

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE



COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA
PROVINCIA DI BOLOGNA

MOZIONE PRESENTATA DAI CONSIGLIERI COMUNALI DEL GRUPPO "MOVIMENTO CINQUE STELLE" IN DATA 14.10.2014 RELATIVA AL "FONDO FUGHE ACQUA" INSERITO DA HERA NELLE BOLLETTE DEI PROPRI CLIENTI.

Nr. Progr. **67**
Data **28/10/2014**
Seduta NR. **11**
Titolo **2**
Classe **6**
Sottoclasse **0**

Adunanza PUBBLICA di PRIMA convocazione in data 28/10/2014

Il PRESIDENTE ha convocato il CONSIGLIO COMUNALE nella apposita sala del Municipio, oggi **28/10/2014** alle ore **19:00** in adunanza *PUBBLICA* di PRIMA Convocazione previo invio di invito scritto a domicilio o e-mail nei modi e termini previsti dal vigente Regolamento per il funzionamento del Consiglio Comunale.

Fatto l'appello nominale all'apertura dell'adunanza e tenuto conto delle entrate e delle uscite dei Consiglieri in corso di seduta, al presente oggetto risultano:

<i>Cognome e Nome</i>	<i>Pre.</i>	<i>Cognome e Nome</i>	<i>Pre.</i>	<i>Cognome e Nome</i>	<i>Pre.</i>
VERONESI GIAMPIERO	S	VECCHI ALESSIA	S	FACCHINI MICHELE	S
MARCHESINI GIULIA	S	TORLAI FABIO	S	BORGHI VITTORIO	S
LAFFI ELISA	S	QUERZÈ DAVIDE	S	FRANCESCHI MASSIMILIANO	S
MADDALONI CARMINE	S	MOSCATELLI FRANCESCO	S		
CRUCITTI PAOLA	S	IOVINO PAOLO	S		
MORANDI NADIA	S	GALLERANI GABRIELE	S		
BORTOLANI STEFANO	S	ZAVATTARO LEONARDO	S		
<i>Totale Presenti: 17</i>		<i>Totali Assenti: 0</i>			

Assenti giustificati i signori:

Nessun convocato risulta assente giustificato

Assenti NON giustificati i signori:

Nessun convocato risulta assente ingiustificato

Sono presenti gli Assessori Extraconsiliari:

MARCHESINI LORIS, GIORDANO ANTONIO, ROMA ANNALISA, TOLOMELLI VANNA, ZACCHIROLI DANILO

Partecipa il SEGRETARIO GENERALE del Comune, CICCIA ANNA ROSA.

Constatata la legalità della adunanza, nella sua qualità di PRESIDENTE, MADDALONI CARMINE invita a deliberare sugli oggetti iscritti all'ordine del giorno.

Sono designati a scrutatori i Sigg.:

MOSCATELLI FRANCESCO, GALLERANI GABRIELE, MORANDI NADIA.

L'Ordine del Giorno, diramato ai Sigg. Consiglieri ai sensi del vigente Statuto comunale nonché del vigente Regolamento per il funzionamento del Consiglio Comunale, porta la trattazione dell'oggetto sopra indicato. Tutti gli atti relativi agli argomenti iscritti all'Ordine del Giorno sono depositati presso la Segreteria comunale nel giorno dell'adunanza e nel giorno precedente.

OGGETTO:

MOZIONE PRESENTATA DAI CONSIGLIERI COMUNALI DEL GRUPPO "MOVIMENTO CINQUE STELLE" IN DATA 14.10.2014 RELATIVA AL "FONDO FUGHE ACQUA" INSERITO DA HERA NELLE BOLLETTE DEI PROPRI CLIENTI.

Il Consigliere Franceschi legge la mozione relativa al “Fondo fughe acqua”, inserito da Hera nelle bollette dei propri clienti, presentata in data 14.10.2014, acclarata al Prot. n. 21.445, allegata sotto la lettera A) al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale;

Seguono, nell’ordine, gli interventi dei Consiglieri **Moscatelli** (Capogruppo “Anzola Bene Comune”) il quale chiede di modificare la mozione presentata e propone alcuni emendamenti, **Gallerani** (Capogruppo “Uniti per Anzola”) dichiara che il suo Gruppo concorda con quanto letto dal Consigliere Franceschi, dell’Assessore **Marchesini**, nonché le repliche del Consigliere **Gallerani** e dell’Assessore **Marchesini**;

Uditi, inoltre, gli interventi dei Consiglieri **Morandi**, **Franceschi**, il quale non accetta le modifiche proposte dal Gruppo di maggioranza, **Facchini**, **Iovino** e **Borghi** (Capogruppo “Movimento cinque Stelle”);

Per tutto quanto si fa integrale rinvio alla registrazione in atti al n. 22.694;

Dopo il dibattito, il **Presidente** pone in votazione l’emendamento alla mozione presentato dal Gruppo di maggioranza;

IL CONSIGLIO COMUNALE

Con voti favorevoli n. 12 e contrari n. 5 (Consiglieri Gallerani, Zavattaro, Facchini, Borghi e Franceschi) resi per alzata di mano, presenti e votanti n. 17 componenti

A P P R O V A

- la mozione relativa al “Fondo fughe acqua”, inserito da Hera nelle bollette dei propri clienti, nel testo emendato, su proposta del Gruppo di maggioranza, ed allegato sotto la lettera B) alla presente deliberazione per formarne parte integrante e sostanziale.

All. A)



Al Presidente del Consiglio
Carmine Maddaloni

Al Sindaco di
Giampiero Veronesi

Oggetto: Mozione Fondo Fughe Acqua – HERA

I sottoscritti, capogruppo Borghi Vittorio e consigliere Massimiliano Franceschi, a nome e per conto del **Movimento 5 Stelle** Anzola dell'Emilia,

Preso atto

1. Che HERA a partire dal 01/07/2014 ha inserito nelle bollette dei propri clienti un “fondo fughe acqua”, per un importo imponibile di 15 euro annui, che garantisce, in caso di rottura accidentale di tubazioni, il rimborso dell’importo dei consumi eccedenti l’80% di quelli registrati prima del danno, e che “L’adesione al fondo è automatica per chi è già cliente”; (http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_acqua/casa_acqua_fondo_fughe/328.html)
2. Che il d.lgs. 21/2014 in vigore dal 13/06/2014 (<http://www.altalex.com/index.php?idnot=66790>) ha introdotto modifiche al Codice di consumo (d.lgs. 206/2006) in attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori;
3. Che, tra gli altri, è stato inserito l’art. 66 quinquies denominato “Fornitura non richiesta”, dove al comma 1 è stabilito che: *“Il consumatore è esonerato dall’obbligo di fornire qualsiasi prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta di beni, acqua, gas, elettricità, teleriscaldamento o contenuto digitale o di prestazione non richiesta di servizi, vietate dall’articolo 20, comma 5, e dall’articolo 26, comma 1, lettera f), del presente Codice. In tali casi, l’assenza di una risposta da parte del consumatore in seguito a tale fornitura non richiesta non costituisce consenso.”*
4. Che il richiamato art. 26, comma 1, lettera f del Codice di consumo stabilisce che tra le pratiche vietate vi è quella di *“esigere il pagamento immediato o differito o la restituzione o la custodia di prodotti che il professionista ha fornito, ma che il consumatore non ha richiesto, salvo quanto previsto dall’articolo 66-sexies, comma 2”*;

Premesso che

Il Consiglio Comunale di Anzola dell'Emilia, votando a favore di questa mozione, **non** contesterebbe l'efficacia del fondo e l'utilizzo del medesimo, bensì l'utilizzo del criterio di "silenzio-assenso" di cui HERA si è avvalsa nei confronti dei consumatori;

Chiediamo

1. di sollecitare Hera perché si attenga alla normativa, rimuovendo d'ufficio il servizio non richiesto, in un tempo relativamente breve, introducendo il principio del "silenzio-dissenso" al posto del "silenzio-assenso", come previsto dalla legge;
2. che l'amministrazione inviti Hera a spiegare in maniera chiara e precisa l'utilità del fondo medesimo e l'adesione da parte dei cittadini;
3. che vi sia un aggiornamento della pagina dedicata a tale servizio sul sito del Comune di Anzola dell'Emilia, con specifica delle norme corrette, e di tutte le informazioni utili che rendano possibile l'adesione a tale fondo;
4. che sia inoltrata al Consiglio Comunale di Anzola dell'Emilia un rendiconto chiaro dell'ammontare complessivo del fondo e del suo effettivo utilizzo all'interno del territorio comunale con cadenza annuale;
5. che venga cancellata l'eventuale lista di tutte quelle adesioni dei cittadini di Anzola dell'Emilia avvenute senza richiesta specifica presentata dal consumatore, fino alla data odierna.
6. che si richieda a Hera la restituzione del contributo (se già addebitato in bolletta) a tutti gli utenti del territorio del Comune di Anzola dell'Emilia.

Anzola dell'Emilia, 10 Ottobre 2014.

I consiglieri comunali per il M5S

Vittorio Borghi Massimiliano Franceschi

All. B)

Mozione emendata dal Gruppo di maggioranza.

Preso atto

Che HERA a partire dal 01/07/2014 ha inserito nelle bollette dei propri clienti un “fondo fughe acqua”, per un importo imponibile di 15 euro annui, che garantisce, in caso di rottura accidentale di tubazioni, il rimborso dell’importo dei consumi eccedenti l’80% di quelli registrati prima del danno, e che “L’adesione al fondo è automatica per chi è già cliente”;

(http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_acqua/casa_acqua_fondo_fughe/328.html)

Premesso che

Il Consiglio Comunale di Anzola dell'Emilia, votando a favore di questa mozione, **non** contesta l’efficacia del fondo e l’utilizzo del medesimo;

Chiediamo

1. che, come prevede la carta dei servizi approvata da ATO5 (oggi ATERSIR), HERA intervenga preventivamente con sistemi di lettura automatizzati al fine di poter repentinamente individuare eventuali perdite segnalando all’utente un possibile guasto;
2. che l’amministrazione inviti Hera a spiegare in maniera chiara e precisa l’utilità del fondo medesimo e *le modalità di adesione e rinuncia* da parte dei cittadini;
3. che vi sia un aggiornamento della pagina dedicata a tale servizio sul sito del Comune di Anzola dell'Emilia, con specificazione delle norme corrette, e di tutte le informazioni utili che rendano possibile l’adesione a tale fondo;
4. che sia inoltrato al Consiglio Comunale di Anzola dell'Emilia un rendiconto chiaro dell’ammontare complessivo del fondo e del suo effettivo utilizzo all’interno del territorio comunale con cadenza annuale.

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE NR. 67 DEL 28/10/2014

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
MADDALONI CARMINE

IL SEGRETARIO GENERALE
CICCIA ANNA ROSA

ANZOLA DELL'EMILIA, Lì 04/11/2014