

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE



COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA

PROVINCIA DI BOLOGNA

PROTOCOLLO DI INTENTI TRA COOP ADRIATICA, ASSOCIAZIONE AUSER E
COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA PER L'ATTUAZIONE DEI PROGETTI "AUSILIO
PER LA SPESA" E "AUSILIO PER I FARMACI".

Nr. Progr. **116**
Data **23/07/2013**
Seduta NR. **30**
Titolo **7**
Classe **9**
Sottoclasse **0**

L'anno *DUEMILATREDICI* questo giorno *VENTITRE* del mese di *LUGLIO* alle ore *18:00*
convocata con le prescritte modalità, nella Sede Municipale si è riunita la Giunta Comunale.

Fatto l'appello nominale risultano:

<i>Cognome e Nome</i>	<i>Carica</i>	<i>Presente</i>
ROPA LORIS	SINDACO	S
LAZZARI MASSIMILIANO	VICE SINDACO	N
CASTELLUCCI CARLO	ASSESSORE	S
COCCHI MIRNA	ASSESSORE	N
MANFREDINI SILVIA	ASSESSORE	S
MONARI CARLO	ASSESSORE	S
<i>Totale Presenti: 4</i>		<i>Totali Assenti: 2</i>

Assenti giustificati i signori:

LAZZARI MASSIMILIANO, COCCHI MIRNA

Partecipa il SEGRETARIO GENERALE del Comune, CICCIA ANNA ROSA.

Il Sig. ROPA LORIS in qualità di SINDACO assume la presidenza e, constatata la legalità della
adunanza, dichiara aperta la seduta invitando la Giunta a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

OGGETTO:

PROTOCOLLO DI INTENTI TRA COOP ADRIATICA, ASSOCIAZIONE AUSER E COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA PER L'ATTUAZIONE DEI PROGETTI "AUSILIO PER LA SPESA" E "AUSILIO PER I FARMACI".

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso:

- che la Legge 11.08.1991 n. 266 riconosce il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, promuovendone lo sviluppo dell'autonomia e favorendone l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale, civile e culturale individuate dallo Stato e dagli Enti Pubblici;
- che la Regione Emilia Romagna con la L.R. 21.02.2005, n. 12, promuove un atteggiamento di disponibilità e flessibilità tra il volontariato, sempre più volto a cogliere la complessa e ricca trama della solidarietà contemporanea e le istituzioni per un rapporto che accanto alla collaborazione operativa su ragioni di "servizio", crea spazi di provocazione e stimolo reciproco, al fine di incentivare uno sforzo di adeguamento dell'azione pubblica e di quella volontaria ai bisogni e all'attesa della gente;
- che, in base all'art. 7 - 1° comma - della Legge 11.08.1991 n. 266 (legge quadro sul volontariato) e dalla succitata L.R. 21.02.2005, n. 12, gli Enti Locali possono stipulare convenzioni con le organizzazioni di volontariato istituite dalle Regioni e dalle Province autonome per finalità assistenziali e di solidarietà;

Dato atto che, già da diversi anni, è attivo sul territorio comunale il Servizio "Ausilio spesa a domicilio", promosso da:

- Coop Adriatica Scarl, che, pur operando principalmente nel settore della grande distribuzione organizzata, ha statutariamente il dovere di assolvere a molte finalità, tra cui contribuire, nel proprio settore di attività e nei territori di presenza posti anche nella Regione Emilia Romagna, al miglioramento della qualità della vita collettiva e alla promozione della solidarietà nei confronti dei soggetti deboli ed emarginati, anche mediante la predisposizione di servizi rivolti più specificamente ad essi;
- l'Associazione AUSER, associazione senza fini di lucro che promuove, indirizza e coordina attività di volontariato, di solidarietà, di educazione degli adulti e di socializzazione, e risulta iscritta al Registro Regionale con Decreto della Regione Emilia Romagna n. 155 del 29.01.1993 mediante il quale si dà corso alla periodica consegna della spesa a domicilio a soggetti anziani ed inabili, comunque impossibilitati a provvedere autonomamente a ciò, senza oneri a carico dell'utente;

Valutata positivamente l'esperienza di tale servizio di consegna gratuita, che consente di ampliare gli interventi a favore dei cittadini svantaggiati senza alcun onere a carico dell'Amministrazione comunale e ritenuto opportuno favorirne la prosecuzione;

Preso atto, inoltre, dell'ulteriore progetto proposto da Coop Adriatica Scarl e l'Associazione Auser che, con lo stesso spirito della suddetta iniziativa, si rendono disponibili ad effettuare la consegna gratuita di medicinali a soggetti impossibilitati a recarsi personalmente o a mezzo dei propri familiari presso le farmacie;

Valutato positivamente anche tale progetto, che fornisce un ulteriore sostegno a quanti si trovino in condizioni di ridotta autonomia, anche temporanea;

Considerato, infine, che il Comune di Anzola dell'Emilia, attraverso il Servizio interventi socio-assistenziali, nell'ambito della concessione di finanziamenti e benefici economici a favore di persone sole e famiglie in stato di bisogno prevista dall'apposito vigente Regolamento comunale provvede, tra l'altro, all'erogazione di buoni spesa per l'acquisizione di beni di prima necessità a favore dell'utenza di che trattasi, per la cui gestione intende avvalersi della collaborazione dei volontari Auser impegnati nel progetto "Ausilio per la spesa";

Rilevata l'opportunità, per tutto quanto sopra, di procedere all'approvazione di un apposito Protocollo di intenti, che riconosca il valore sociale per il territorio di Anzola dell'Emilia dei progetti sopra descritti, definendone contenuti e modalità, quale risulta nel testo allegato al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale;

Dato atto che nessun onere è posto a carico dell'Amministrazione comunale in relazione ai contenuti del Protocollo sopra menzionato;

Dato atto che, in applicazione dell'art. 49 del Decreto Legislativo 18.08.2000 n. 267 e successive modificazioni e integrazioni, è stato acquisito il parere favorevole espresso dal Direttore dell'Area Servizi alla Persona in ordine alla regolarità tecnica;

Con voti unanimi resi nei modi di legge

DELIBERA

- 1) Di approvare, per le ragioni sopra espresse, il Protocollo di intenti tra Coop Adriatica Scarl, Associazione Auser e Comune di Anzola dell'Emilia per l'attuazione sul territorio dei progetti "Ausilio per la spesa" e "Ausilio per i farmaci", nel testo che viene allegato al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale;
- 2) Di demandare al Direttore dell'Area Servizi alla Persona la sottoscrizione dello stesso;
- 3) Di dare atto che il presente provvedimento non comporta alcun onere finanziario o di personale a carico del Comune di Anzola dell'Emilia;

Con separata ed unanime votazione si dichiara immediatamente eseguibile la presente deliberazione, ai sensi dell'art. 134 - 4° comma - del Decreto Legislativo 18.08.2000 n. 267.

PROTOCOLLO DI INTENTI

TRA

Coop Adriatica, con sede a Villanova di Castenaso (Bo) in via Villanova 29/7, rappresentata da Gaiba Marco, Direttore Politiche Sociali;

e

Associazione Auser, con sede a, in, rappresentata dal Sig., Presidente Auser di;

e

Comune di Anzola, con sede a, in, rappresentata dal Sig.;

si conviene quanto segue

premesse che:

- Coop Adriatica Scrl, pur operando principalmente nel settore della grande distribuzione organizzata, ha statutariamente il dovere di assolvere a molte finalità tra cui contribuire nel proprio settore di attività e nei territori di presenza posti anche nella Regione Emilia Romagna, al miglioramento della qualità della vita collettiva e alla promozione della solidarietà nei confronti dei soggetti deboli ed emarginati, anche mediante la predisposizione di servizi rivolti più specificamente ad essi;
- Coop Adriatica Scrl, in sintonia al proprio codice etico, identifica nella società civile un interlocutore ed il destinatario del proprio agire sociale, verso il quale vuole assumere impegni precisi e porre in essere azioni concrete, controllabili e misurabili, introducendo anche nel campo delle politiche sociali un principio di responsabilità;
- l' Associazione AUSER è un'associazione senza fini di lucro che promuove, indirizza e coordina attività di volontariato, di solidarietà, di educazione degli adulti e di socializzazione, e risulta iscritta al Registro Regionale con decreto della Regione Emilia Romagna n. 155 del 29.01.1993 ;

-“Ausilio” è un progetto di Coop Adriatica, integrato nei Consigli di Zona, in collaborazione con le Associazioni di volontariato, che prevede la consegna gratuita a domicilio della spesa a persone svantaggiate; è realizzato grazie alla collaborazione costante di volontari che hanno scelto di dedicare parte del proprio tempo agli altri;

-Coop Adriatica Scarl, il Comune di Anzola dell’Emilia, l’ Associazione Auser si rendono disponibili, anche su segnalazione dei Servizi sociali esistenti a livello territoriale, a dare attuazione al progetto denominato “Ausilio per la spesa” nel territorio comunale, per la consegna gratuita della spesa a domicilio a soggetti deboli, come tali non in grado di provvedere autonomamente all’accesso ai principali beni di consumo;

- Coop Adriatica Scarl e l’Associazione Auser si rendono ulteriormente disponibili ad effettuare la consegna gratuita dei medicinali, a fronte del verificarsi delle condizioni previste, ai soggetti indicati nel presente protocollo in quanto impossibilitati a recarsi personalmente o a mezzo dei propri familiari presso le farmacie;

-per le finalità connesse al progetto “Ausilio per la spesa” e per l’ulteriore servizio di consegna dei farmaci, Coop Adriatica, il Comune e l’ Associazione AUSER si incontrano almeno una volta l’anno per verificare la qualità del servizio.

- il Comune, nell’esercizio dei suoi poteri di autonomia, determina la concessione di finanziamenti e benefici economici a favore di persone sole e famiglie in stato di bisogno; ai sensi del vigente regolamento comunale per la concessione di finanziamenti e benefici economici a favore di persone sole e famiglie in stato di bisogno, eroga buoni spesa per l’acquisto di beni di prima necessità;

il presente protocollo stabilisce le procedure da utilizzare per l’attuazione del presente progetto, come concordate tra Coop Adriatica, il Comune e l’ Associazione AUSER.

Tutto ciò premesso si conviene e stipula quanto segue:

Definizione del servizio

“Ausilio per la spesa” vede impegnati i volontari, gratuitamente, nello svolgimento delle seguenti attività:

- ricezione/compilazione degli ordinativi di spesa eventualmente recandosi a domicilio degli utenti;

- prelievo delle merci e preparazione degli involucri da consegnare;
- pagamento delle merci;
- consegna delle merci;
- riscossione degli importi dovuti dagli utenti.

Nell'ambito del servizio di "Ausilio per la spesa" si inserisce un'ulteriore attività a favore di persone sole e famiglie in stato di bisogno, in collaborazione con il servizio sociale comunale, a supporto degli utenti in carico al servizio stesso, per il corretto utilizzo dei buoni spesa erogati dal Comune.

L'attività consiste nel:

- ritiro dei buoni spesa nominativi presso la sede comunale;
- consegna alla cassa dei buoni spesa per il pagamento dell'acquisto effettuato dall'utente, previa verifica della congruenza dell'acquisto stesso rispetto a quanto stabilito dal Regolamento per la concessione di finanziamenti e benefici economici a favore di persone sole e famiglie in stato di bisogno.

Il servizio di "Consegna a domicilio dei farmaci" vede impegnati i volontari nello svolgimento delle seguenti attività:

- ritiro dei farmaci presso le farmacie e pagamento degli stessi a fronte dell'invio da parte del medico curante alla farmacia medesima della ricetta medica predisposta sulla base degli accordi intercorsi tra l'utente stesso, il proprio medico curante e la farmacia;
- consegna dei farmaci e della ricetta medica;
- riscossione degli importi dovuti dagli utenti previa esibizione dello scontrino fiscale.

Iter operativo per il servizio di effettuazione e consegna della spesa

L'effettuazione della spesa avverrà con le modalità e nei tempi preventivamente concordati con il gruppo di volontari.

I volontari utilizzano i locali messi a disposizione da Coop Adriatica presso il punto vendita, con relativa linea telefonica, per comunicare con i destinatari dell'attività e procedere alla raccolta degli ordinativi di spesa.

-I volontari sono dotati di apposito tesserino di riconoscimento – con foto – da esporre in tutte le fasi dell'attività "Ausilio per la spesa" e procedono, con gli ordinativi raccolti

telefonicamente, all'effettuazione della spesa all'interno dei punti vendita Coop, concordando, con il personale di negozio, giorni ed orari di accesso nell'area di vendita.

-Tutte le spese dovranno passare per il pagamento alla cassa dedicata, e dovranno essere accompagnate da scontrino fiscale.

-Le spese verranno consegnate presso l'abitazione dell'utente, nello stesso giorno dell'effettuazione, da parte dei volontari. Gli stessi ne controlleranno la corrispondenza con l'ordine effettuato e riscuoteranno esclusivamente l'importo della spesa ordinata e ritirata come da apposito scontrino fiscale.

Sono garantiti la qualità e il rispetto delle norme igieniche relativamente agli alimenti ed alle modalità di trasporto e di consegna.

Il servizio viene fornito gratuitamente agli aventi diritto, senza che i prezzi subiscano alcun incremento dovuto alla consegna.

Iter operativo per il servizio di "Ausilio per la spesa" a favore di persone sole e famiglie in stato di bisogno in carico al servizio sociale.

Servizio Sociale del Comune di Anzola dell'Emilia:

- concede, ai sensi del Regolamento per la concessione di finanziamenti e benefici economici a favore di persone sole e famiglie in stato di bisogno, buoni spesa per l'acquisto dei generi alimentari e/o di prima necessità;
- predispone un elenco degli utenti beneficiari, contenente, oltre al nominativo dell'utente, anche la cifra concessa;
- consegna mensilmente l'elenco al referente dei volontari;
- informa l'utente in merito alle modalità di utilizzo del buono spesa;

Volontari di Ausilio spesa:

- individuano, in collaborazione con Coop Adriatica, le giornate e le relative fasce orarie da destinare al servizio;
- svolgono un'azione di verifica sui prodotti messi nel carrello, ai fini dell'accertamento dell'acquisto di generi alimentari e/o di prima necessità;
- effettuano il pagamento dei prodotti ammessi mediante i buoni spesa forniti dal Comune;

- segnalano al Servizio Sociale eventuali problematiche.

Iter operativo per il servizio di acquisto e consegna dei farmaci

I volontari, muniti di tesserino di riconoscimento, provvederanno al solo ritiro ed alla consegna agli utenti dei farmaci prescritti e relativa ricetta medica esclusivamente nei giorni concordati, recandosi presso l'abitazione dell'utente previa esibizione dello scontrino fiscale. La ricetta medica su accordo con il proprio paziente verrà trasmessa direttamente alla farmacia la quale preparerà il farmaco che già confezionato verrà ritirato dal volontario di Ausilio. I volontari saranno ritenuti esenti da qualsivoglia responsabilità derivante dallo svolgimento dell'attività di ritiro e di semplice consegna dei medicinali. E' e resta a carico dell'utente la verifica della rispondenza del farmaco consegnato rispetto a quello oggetto di ricetta medica, ciò esonerando espressamente i volontari di Ausilio da qualsivoglia responsabilità dovesse derivare dall'attività svolta.

Individuazione degli utenti

Possono usufruire di "Ausilio per la spesa" e del servizio di consegna dei medicinali a domicilio :

- le persone ultra 75enni senza aiuti familiari
- le persone ultra 60enni senza aiuti familiari, non autosufficienti;
- i nuclei familiari composti da persone ultra 60enni conviventi con disabili;
- le persone senza aiuti familiari che soffrono di patologie invalidanti, anche transitorie ed in ogni caso tali da compromettere gravemente il livello di autosufficienza;

I volontari di "Ausilio per la spesa" inviano al domicilio del richiedente soggetti o nuclei un proprio componente per la raccolta delle informazioni utili all'attivazione del servizio.

Esaminate tali informazioni, i Coordinatori si riserveranno di accettare la domanda, compatibilmente con la disponibilità al momento di mezzi e di volontari.

Impegni di Coop Adriatica

Coop Adriatica si impegna a mettere a disposizione dei volontari i locali e la linea telefonica necessari a fornire a tutti i volontari il tesserino di riconoscimento, da esibirsi in qualsiasi

momento e luogo delle attività di volontariato; a garantire all'interno dei punti vendita, per quanto concerne l'attività di effettuazione della spesa, procedure organizzative atte a facilitare le attività dei volontari; a mettere a disposizione, compatibilmente con le attività lavorative svolte, le capacità tecnico – professionali dei propri dipendenti, che si rendessero utili per lo svolgimento dell'attività "Ausilio per la spesa"; a rendere disponibile un apposito fondo cassa finalizzato alla gestione delle spese; a mettere a disposizione eventuali carrelli utili al trasporto della spesa.

Coop Adriatica riconosce all'Associazione Auser un contributo annuale da destinarsi all'espletamento delle attività, di cui il presente protocollo.

L'entità del contributo sarà determinata anno per anno e l'eventuale modifica dell'entità dello stesso sarà determinata in base a variabili condivise tra le parti e comunque non oltre il mese di ottobre.

Impegni di AUSER

L'Associazione Auser si impegna a garantire la copertura assicurativa e legale ai volontari impegnati nell'attività, così come previsto dalla legislazione sulle ONLUS; a garantire che il contributo volontario di Coop Adriatica sarà utilizzato per l'espletamento delle attività di cui al presente protocollo; a svolgere attraverso i volontari, e con la collaborazione dei soci attivi di Coop Adriatica, l'intera attività, garantendone la continuità e la regolarità.

Impegni del Comune

Il Comune si rende disponibile a segnalare, a mezzo dei Servizi sociali, possibili utenti da inserire nei servizi del presente accordo.

Durata del protocollo

Il presente protocollo decorre dalla data della sottoscrizione fino al 31.12.2014; Coop Adriatica, Auser ed il Comune sono liberi, in qualsiasi momento, di sospendere la loro collaborazione per questa attività, dandone comunicazione a mezzo di lettera raccomandata entro tre mesi dalla effettiva sospensione, qualora insorgano problemi di qualsiasi genere nella gestione di Ausilio per la spesa e nella gestione dell'ulteriore eventuale servizio di acquisto e consegna dei medicinali su ricetta medica.

....., Villanova di Castenaso (BO),

.....

Associazione Auser Bologna

Marco Gaiba

Direttore delle Politiche Sociali di Coop Adriatica

.....

Comune di Anzola Emilia

COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA

PROVINCIA DI BOLOGNA

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero Delibera **116** del **23/07/2013**

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

OGGETTO

PROTOCOLLO DI INTENTI TRA COOP ADRIATICA, ASSOCIAZIONE AUSER E COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA PER L'ATTUAZIONE DEI PROGETTI "AUSILIO PER LA SPESA" E "AUSILIO PER I FARMACI".

PARERI DI CUI ALL' ART. 49 DEL DECRETO LEGISLATIVO 18.08.2000 N. 267

<p>IL DIRETTORE DELL'AREA INTERESSATA</p>	<p>Per quanto concerne la REGOLARITA' TECNICA esprime parere: FAVOREVOLE</p> <p>IL DIRETTORE AREA SERVIZI ALLA PERSONA</p> <p>Data 23/07/2013</p> <p>BUSI MARINA</p>
<p>IL DIRETTORE AREA ECONOMICO / FINANZIARIA E CONTROLLO</p>	<p>Per quanto concerne la REGOLARITA' CONTABILE esprime parere:</p> <p>Data</p>

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE NR. 116 DEL 23/07/2013

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO
ROPA LORIS

IL SEGRETARIO GENERALE
CICCIA ANNA ROSA

ANZOLA DELL'EMILIA, Lì 30/07/2013