi**, con particolare attenzione ai giochi dei bambini e di gestione diretta della maggioranza delle aree a verde che si estendono per circa 54 ettari.

Sono state promosse diverse **iniziative di sensibilizzazione ed educazione ambientale**, in particolare nelle scuole del territorio con una serie di incontri mirati al risparmio energetico rivolti agli studenti e anche agli operatori che si occupano della gestione degli ambienti e del buon funzionamento dei sistemi di riscaldamento.

Si è proseguito con il programma di **disinfestazione dagli insetti e animali nocivi alla salute** in collaborazione con Sustenia.

Le risorse investite	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	354.442,55	447.048,63	477.563,07	464.069,02
SPESA PER INVESTIMENTO	327.197,31	75.086,00	30.904,00	38.999,10



Un addetto del porta a porta a Santa Maria in Strada

I principali risultati raggiunti

Introduzione del sistema di raccolta porta su tutto il territorio comunale con modalità differenziate nelle varie aree

Incremento della percentuale di raccolta della frazione organica: arrivata a 8,10

(5,25 nel 2009; 5,43 nel 2010; 6,83 nel 2011)

Raccolta contributo volontario da parte di privati per la lotta alle zanzare: € 10.614,90.

LE OPERE STRATEGICHE PER LA CITTA'

Le nostre priorità

Nel corso del 2012 l'Amministrazione ha effettuato molti interventi di **riqualificazione in favore delle strutture sportive** e a disposizione del tempo libero, come nel caso della frazione di Lavino che è stata dotata di un campo polivalente da basket, recintato e con un impianto di illuminazione in via Ragazzi.

Gli interventi sulla **viabilità** hanno riguardato la manutenzione di tratti di strade comunali deteriorate dal tempo e dall'usura, e la riqualificazione della pista ciclabile fra Anzola capoluogo e Lavino. Sono stati completati i lavori di **per la nuova struttura scolastica per sezioni primavera a Lavino** e razionalizzati tutti i collegamenti interni fra il polo scolastico e la palestra. Nella fase del post terremoto si è focalizzata l'attenzione ai comportamenti corretti da adottare in fase di evento sismico, con incontri mirati con i docenti. Il programma di manutenzione dell'anno ha portato a **migliorare la funzionalità e la sicurezza degli edifici scolastici**, tenendo conto dell'esperienza maturata in periodo di sciame sismico, che ha evidenziato la necessità di apportare accorgimenti agli edifici in accordo con gli operatori scolastici, ad esempio linearizzando le vie di fuga dei dormitori dei nidi.

Sono stati fatti lavori di risanamento e coibentazione nel **Centro di prima accoglienza** di San Giacomo del Martignone.

Per quanto attiene il risparmio energetico è stato elaborato un progetto sulla scuola elementare di via Chiarini, già inviato al Ministero attraverso un concorso denominato **"Il sole a scuola"**.

Le risorse investite	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	842.237,58	1.021.973,31	1.224.352,75	1.143.918,65
SPESA PER INVESTIMENTO	335.000,00	397.615,23	582.673,28	323.114,01



Impianto di videosorveglianza presso la scuola Pascoli

I principali risultati raggiunti

- Campo Polivalente da basket a Lavino di Mezzo con impianto illuminazione
- Riqualificazione pista atletica centro Sportivo Via Lunga
- Risanamento Centro prima accoglienza a San Giacomo del Martignone
- Ampliamento struttura scuola dell'Infanzia Lavino



Ampliamento struttura S. Allende



Campo polivalente Lavino di Mezzo

Le nostre priorità

Nel corso dell'anno è stata effettuata una ricognizione, per il controllo successivo da parte della Polizia Municipale, degli spazi del mercato di Anzola dell'Emilia, ed inoltre è stato dato supporto alla Pro Loco ed altre associazioni per l'organizzazione degli **eventi a favore e sviluppo del paese** (Fiera di Anzola, Mille Miglia, Festa del Volontariato, manifestazioni sportive, iniziative promosse dal Forum Giovani....).

Anche per l'anno 2012 si è lavorato per ampliare il bacino di aziende disponibili ad aderire alla **family card** con l'ingresso di nuovi operatori anche nel campo medico ed assicurativo.

Si è collaborato con il **Coordinamento Provinciale Suap** per la messa a regime della piattaforma telematica People Suap, che diventerà l'unico canale disponibile per il ricevimento delle istanze dal Luglio 2013. Contemporaneamente si è offerto supporto alle Imprese, alle Attività ed alle Associazioni del territorio per avviare le pratiche con le procedure online allo scopo progettate.

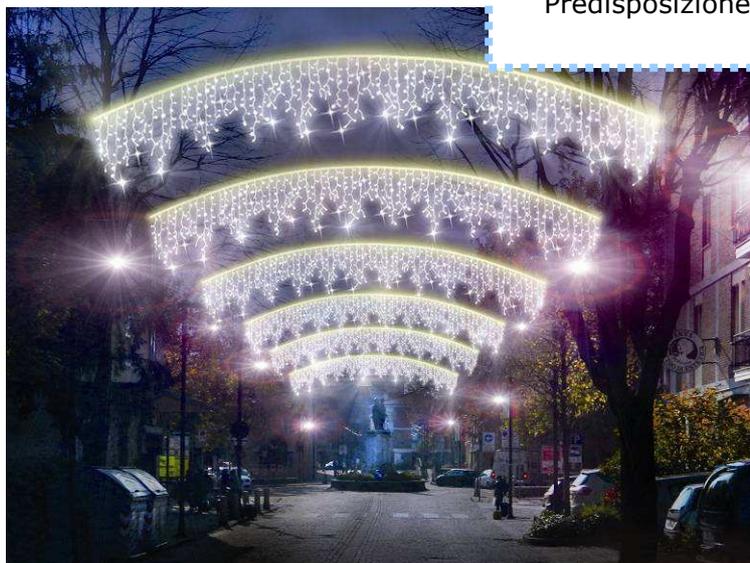
Le risorse investite	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	38.502,53	39.734,25	39.208,60	37.824,31

I principali risultati raggiunti

Concessioni di occupazione spazi ed aree pubbliche: n. 111
Scia/Autorizzazioni commercio in sede fissa: n. 41
Autorizzazioni per la somministrazione di alimenti e bevande, bar e ristoranti, patenti gas tossici, ascensori, licenze per intrattenimenti: n. 126

Esercizi aderenti alla family card: n. 46

Predisposizione e gestione gara immobili per concessione immobili pubblici: n. 2



Le luminarie natalizie nel centro di Anzola

Le nostre priorità**Servizi di qualità per il welfare**

L'attività dei servizi comunali si è caratterizzata per un intenso **lavoro di rete** a livello sovra comunale volto ad integrare il lavoro di tutti i soggetti coinvolti nell'erogazione ai cittadini dei servizi socio-assistenziali. In collaborazione con i Comuni di Terred'Acqua e l'Azienda AUSL come ogni anno si è proceduto alla programmazione degli interventi in coerenza con i **Piani di Zona** approvati. Di fronte ad un **numero crescente di richieste**, lo Sportello Sociale del Comune si è posto come primo punto di contatto ed ascolto del bisogno a cui sono seguiti gli interventi dei soggetti professionalmente accreditati: l'ASP Seneca per i centri diurni, le case protette per anziani e la tutela dei minori, il consorzio di cooperative Aldebaran per l'assistenza domiciliare. Fondamentali in questo sistema integrato di offerta risultano il contributo impagabile e la collaborazione attenta del **volontariato locale**, che tra i tanti progetti di cui si occupa realizza il trasposto sociale.

L'Amministrazione ha mantenuto l'impegno rivolto a sostenere il reddito e l'inserimento lavorativo di molte famiglie in situazione di difficoltà con l'attivazione di borse lavoro ed il **progetto sperimentale di accompagnamento lavorativo** avviato a settembre 2012.

Le risorse investite	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	946.027,99	988.800,93	851.881,45	844.017,40
SPESA PER INVESTIMENTO	30.000,00	0,00	0,00	69.636,45

I principali risultati raggiunti

Minori seguiti dai servizi:
280 (194 nel 2009, 259 nel 2010 e 272 nel 2011)
Famiglie seguite dai servizi:
150 (95 nel 2009, 126 nel 2010 e 141 nel 2011)
Diversamente abili seguiti dai servizi: 40
Anziani seguiti dai servizi: 319
Trasporti sociali effettuati: 526
Minori disabili trasportati scuole/centri formazione: n. 5
Adulti disabili trasportati centri semiresidenziali: n. 2

Assistite negli interventi di supporto al reddito n. 40 famiglie in condizioni di difficoltà per un totale di €50.000,00 (buoni spesa, sostegno al pagamento degli affitti e delle utenze).

Borse lavoro realizzate n. 5
Attivazione progetto di accompagnamento al lavoro "buon lavoro": 29 utenti
12 volontari coinvolti nel "progetto verde"

Last minute market:
Sportello gestito dal volontariato con distribuzione di
- 50 pasti pronti serviti alla Casa dell'Accoglienza quotidianamente;
- pacchi di cibo distribuiti settimanalmente a 67 famiglie, per un totale di 238 persone



I volontari del "Progetto verde" ringraziati dalla Giunta per gli interventi di spalatura neve a febbraio 2012

Bisogno casa

I servizi comunali hanno coordinato azioni per facilitare il diritto di accesso alla casa, mediante forme di accesso agevolato a livello sovra comunale come nel caso della **Agenzia Metropolitana per l’Affitto** per l’assegnazione di alloggi a canone concordato e interventi presso il **Centro di prima accoglienza**.

L’anno 2012 è stato caratterizzato dal lavoro mirato all’apertura ed alla gestione del **Bando di concorso generale per l’assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica** a cui hanno partecipato 132 richiedenti.

Purtroppo, date la situazione generalizzata dei tagli alla finanza pubblica, sono venuti a mancare i fondi regionali destinati al cosiddetto “contributo affitti” individuato in passato come valido strumento di supporto verso i cittadini più bisognosi nelle spese per la locazione.

L’evento sismico di Maggio 2012 che ha interessato il nostro territorio, ed in particolare alcuni Comuni limitrofi dell’Unione di Terred’Acqua, ha chiamato l’Amministrazione a dare una risposta d’emergenza, seppur temporalmente limitata, a famiglie rimaste senza abitazione ed in una situazione di particolare disagio.

Le risorse investite	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	55.265,89	48.476,55	42.729,73	0,00



I principali risultati raggiunti

Domande in graduatoria AMA: n. 8
Assegnazione di alloggi ERP: n. 4
Famiglie ospitate nel Centro di prima accoglienza: n. 7

Apertura Bando per alloggi ERP: n. 132
domande pervenute

Supporto abitativo a residenti nei Comuni colpiti dal terremoto:
n. 2 famiglie temporaneamente accolte presso la foresteria e seguite dal servizio sociale per il rientro a domicilio o altra collocazione

Le nostre priorità

Il 2012 ha visto ampliarsi la gamma dei **Servizi on-line** affiancando alla certificazione anagrafica, l'iscrizione agli Albi elettorali e alcuni servizi di prenotazione appuntamento legati alle attività di Stato Civile: le pubblicazioni di matrimonio e le denunce di nascita. Grazie al sistema di **autenticazione FedERa**, che permette di accedere a tutti i servizi on-line su scala regionale con una sola "identità digitale", i cittadini di Anzola possono iscriversi ai servizi scolastici via web ed utilizzare il portale Suap people per le imprese.

Grazie ad apposite convenzioni il Comune permette l'accesso e l'accertamento dei dati direttamente ad alcuni enti autorizzati, evitando ai cittadini l'onere di fornirli. Nel caso della Polisportiva, ad esempio, il Comune ha concesso l'acquisizione in autonomia dei certificati anagrafici richiesti dalla FIGC per il tesseramento dei ragazzi, evitando alle famiglie l'incombenza di reperire i certificati in Comune.

L'utilizzo delle nuove tecnologie ha reso possibile la trasmissione in **streaming delle sedute del Consiglio Comunale** dal sito istituzionale del Comune che ha ricevuto 987 visualizzazioni nell'anno.

Per i cittadini a rischio di esclusione digitale, sono proseguite le iniziative di supporto **"Pane e Internet" in Biblioteca** dove si è attivato un appuntamento settimanale per l'alfabetizzazione all'uso del computer e di Internet.

Nell'anno ha preso avvio il servizio **AnzolaSms** per l'informazione di scadenze e appuntamenti istituzionali, tramite messaggi di testo su telefono mobile.

Le risorse investite	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	924.231,74	975.870,36	936.776,93	946.102,78
SPESA PER INVESTIMENTO	254.780,00	21.000,00	16.406,00	36.480,78

I principali risultati raggiunti



- Visite al sito: 120.212 (+ 43% rispetto alle 83.944 del 2011)
- N° di visitatori totali: 60.730 (+ 39% rispetto ai 43.734 del 2011)
- N° di pagine viste complessivamente: 462.118 (+ 26% rispetto alle 366.545 del 2011)
- Tempo medio di visita: 00:02:55 (+ 6% rispetto ai 00:02:45 del 2011)
- Iscritti newsletter Anzolaonline: 805
- Iscritti newsletter cultura: 735
- Iscritti newsletter infanzia: 466
- Ampliamento dell'offerta dei servizi on-line: raggiunti n.17 tipi di servizio erogati via web (erano 10 nel 2009/2010 e 13 nel 2011)
- Consolidamento nell'uso dei nuovi servizi: 70% di iscrizioni agli albi elettorali avvenute on-line; 15% richieste di pubblicazioni di matrimonio avvenute on-line
- 152 certificati con timbro digitale scaricati, 33 consultazioni dati anagrafici on-line, 14 autocertificazioni precompilate.
- Creazione di una rete d'intermediari autorizzati a verifiche di dati anagrafici per lo svolgimento delle proprie attività: Polisportiva (n.52 certificati emessi), Stazione Carabinieri Anzola, Comando Carabinieri Bologna, Commissariato di PS San Giovanni (n.801 ricerche effettuate; n.1464 schede anagrafiche visualizzate)

Le nostre priorità

Durante il 2012 l'organizzazione è stata coinvolta trasversalmente in progetti d'innovazione che hanno modificato le prassi operative dei servizi comunali al fine di raggiungere una più diffusa **dematerializzazione dei processi**. E' stata attivata la procedura che rende gli **atti amministrativi integralmente digitali**, dall'inizio fino alla fine del processo mediante l'apposizione della firma digitale, con il vantaggio concreto per i cittadini di disporre di documenti originali digitali, direttamente accessibili dal sito web istituzionale. Il processo di dematerializzazione ha riguardato le Deliberazioni di Giunta e Consiglio, le Determine dei dirigenti, le ordinanze e i decreti. L'eliminazione del cartaceo ha comportato un risparmio nei costi di gestione legati all'acquisto di cartucce, toner e risme di carta, oltre a quelli dovuti al consumo di energia elettrica e manutenzioni stampanti, e a quelli collegati alla conservazione dei documenti cartacei (rilegatura, gestione degli spazi di archivio). Infatti, questi atti divenuti esclusivamente digitali, non vanno più a occupare spazio fisico negli archivi comunali, ma saranno invece conservati nelle strutture informatiche presso il Polo Archivistico Regionale.

Nel 2012 l'Amministrazione ha approvato una nuova metodologia del **sistema di misurazione e valutazione dei risultati e della prestazione lavorativa** dei dipendenti e dei direttori di Area.

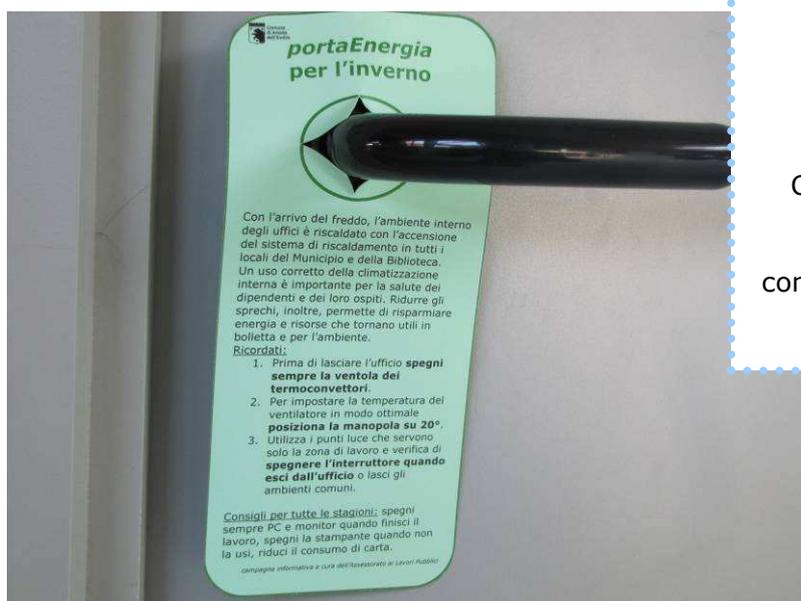
Le risorse investite	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	1.011.286,73	975.326,41	922.336,68	915.184,48
SPESA PER INVESTIMENTO	162.998,80	124.960,00	3.473,19	27.382,00

I principali risultati raggiunti

Documenti interamente digitali:

- 309 Deliberazioni
- 641 Determinazioni
- 222 Ordinanze
- 26 Decreti

Ciclo di interventi formativi rivolti al personale Responsabile di servizio dell'Ente per l'integrazione delle competenze interne e la realizzazione di progetti comunali trasversali



Campagna di promozione risparmio energetico negli uffici comunali

IL REPERIMENTO E L'UTILIZZO DELLE RISORSE

Le nostre priorità

Il 2012 è stato l'anno d'introduzione dell'IMU su scala nazionale e i servizi comunali sono stati impegnati nella definizione delle modalità di imposizione e riscossione della nuova imposta che ha coinvolto 7.199 contribuenti, chiamati a corrispondere in maniera diversificata a seconda della tipologia di titolarità dell'immobile. Sono state effettuate riscossioni IMU per un totale di € 4.408.940,06

E' proseguito l'aggiornamento della banca dati fiscale dei fabbricati, terreni e aree edificabili del territorio comunale, con azioni mirate al recupero dell'evasione che hanno portato a €122.677,63 di entrate recuperate nell'anno.

Per quanto riguarda l'addizionale IRPEF l'Amministrazione ha regolamentato aliquote differenziate in base agli scaglioni di reddito, applicate quindi in modo progressivo in base alla capacità contributiva dei residenti.

In attesa di acquisire il dato complessivo del saldo, previsto per fine 2013 come da disposizioni di Legge, la previsione di entrata è stata stimata in € 800.000,00

Le risorse investite	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
SPESA CORRENTE	111.042,75	155.657,82	138.538,61	173.099,01

	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Aliquota ICI:				
- abitazione principale	- 4,5 per mille	- 4,5 per mille	- 4,5 per mille	
- altri fabbricati	- 6,5 per mille	- 6,5 per mille	- 6,5 per mille	
- alloggi non locati per un periodo superiore a sei mesi nell'arco dell'anno	- 7 per mille	- 7 per mille	- 7 per mille	
- alloggi a canone concordato	- 0,1 per mille	- 0,1 per mille	- 0,1 per mille	
Trasferimento statale minor gettito ICI prima abitazione	736.776,52	736.776,52	736.776,52	
Riscossioni	2.688.000,00	2.710.000,00	2.745.184,41	
n. contribuenti	2.857	2.874	2.816	
N. autocertificazioni:				
- uso gratuito	43	52	54	
- canone concordato	112	145	113	
Importo dei crediti recuperati ICI	45.396,17	92.956,34	118.586,01	122.677,63
N. avvisi di accertamento emessi	135	125	255	287

	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Aliquota IMU:				
- abitazione principale				- 0,40 %
- altri fabbricati				- 0,96 %
- aree edificabili				- 0,96 %
- terreni agricoli				- 0,86 %
- fabbricati rurali				- 0,10 %
- abitazioni a disposizione				- 1,06 %
- alloggi a canone concordato				- 0,70%
Riscossioni				4.408.940,06
n. contribuenti				7.199
N. autocertificazioni presentate per canone concordato				125

	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
Addizionale IRPEF: aliquota unica	0,4 %	0,4 %	0,4 %	
Addizionale IRPEF: aliquote differenziate in base agli scaglioni di reddito:				
Fino a € 15.000				0,40 %
Oltre € 15.000 e fino a € 28.000				0,50 %
Oltre € 28.000 e fino a € 55.000				0,60 %
Oltre € 55.000 e fino a € 75.000				0,75 %
Oltre € 75.000				0,80 %
Riscossioni IRPEF (il dato è aggiornato sulla base delle riscossioni effettuate per anno d'imposta)	646.238,88	717.177,69	704.781,53	800.000,00 (previsione)

PARTE IV – La voce ai portatori d’interessi

Uno degli obiettivi che il Comune si è dato con la redazione annuale del Bilancio Sociale è quello di “dare voce” ai cittadini singoli e associati, per raccoglierne i contributi, i pareri e le osservazioni sull’operato dell’Amministrazione. L’ascolto dei cittadini è una leva attraverso cui migliorare i servizi comunali, sia nell’immediata ricerca di soluzioni ai disservizi che possono essere purtroppo “fisiologici” durante il regolare svolgimento delle attività, sia sul piano della programmazione degli interventi di lunga durata.

Un contributo importante nella rilevazione delle esigenze dei cittadini è quello dato dalla **raccolta delle segnalazioni di disservizio**, dei **suggerimenti** e delle **richieste d’informazione** inoltrate all’Ufficio Relazioni con il Pubblico da parte dei cittadini.

Proponiamo di analizzare questo materiale raccolto nel corso dell’anno 2012 dagli operatori, presso gli sportelli al pubblico, telefonicamente, mediante la form on-line presente sul sito istituzionale e tramite corrispondenza via mail.

Durante il 2012 sono arrivate all’URP **160 segnalazioni**. Se da una parte il numero di segnalazioni risulta in calo rispetto agli anni precedenti, d’altro canto è bene precisare che le segnalazioni possono essere inoltrate dai cittadini direttamente a quei gestori che erogano servizi per conto del Comune come nel caso di Geovest per la raccolta dei rifiuti, Virgilio per i servizi cimiteriali, l’ASP Seneca per i servizi alla persona. A questo proposito, per completezza di lettura, desideriamo integrare questo breve excursus sulle segnalazioni illustrando anche i report che la società Geovest fornisce semestralmente al Comune, relativamente alle segnalazioni di disservizio raccolte in proprio.

Il Comune si è dotato di un’organizzazione interna per cui raccoglie le segnalazioni dei cittadini **presso l’URP**, che le registra in un apposito database, accessibile per la consultazione a tutta la struttura comunale. In seguito all’attività istruttoria dei vari uffici coinvolti secondo il problema segnalato, è sempre lo stesso URP ad avere l’incarico di rispondere ai segnalanti (telefonicamente o per iscritto, in base alla tipologia della segnalazione o su richiesta degli interessati). La **percentuale di evasione delle segnalazioni è pressoché totale**, infatti, i servizi comunali hanno fornito all’URP gli estremi per una risposta da inoltrare ai cittadini nel 99% dei casi.

Nel 2012 sono in evase solo due richieste su 160; queste riguardano temi di particolare complessità e coinvolgono la responsabilità di più soggetti (anche esterni al Comune); pertanto pur essendo state prese in carico dai servizi non sono state concluse nel loro iter procedurale, perlomeno non nell’anno solare trascorso. Del resto i cittadini che lo desiderano possono essere informati sullo stato di avanzamento della propria segnalazione dagli operatori dell’URP, o verificando di persona attraverso la consultazione via web dal portale comunale, inserendo il codice numerico di ogni segnalazione.

Come si rileva dalla *Figura 1*, i servizi comunali maggiormente coinvolti nella risoluzione di problemi oggetto di segnalazione sono quelli riguardanti **l’ambiente con il 35%** delle richieste e quelli attinenti la gestione del territorio, intesa sia come **lavori pubblici e gestione del patrimonio con il 34%** delle richieste, sia come **presidio della sicurezza e della viabilità con il 10%** del totale. Seguono con percentuali minori i servizi demografici, i tributi, i servizi alla persona e l’edilizia, infine si registra che il 3% dei cittadini ha inoltrato richieste che hanno coinvolto direttamente la Segreteria del Sindaco.

Per quanto riguarda i temi ambientali le richieste più numerose sono quelle riguardanti gli sfalci di erba nelle aree verdi e le potature di siepi e arbusti lungo pubbliche vie o nei parchi cittadini, al limitare con marciapiedi e zone transitabili. Alcuni cittadini hanno richiesto interventi di disinfestazione o trattamenti specifici per la presenza di animali infestanti

(anche un sopralluogo per una “invasione di grilli”). In tre casi il servizio è stato attivato per la segnalazione di discariche di rifiuti, in altre situazioni per la verifica di inquinamento acustico, inquinamento da emissioni maleodoranti e in un caso per la possibile presenza di coperture di amianto, per cui ci si è rivolti ad enti esterni preposti ai controlli ambientali.

A proposito dei lavori pubblici, la maggior parte delle segnalazioni (15 su 55) riguarda la manutenzione di strade, marciapiedi ed immobili di proprietà comunale, una piccola percentuale si riferisce al ripristino o alla manutenzione di segnaletica stradale, tre segnalazioni sono state raccolte sul problema della viabilità riguardante lo svincolo tra la Via Emilia e la bretella alla provinciale in zona Nord, due su guasti importanti agli impianti di illuminazione pubblica (le segnalazioni di problemi minori come l'accensione di lampade, non viene registrata nel database perché l'intervento di manutenzione è immediato in seguito alla sollecitazione dei cittadini), altre due segnalazioni sono state inoltrate per richiedere un intervento di spazzamento neve, che nel 2012 è caduta in quantità davvero abbondanti.

Le segnalazioni rivolte alla PM sono principalmente richieste di integrazione della segnaletica stradale per la tutela della sicurezza e la funzionalità di alcuni percorsi (dossi rallentatori, cartelli di divieto di sosta). Le domande rivolte direttamente al Sindaco sono state l'occasione per tre cittadini di manifestare il proprio disappunto in merito all'introduzione del canone di manutenzione sulle concessioni cimiteriali perpetue e sulla contribuzione scolastica in un altro caso.

Le segnalazioni rivolte all'URP, ai Servizi alla persona e al Servizio Tributi hanno avuto la caratteristica di essere di tipo informativo come nel caso di ottenere maggiori ragguagli sull'IMU introdotta proprio nell'anno 2012, sul funzionamento dei servizi accessibili tramite Federa, sul Bando di Edilizia Popolare che si è svolto nell'anno. Infatti, come riportato in *Figura 4*, ben l'8% dei contatti si rivolge all'URP per ricevere un supporto ed una consulenza sul funzionamento dei servizi comunali, sui requisiti necessari per l'accesso o sulla modulistica predisposta. Questa funzione di orientamento che denota peraltro un alto livello di fiducia da parte dei cittadini verso l'URP fa sì che arrivino anche alcuni suggerimenti, che - se indicano una possibilità di miglioramento percorribile a livello organizzativo e finanziario - vengono generalmente accolti dall'Amministrazione.

Sul fronte delle modalità di presentazione delle segnalazioni all'URP (vedi *Figura 2*), si rileva che il 46% di esse è stato presentato di persona, ma ben il 42% è stato recepito tramite l'apposito modulo on-line presente sul sito web istituzionale. In netto calo rispetto agli anni passati le segnalazioni telefoniche che si fermano al 4%, mentre quelle via mail risultano l'8% del totale. La suddivisione per zone di riferimento delle segnalazioni (vedi *Figura 3*), non risulta significativa poiché corrisponde grossomodo alla distribuzione della popolazione sul territorio anzolese e mette in evidenza che quasi la metà dei problemi non è strettamente legato ad una dimensione territoriale.

Figura 1:

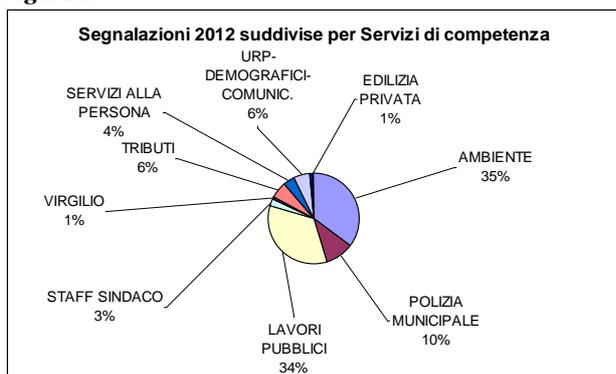


Figura 2:

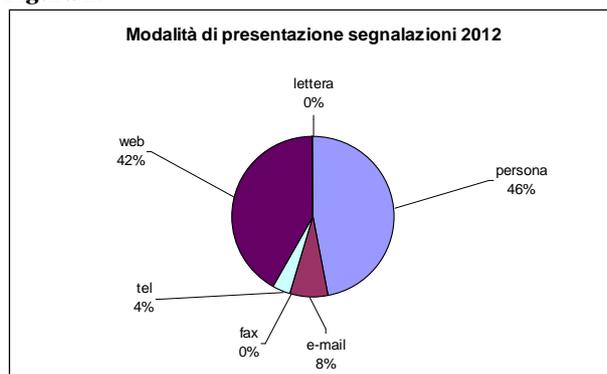


Figura 3:

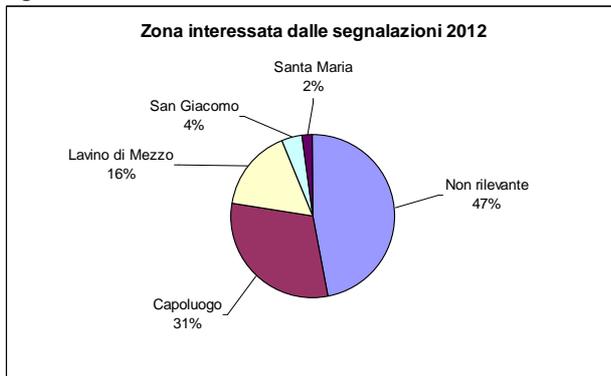
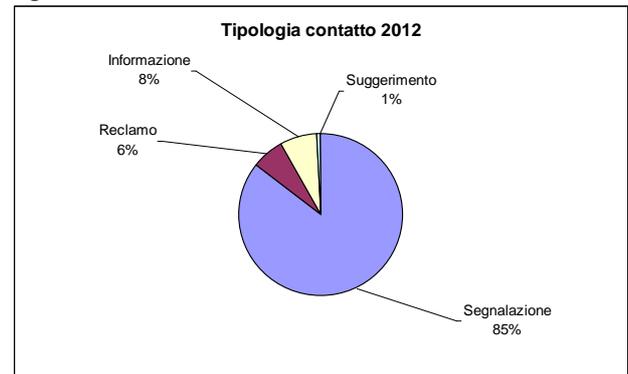


Figura 4:



Per quanto riguarda il **servizio di raccolta rifiuti**, invece, le segnalazioni sono inoltrate dai cittadini direttamente al gestore **Geovest** che interviene per trovare soluzioni ai problemi segnalati, in accordo con il Servizio Ambiente del Comune.

Nell'anno 2012 i reclami e le segnalazioni riguardanti i servizi di Geovest sono stati complessivamente 232. Il problema più oneroso è purtroppo quello che riguarda l'abbandono di rifiuti ingombranti e potature, dove l'intervento di Geovest serve solo a ripristinare la pulizia con costi d'intervento molto elevati per tutta la collettività. Il resto delle segnalazioni riguarda richieste di integrazione del servizio e di adattamento a bisogni nuovi; sono state solo 11 le segnalazioni per il mancato ritiro a domicilio dei rifiuti o problemi vari legati al porta a porta. Considerato che le utenze dei servizi Geovest al 31 dicembre 2012 erano 6.168, la percentuale di utenti che hanno effettuato una segnalazione nell'anno è pari al 3,8%. Il tempo intercorso tra l'invio di una segnalazione di abbandono ingombranti e l'effettiva rimozione per quelli abbandonati vicino ai cassonetti è stato in media di 3 giorni, mentre per gli ingombranti abbandonati in aree promiscue del territorio di Anzola è stato in media di 5 giorni. Queste le segnalazioni per tipologia di problema:

Figura 5: segnalazioni Geovest

RECLAMI	SEGNALAZIONI/RICHIESTE
Contenitori non ripristinati 2	Aggiunta contenitore/cestino 23
Contenitori sempre pieni 6	Contenitori mal funzionanti o danneggiati 5
Comportamento operatori 1	Contenitore pieno 7
Danneggiamento 0	Eliminazione contenitore/cestino 0
Funzionamento delle SEA 0	Pulizia manuale strada 21
Orari effettuazione servizi 1	Pulizia meccanica strada 9
Strada sporca 2	Pulizia parco - area verde 5
Svuotamenti irregolari 10	Raccolta foglie 1
Tariffa, bollette e pagamenti 2	Rottura contenitore/cestino 6
Ubicazione cassonetti 0	Ingomb. abbandonati vicino ai cassonetti 17
Altro 3	Ingomb. abbandonati lontano dai cassonetti 13
	Sacchetti, chiavi e bidoncini organico 18
	Spostamento contenitore/cestino 11
	Lavaggio/sanificazione contenitore 0
	Potature abbandonate 4
	Raccolta porta a porta 11
	Variazione utenza/consegna kit (da giugno 2012) 24
	Altro 30
TOTALE RECLAMI 27	TOTALE SEGNALAZIONI/RICHIESTE 205

COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA
PROVINCIA DI BOLOGNA

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Numero Delibera **45** del **11/06/2013**

DIREZIONE GENERALE

OGGETTO

BILANCIO SOCIALE 2012 - APPROVAZIONE.

PARERI DI CUI ALL' ART. 49 DEL DECRETO LEGISLATIVO 18.08.2000 N. 267

IL DIRETTORE DELL'AREA INTERESSATA	Per quanto concerne la REGOLARITA' TECNICA esprime parere: FAVOREVOLE IL DIRETTORE GENERALE Data 07/06/2013 CICCIA ANNA ROSA
IL DIRETTORE AREA ECONOMICO / FINANZIARIA E CONTROLLO	Per quanto concerne la REGOLARITA' CONTABILE esprime parere: FAVOREVOLE IL DIRETTORE AREA ECONOMICO/FINANZIARIA E CONTROLLO Data 07/06/2013 BARBIERI CLAUDIA

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE NR. 45 DEL 11/06/2013

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
VERONESI GIAMPIERO

IL SEGRETARIO GENERALE
CICCIA ANNA ROSA

ANZOLA DELL'EMILIA, Lì 20/06/2013