

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE



COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA
PROVINCIA DI BOLOGNA

APPROVAZIONE PROGETTO SPERIMENTALE RELATIVO ALLA
RIORGANIZZAZIONE ORARI E SERVIZI OFFERTI DALLA BIBLIOTECA COMUNALE
– ANNO 2016.

Nr. Progr. **81**
Data **24/05/2016**
Seduta NR. **20**
Titolo **7**
Classe **5**
Sottoclasse **0**

L'anno DUEMILASEDICI questo giorno VENTIQUATTRO del mese di MAGGIO alle ore 11:00 convocata con le prescritte modalità, nella Sede Municipale si è riunita la Giunta Comunale.

Fatto l'appello nominale risultano:

<i>Cognome e Nome</i>	<i>Carica</i>	<i>Presente</i>
VERONESI GIAMPIERO	SINDACO	S
MARCHESINI LORIS	ASSESSORE	S
GIORDANO ANTONIO	ASSESSORE	S
ROMA ANNALISA	ASSESSORE	S
TOLOMELLI VANNA	ASSESSORE	S
ZACCHIROLI DANILO	ASSESSORE	S
<i>Totale Presenti: 6</i>		<i>Totali Assenti: 0</i>

Assenti giustificati i signori:

Nessun convocato risulta assente giustificato

Partecipa il SEGRETARIO GENERALE del Comune, CICCIA ANNA ROSA.

Il Sig. VERONESI GIAMPIERO in qualità di SINDACO assume la presidenza e, constatata la legalità della adunanza, dichiara aperta la seduta invitando la Giunta a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

OGGETTO:

APPROVAZIONE PROGETTO SPERIMENTALE RELATIVO ALLA RIORGANIZZAZIONE ORARI E SERVIZI OFFERTI DALLA BIBLIOTECA COMUNALE – ANNO 2016.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista e richiamata la propria precedente deliberazione n. 173/2015, con cui è stato approvato il Documento Unico di Programmazione – DUP – per gli anni 2016/2019;

Dato atto che, tra gli obiettivi contenuti nel DUP, è prevista la realizzazione di azioni finalizzate a riconfermare le attività culturali già presenti sul territorio, riconoscere il ruolo fondamentale che svolge la biblioteca per le scuole e per tutti i cittadini, valorizzare la conoscenza dell'archeologia, anche mediante la riorganizzazione degli orari, delle attività e dei servizi offerti;

Considerato che, per la realizzazione degli obiettivi posti, è necessario definire alcune modifiche organizzative del Servizio Cultura e Biblioteca, al fine di garantire le condizioni per gestire il servizio in modo flessibile e adeguato, in relazione al complesso di attività a cui deve far fronte;

Dato atto che, a tale scopo, il Servizio Cultura e Biblioteca ha realizzato uno studio di fattibilità, coinvolgendo anche gli utenti della Biblioteca, a cui è stato sottoposto un questionario e da cui sono emersi alcuni orientamenti in merito ad eventuali modifiche riorganizzative;

Preso atto del progetto elaborato ad esito dello studio, che sintetizza il lavoro di analisi e proposta effettuato in relazione alla riorganizzazione degli orari, delle attività e dei servizi offerti, e che prevede l'integrazione delle aperture anche mediante il supporto del volontariato;

Richiamata la propria deliberazione n. 11 del 02.02.2016, con la quale è stata rinnovata la convenzione con l'associazione "Auser volontariato" di Bologna per lo svolgimento di attività di pubblica utilità, tra le quali l'attività di supporto agli operatori comunali finalizzata a garantire l'apertura della Biblioteca comunale (art. 1, punto 6);

Ritenuto, per tutto quanto sopra, di procedere all'approvazione del progetto sperimentale relativo alla riorganizzazione degli orari e dei servizi offerti dalla Biblioteca comunale – anno 2016, nel testo allegato al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale;

Dato atto che i nuovi orari della Biblioteca comunale, a partire dal 15 giugno 2016 e fino al 31 dicembre 2016, saranno articolati nel seguente modo:

- Domenica e lunedì: chiusura
- Da martedì a venerdì: apertura dalle ore 9 alle ore 19 con orario continuato, con la seguente articolazione:
 - a) dalle ore 9 alle ore 14 saranno disponibili i servizi di consultazione libri e periodici, lettura e studio libri propri, navigazione sui pc della biblioteca e tramite il wifi, restituzione libri, con servizio di guardiania e sorveglianza assicurato dai volontari dell'Associazione Auser.
 - b) dalle ore 14 alle ore 19, oltre ai servizi di cui al punto precedente, saranno disponibili anche i servizi di registrazione del prestito interno, intersistemico ed interbibliotecario, di ricerca bibliografica, con la presenza del personale bibliotecario.
- Sabato: apertura dalle ore 9 alle ore 12,30 con tutti i servizi, con la presenza del personale bibliotecario;

- Dal 09.08.2016 al 20.08.2016: Chiusura estiva;

Dato, altresì, atto che la modifica degli orari di apertura della Biblioteca non comporta modifiche dell'orario di lavoro del personale operante nel Servizio Cultura e Biblioteca;

Dato atto che, in applicazione dell'art. 49 del Decreto Legislativo 18.08.2000 n. 267 e successive modificazioni e integrazioni, è stato acquisito il parere favorevole espresso dal Direttore dell'Area Servizi alla Persona in ordine alla regolarità tecnica;

Con voti unanimi resi nei modi di legge

DELIBERA

Per i motivi di cui in premessa:

- 1) Di approvare il progetto sperimentale relativo alla riorganizzazione orari e servizi offerti dalla Biblioteca comunale – anno 2016, nel testo allegato al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale;
- 2) Di dare atto che i nuovi orari della Biblioteca comunale, a partire dal 15 giugno 2016 e fino al 31 dicembre 2016, saranno articolati nel seguente modo:
 - Domenica e lunedì: chiusura
 - Da martedì a venerdì: apertura dalle ore 9 alle ore 19 con orario continuato, con la seguente articolazione:
 - a) dalle ore 9 alle ore 14 saranno disponibili i servizi di consultazione libri e periodici, lettura e studio libri propri, navigazione sui pc della biblioteca e tramite il wifi, restituzione libri, con servizio di guardiania e sorveglianza assicurato dai volontari dell'Associazione Auser.
 - b) dalle ore 14 alle ore 19, oltre ai servizi di cui al punto precedente, saranno disponibili anche i servizi di registrazione del prestito interno, intersistemico ed interbibliotecario, di ricerca bibliografica, con la presenza del personale bibliotecario;
 - Sabato: apertura dalle ore 9 alle ore 12,30 con tutti i servizi, con la presenza del personale bibliotecario;
 - Dal 09.08.2016 al 20.08.2016: Chiusura estiva;
- 3) Di dare atto che la modifica dell'orario del servizio non comporta alcuna modifica dell'orario di lavoro del personale operante nel Servizio Cultura e Biblioteca;
Con separata ed unanime votazione si dichiara immediatamente eseguibile la presente deliberazione, ai sensi dell'art. 134 – 4° comma – del Decreto Legislativo 18.08.2000 n. 267.



Progetto sperimentale relativo alla riorganizzazione orari e servizi offerti dalla Biblioteca comunale – anno 2016

La fruizione e la produzione della cultura, per rendere effettivo il diritto delle persone alla conoscenza, è una delle priorità dell'Amministrazione comunale.

Tra gli obiettivi posti dall'Amministrazione comunale, e contenuti nel Documento Unico di Programmazione 2016/2019, è prevista anche la realizzazione di azioni finalizzate a riconfermare le attività culturali già presenti sul territorio, riconoscere il ruolo fondamentale che svolge la biblioteca per le scuole e per tutti i cittadini, valorizzare la conoscenza dell'archeologia. Tutto ciò anche attraverso la riorganizzazione degli orari, delle attività e dei servizi offerti.

L'attuale assetto del Servizio Cultura e Biblioteca deve quindi far fronte ad un'offerta che si è nel tempo arricchita, con un ampliamento degli spazi e delle attività, e che ha evidenziato la particolare complessità del lavoro riferibile a questo servizio.

Tale complessità richiede un nuovo modello organizzativo, in grado di garantire le condizioni necessarie a gestire il servizio in modo flessibile e adeguato in relazione alla realizzazione di un'insieme di attività, sinteticamente riassumibili in:

- *front-office* bibliotecario (*reference*, prestito, prestito interbibliotecario) e *back-office* bibliotecario (gestione documenti: scelta, catalogazione, organizzazione e riordino delle raccolte; proposte bibliografiche)
- promozione della lettura e del sapere ulteriori rispetto a quelle afferibili alla biblioteca (incontri con autori, corsi, attività connesse al progetto «nati per leggere», gruppi di lettura, rassegne cinematografiche, visite guidate, mostre, ecc...);
- promozione, raccordo e programmazione per la realizzazione di iniziative culturali sul territorio;
- qualificazione scolastica e promozione della biblioteca presso le scuole;
- didattica dell'archeologia e attività museali;
- ludoteca.

Un elemento imprescindibile del nuovo modello organizzativo è che deve garantire il funzionamento del servizio coerentemente con la dotazione organica presente, nel rispetto di una corretta articolazione oraria del personale.

Per definire una proposta di variazione dell'offerta di servizio che, tra le varie possibili, fosse di maggior gradimento agli utenti della biblioteca, è stato proposto nel corso dell'anno 2015 un questionario in cui veniva chiesto di indicare la preferenza rispetto ad alcune azioni. Gli orientamenti espressi dagli utenti interpellati tramite il questionario sono i seguenti:

- viene richiesto di ampliare la possibilità di accedere ai locali della biblioteca con orario continuato;
- a fronte della necessità di modifiche organizzative per garantire la sostenibilità di quanto richiesto, la maggioranza degli interpellati esprime la seguente preferenza:
 - nell'ambito di una apertura ad orario continuato, ore mattutine destinate

- all'accesso libero da parte dell'utenza della biblioteca, per poter fruire autonomamente di spazi destinati allo studio e alla consultazione
- concentrazione dei servizi bibliotecari al pubblico nelle ore pomeridiane.

Per razionalizzare servizi offerti e risorse utilizzate e per migliorare ed ampliare la fruizione della biblioteca si ipotizza quindi l'avvio sperimentale di un ampliamento dell'apertura in cui la fascia mattutina dalle 9 alle 14,30 – escluso il sabato – viene riservata all'accesso libero degli utenti negli spazi della biblioteca, con alcuni servizi che possono essere fruiti autonomamente dall'utente, senza necessità di presidio da parte del personale bibliotecario.

In considerazione della convenzione vigente con l'associazione "Auser volontariato" di Bologna per lo svolgimento di attività di pubblica utilità, tra le quali è già prevista l'attività di supporto agli operatori comunali finalizzata a garantire l'apertura della Biblioteca comunale, questa fascia oraria può essere presidiata dai Volontari dell'associazione stessa, con funzioni di guardiania e vigilanza.

Nelle stesse fasce orarie i volontari AUSER potranno anche svolgere alcune funzioni accessorie all'attività del bibliotecario (ore AUSER previste circa 23 settimanali).

Nella fascia pomeridiana dalle 14,30 alle 19 – e il sabato dalle 9 alle 12.30 -, sarà invece presente il personale bibliotecario, che garantirà tutte le attività professionali dirette ad assicurare la piena fruizione del servizio biblioteca.

Si prevede inoltre un breve periodo di chiusura estiva nelle 2 settimane centrali di agosto, che sono di norma le meno frequentate.

In questo modo si potenzia il servizio continuativo di libero accesso alla biblioteca - che passa infatti dalle attuali 32 ore con interruzione a pranzo a 43,5 ore senza interruzione a pranzo - e si concentra la disponibilità di tutti i servizi (in particolare *reference*, comprensivo di prestito) dalle attuali 32 ore a 21,5, collocate tuttavia nelle fasce orarie in cui sono maggiormente effettuate. Il personale della biblioteca, sollevato dalla presenza *front-office* mattutina – escluso naturalmente il sabato -, può quindi occupare questa fascia oraria per funzioni di *back-office*, svolgimento di laboratori didattici per le scuole in biblioteca e in museo, gestione ottimale delle ore straordinarie accumulate, rispetto orari di presenza e distacco per servizi serali.

Schematicamente i servizi offerti con la nuova organizzazione oraria:

Lunedì	C H I U S U R A	
Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	9.00 - 14.30 (Volontari AUSER)	14.30-19.00 (Personale bibliotecario)
	lettura quotidiani e riviste, utilizzo postazioni internet con stampante, utilizzo connessione wi-fi, studio con libri propri, consultazioni libere libri della biblioteca, visita esposizioni, sola restituzione libri	lettura quotidiani e riviste, utilizzo postazioni internet con stampante, utilizzo connessione wi-fi, studio con libri propri, consultazioni libere libri della biblioteca, visita esposizioni, prestito e restituzione,

		prestito interbibliotecario e intersistemico in ingresso e in uscita, informazione e orientamento bibliografico, produzione bibliografie personalizzate su richiesta utente
Sabato	9.00 - 12.30 (Personale bibliotecario)	
	lettura quotidiani e riviste, utilizzo postazioni internet con stampante, utilizzo connessione wi-fi, studio con libri propri, consultazioni libere libri della biblioteca, visita esposizioni, prestito e restituzione, prestito interbibliotecario e intersistemico in ingresso e in uscita, informazione e orientamento bibliografico, produzione bibliografie personalizzate su richiesta utente	
Domenica	C H I U S U R A	
Dal 09/08/2016 al 20/08/2016	CHIUSURA ESTIVA	

I risultati ipotizzati sono quindi:

- garantire l'accesso alla biblioteca con orario continuato dalle 9 alle 19 (sabato 9-12,30);
- evitare criticità nell'apertura della biblioteca, attualmente possibili di mattina quando i servizi di didattica realizzati per le scuole si sovrappongono alle assenze per esigenze di presenze per le iniziative culturali (recupero serv. festivo, rispetto tempi di riposo, presenze serali) e il servizio di apertura e *front-office* mattutino è spesso lasciato ad una sola persona, con i rischi che ciò comporta;
- ampliare la quantità e la flessibilità di calendarizzazione di laboratori offerti alle scuole nell'ambito del progetto di qualificazione scolastica;
- permettere una gestione del recupero ore di straordinario accumulate, il rispetto degli orari di presenza e del distacco per servizi serali;
- permettere ai bibliotecari di liberare tempo lavoro da dedicare alle funzioni di back office, necessarie per garantire la qualità complessiva del servizio offerto, attualmente in sofferenza per la preminenza data, ovviamente, ai servizi di front office.

L'orario così variato sarà sottoposto ad una fase sperimentale dal 15 giugno al 31 dicembre 2016, al termine della quale sarà effettuata una valutazione.

Si garantirà una preventiva informazione ai cittadini attraverso diversi canali (sito web, facebook, volantini) e comunque nell'ambito dell'attuale attività di informazione agli utenti svolta dalla biblioteca.

COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA
PROVINCIA DI BOLOGNA

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero Delibera **81** del **24/05/2016**

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

OGGETTO

APPROVAZIONE PROGETTO SPERIMENTALE RELATIVO ALLA RIORGANIZZAZIONE ORARI E SERVIZI OFFERTI DALLA BIBLIOTECA COMUNALE – ANNO 2016.

PARERI DI CUI ALL' ART. 49 DEL DECRETO LEGISLATIVO 18.08.2000 N. 267

IL DIRETTORE DELL'AREA INTERESSATA	Per quanto concerne la REGOLARITA' TECNICA esprime parere: FAVOREVOLE IL DIRETTORE AREA SERVIZI ALLA PERSONA Data 23/05/2016 BUSI MARINA
IL DIRETTORE AREA ECONOMICO / FINANZIARIA E CONTROLLO	Per quanto concerne la REGOLARITA' CONTABILE esprime parere: Data

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE NR. 81 DEL 24/05/2016

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO
VERONESI GIAMPIERO

IL SEGRETARIO GENERALE
CICCIA ANNA ROSA

ANZOLA DELL'EMILIA, Lì 27/05/2016