

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE



COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA
PROVINCIA DI BOLOGNA

INTERPELLANZA PRESENTATA DAL CONSIGLIERE COMUNALE GALLERANI GABRIELE DEL GRUPPO CONSILIARE "UNITI PER ANZOLA" IN DATA 08.06.2017, RIGUARDANTE IL PAGAMENTO DA PARTE DELL'UTENZA DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DI ASILO NIDO, DI TRASPORTO E CAMPO SOLARE, FORNITI DAL COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA.

Nr. Progr. **48**
Data **25/07/2017**
Seduta NR. **7**
Titolo **2**
Classe **6**
Sottoclasse **0**

Adunanza PUBBLICA di PRIMA convocazione in data 25/07/2017

Il PRESIDENTE ha convocato il CONSIGLIO COMUNALE nella apposita sala del Municipio, oggi **25/07/2017** alle ore **19:45** in adunanza **PUBBLICA** di PRIMA Convocazione previo invio di invito scritto a domicilio o e-mail nei modi e termini previsti dal vigente Regolamento per il funzionamento del Consiglio Comunale.

Fatto l'appello nominale all'apertura dell'adunanza e tenuto conto delle entrate e delle uscite dei Consiglieri in corso di seduta, al presente oggetto risultano:

<i>Cognome e Nome</i>	<i>Pre.</i>	<i>Cognome e Nome</i>	<i>Pre.</i>	<i>Cognome e Nome</i>	<i>Pre.</i>
VERONESI GIAMPIERO	S	VECCHI ALESSIA	S	FACCHINI MICHELE	S
MARCHESINI GIULIA	S	TORLAI FABIO	N	BORGHI VITTORIO	S
LAFFI ELISA	S	QUERZÈ DAVIDE	S	MANSERVISI ALESSANDRO	S
MADDALONI CARMINE	S	IOVINO PAOLO	S		
CRUCITTI PAOLA	S	SCARPELLI SILVIA	S		
MORANDI NADIA	S	GALLERANI GABRIELE	N		
BORTOLANI STEFANO	S	ZAVATTARO LEONARDO	S		
<i>Totale Presenti: 15</i>		<i>Totali Assenti: 2</i>			

Assenti giustificati i signori:

TORLAI FABIO, GALLERANI GABRIELE

Assenti NON giustificati i signori:

Nessun convocato risulta assente ingiustificato

Sono presenti gli Assessori Extraconsiliari:

ROMA ANNALISA, TOLOMELLI VANNA, ZACCHIROLI DANILO

Partecipa il VICE SEGRETARIO del Comune, SAGGINI PATRIZIA.

Constatata la legalità della adunanza, nella sua qualità di PRESIDENTE, MADDALONI CARMINE invita a deliberare sugli oggetti iscritti all'ordine del giorno.

Sono designati a scrutatori i Sigg.:

CRUCITTI PAOLA, IOVINO PAOLO, ZAVATTARO LEONARDO.

L'Ordine del Giorno, diramato ai Sigg. Consiglieri ai sensi del vigente Statuto comunale nonché del vigente Regolamento per il funzionamento del Consiglio Comunale, porta la trattazione dell'oggetto sopra indicato. Tutti gli atti relativi agli argomenti iscritti all'Ordine del Giorno sono depositati presso la Segreteria comunale nel giorno dell'adunanza e nel giorno precedente.

OGGETTO:

INTERPELLANZA PRESENTATA DAL CONSIGLIERE COMUNALE GALLERANI GABRIELE DEL GRUPPO CONSILIARE "UNITI PER ANZOLA" IN DATA 08.06.2017, RIGUARDANTE IL PAGAMENTO DA PARTE DELL'UTENZA DEI SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA, DI ASILO NIDO, DI TRASPORTO E CAMPO SOLARE, FORNITI DAL COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA.

Premesso che il Consigliere Gallerani Gabriele ha presentato in data 08.06.2017 al Prot. n. 12.538, l'interpellanza di cui all'oggetto il cui testo è allegato al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale e a disposizione di tutti i Consiglieri che ne hanno preso atto;

Considerata l'assenza del Consigliere Gallerani alla odierna seduta del Consiglio Comunale;

Il Presidente comunica che non sarà data lettura al testo dell'interpellanza in quanto la stessa è stata inviata a tutti i Consiglieri assieme agli atti del presente Consiglio Comunale;

Facendo integrale rinvio alla registrazione in atti al n. 16.903, di seguito si precisa che all'interpellanza in oggetto risponde l'Assessore **Tolomelli** dando lettura della nota allegata alla presente deliberazione per formarne parte integrante e sostanziale, che è già stata inviata al Consigliere che l'ha presentata in data 20.07.2017, a mezzo Posta Elettronica Certificata, ai sensi dell'art. 31 – comma 8 – del Regolamento per il funzionamento del Consiglio Comunale;

L'interpellante, come da accordi in data odierna, si riserva di rispondere nel prossimo Consiglio Comunale.



Comune di Anzola dell'Emilia
Gruppo consiliare "Uniti per Anzola"

Titolo II Classe 6 Settor.
Presentato 2/2014
Competenza: S. App. Gov. Imm.
Competenza: A. Serv. Personale
Madaloni / Caf. gruppo
Assessi / Losallari / SINDACO
e per conoscenza all' Il Segretario

Egregio signor
Carmine Maddaloni
Presidente del Consiglio comunale
Comune di Anzola dell'Emilia
Via C.Grimandi, 1
40011 - Anzola dell'Emilia

assessore alle politiche dell'infanzia e della
famiglia
Vanna Tolomelli
Comune di Anzola dell'Emilia
Via C.Grimandi, 1
40011 - Anzola dell'Emilia

Oggetto: *interpellanza riguardante il pagamento da parte dell'utenza dei servizi di refezione scolastica, di asilo-nido, di trasporto e campo solare, forniti dal Comune di Anzola dell'Emilia.*

Egregio signor presidente,
il sottoscritto Gabriele Gallerani, in qualità di Consigliere comunale inoltra alla S.V. la richiesta di interpellare il sindaco, o un suo delegato, per conoscere la situazione aggiornata in merito alla riscossione da parte del Comune di Anzola dell'Emilia di quanto previsto sui pasti forniti nelle scuole materne, nelle altre scuole statali esistenti sul territorio e nell'asilo-nido (retta complessiva di tutto). Inoltre, chiedo di conoscere la situazione esistente anche in merito ai servizi di campo solare e trasporto scolastico. In particolare chiedo di conoscere:

1. Se esistono ad Anzola dell'Emilia un regolamento specifico, o delle norme particolari, che regolino i comportamenti che deve assumere il Comune qualora l'utenza (non esentata) non paghi regolarmente quanto dovuto per il godimento del servizio
2. Se queste normative esistono, e sono pienamente attive, chiedo qual è il modo di operare del Comune qualora vi siano mancati pagamenti del dovuto da parte dell'utenza. Vi sono solleciti? Affidamento ad agenzie recupero crediti? Tardivi pagamenti in previsione della sospensione del servizio?
3. A quanto ammontano, a tutt'oggi, i mancati pagamenti da parte delle varie utenze, suddivisi per pasti, trasporto, retta dell'asilo-nido e trasporto

Sulla base di quanto sopraesposto, attendo una risposta sia scritta, che orale, nei tempi previsti dalle norme vigenti.

Anzola dell'Emilia, 8 giugno 2017

Gabriele Gallerani
Consigliere comunale del gruppo "Uniti per Anzola"

Comune di Anzola dell'Emilia
Provincia di Bologna
AOO: ANZOLAEM - c. 3324
Prot. n. 0012538 / 2017
del 08/06/2017 ore 15:12

A





Il Sindaco

Via Grimandi, 1
40011 Anzola dell'Emilia (BO)
tel. 051 6502111
fax. 051 731598
cod. amm. AOO: ANZOLAEM
www.comune.anzoladellemlia.bo.it
comune.anzoladellemlia@cert.provincia.bo.it

Giampiero Veronesi

tel. 051-6502107
sindaco@comune.anzoladellemlia.bo.it

Egr. Sig.
Gabriele Gallerani
Consigliere Comunale
Gruppo Consiliare "Uniti per Anzola"

E p.c.
Egr. Sig.
Carmine Maddaloni
Presidente del Consiglio Comunale
di Anzola dell'Emilia

protocollo numero: 2017/0016463

data: 20/07/2017

oggetto: Risposta all'interpellanza del Gruppo Consiliare "Uniti per Anzola", Prot. n. 12.538 del 08.06.2017, riguardante il pagamento da parte dell'utenza dei Servizi di refezione scolastica, di asilo nido, di trasporto e campo solare, forniti dal Comune di Anzola dell'Emilia.

Gentile Sig. Gallerani,
come da accordi intercorsi nella Conferenza dei Capigruppo in data 20.06.2017 e confermati nella seduta del Consiglio Comunale del 05.07.2017, si trasmette la risposta all'interpellanza indicata in oggetto che sarà inserita all'Ordine del Giorno del Consiglio Comunale previsto per il giorno 25.07.2017 come da art. 31, comma 8.

In risposta all'interpellanza in oggetto, da Lei formulata pervenuta al Prot. n. 12.538 del 08.06.2017, Le comunichiamo quanto segue:

Nel Comune di Anzola dell'Emilia vige un "Regolamento per la determinazione delle tariffe di frequenza del servizio di refezione scolastica e nido d'infanzia", approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 29 del 30.04.2013.

L'articolo 9 "Pagamenti e morosità" dispone in particolare:

1. In caso di morosità, sia essa totale o parziale, il Comune procederà in primo luogo all'invio di apposita diffida di pagamento.
2. In caso di mancata ottemperanza al pagamento, si attiverà la riscossione coattiva a mezzo ruolo, con aggravio di oneri e interessi, così come previsto dalla normativa vigente.
3. In presenza di difficoltà a versare in un'unica soluzione gli arretrati dovuti può essere concordato con gli interessati un piano di pagamento scaglionato.
4. Alla condizione di morosità può conseguire la perdita del diritto alla fruizione dei servizi, dopo un'attenta analisi della situazione economica e sociale e nel rispetto dei diritti dei bambini.

Le medesime condizioni valgono anche per gli altri servizi oggetto della richiesta, cioè il Trasporto scolastico e il Campo solare.



Ai sensi del citato regolamento, in caso di mancato pagamento il Comune procede con il regolare invio di solleciti di pagamento, finalizzato a consentire agli utenti il ripiano del debito maturato su base volontaria. In questa prospettiva, vengono anche concordati piani di rateizzazione, sulla base di quanto previsto dal vigente regolamento generale delle entrate.

Qualora l'attività di riscossione volontaria abbia avuto esito negativo, il Comune avvia il procedimento di recupero coattivo dei crediti, così come previsto al citato art. 9 (punto 2), supportato dalla Società Municipia S.p.A. nella fase della riscossione coattiva.

Per quanto riguarda l'eventuale perdita del diritto alla fruizione dei servizi, ad oggi tale azione dissuasiva è attivata per il Servizio Campo solare, per cui non vengono accettate le iscrizioni di coloro che non hanno provveduto al regolare pagamento del servizio per l'anno precedente.

Questa azione *adottata* per un servizio, considerato integrativo e non rientrante nel diritto allo studio; per servizi quali la refezione scolastica e il trasporto scolastico o il nido d'infanzia intervengono ulteriori elementi di garanzia del diritto allo studio, sancito dalla legge, e di tutela del bambino, che esigono una attenta valutazione della ricaduta che una eventuale sospensione del servizio può generare.

Si opera quindi prioritariamente su attività di carattere preventivo, al fine di incidere positivamente sulla attenuazione del fenomeno dei mancati pagamenti.

Un primo elemento da considerare è che tale fenomeno è in parte generato da un mancato ricorso alle opportunità di sostegno che sono a disposizione delle famiglie: le rette vengono attribuite sulla base della collocazione dell'utente nella fascia reddituale di appartenenza, determinata a seguito di specifica istanza presentata dall'utente, con cui lo stesso fornisce volontariamente informazioni in merito alla propria situazione reddituale.

La mancata presentazione della richiesta di determinazione della retta comporta l'attribuzione automatica della retta massima, e incide sul rischio di mancato pagamento da parte di utenti che potrebbero vedersi attribuita una retta più bassa semplicemente ricorrendo alle agevolazioni che il regolamento comunale mette loro a disposizione.

Al fine di facilitare l'accesso delle famiglie a questa opportunità il Comune ha già avviato la realizzazione di un sistema integrato di comunicazione alle famiglie, mediante le seguenti azioni:

- pubblicazione delle schede informative sul sito istituzionale
- avviso in evidenza sul sito istituzionale in occasione del periodo di iscrizione ai servizi scolastici
- pubblicazione sulla newsletter "Anzola bimbi", dedicata ai temi dell'infanzia
- volantino consegnato a ciascuna famiglia frequentante i servizi
- informazione nel corso delle assemblee per i genitori dei bambini frequentanti i servizi
- invio sms per ricordare agli utenti di presentare richiesta di determinazione retta

Oltre alle azioni sopra indicate, sono già attive ulteriori diverse misure, quali:

- possibilità di visualizzazione da casa del proprio estratto conto e possibilità di effettuare i pagamenti online, circoscrivendo così il fenomeno di mancato pagamento laddove non determinato da una volontà, ma da occasionali dimenticanze;
- incentivazione del pagamento delle rette tramite domiciliazione bancaria (opzione SEPA): nessun onere amministrativo è dovuto in caso di utilizzo di tale modalità, che già di per sé costituisce una maggiore garanzia di regolarità nel pagamento;
- ricorso a piani di rateizzazione per il rientro della morosità.



Tutte queste azioni agiscono positivamente per l'attenuazione del fenomeno laddove sia comunque presente una volontà di pagamento o di ripiano di eventuali situazioni di morosità; laddove invece questa volontà non sia presente, dopo aver espletato tutta la necessaria procedura per tutti i servizi in oggetto, viene attivata la procedura di recupero coattivo delle morosità.

Mancati pagamenti:

Dati relativi al periodo dal 2011 al 2016 (si veda allegato)

Si precisa che le differenze degli importi incassati nei diversi anni nel corso del periodo dal 2011 al 2016 sono determinate dal fatto che le attività di recupero messe in atto consentono il costante aggiornamento degli incassi, ad esito del progressivo pagamento delle morosità recuperate. Le morosità più vecchie sono quindi quelle per cui il recupero risulta più alto, perché, nell'ambito dei piani di pagamento, anche coattivo, del debito, vengono incassate per prime.

L'andamento degli incassi è comunque abbastanza rappresentativo dell'esito dell'attività di recupero; se infatti la media di mancato pagamento sul periodo considerato è del 6,25%, se si guarda alla media del triennio 2011/2013 il mancato pagamento sostanzialmente si dimezza (3,65%); questo è un indicatore del fatto che la costante di incasso è più alta rispetto a quella rilevabile includendo anche le annualità più recenti, per le quali tutta l'attività di recupero messa in campo è ancora in divenire e quindi non ha ancora prodotto tutti i risultati attesi.

Stato di avanzamento dell'attività di recupero:

Tutte le morosità relative agli anni dal 2011 al 2014 sono già state messe a ruolo, sono quindi in corso le azioni di recupero coattivo degli importi dovuti, mentre sono in corso di lavorazione per la messa a ruolo quelle relative all'anno 2015.

Per l'anno 2016 sono già state concluse tutte le pratiche di sollecito per la riscossione volontaria della morosità; si stanno monitorando e aggiornando i dati relativi ai pagamenti effettuati ad esito dei solleciti, per poi procedere, entro fine anno, ad esito della verifica finale sulle posizioni sanate volontariamente, all'avvio della riscossione coattiva.

Si coglie l'occasione per porgerLe distinti saluti.

IL SINDACO
(Avv. Giampiero Veronesi)



Documento sottoscritto con firma digitale in base all'art. 20 del CAD – D. Lgs. 82/2005

ANNO 2011

	da incassare	emesso	% mancato incasso su emesso
MENSA	€ 21.552,95	€ 538.478,33	4,00%
TRASPORTO	€ 3.330,00	€ 23.262,00	14,32%
NIDO	€ 5.345,43	€ 311.215,90	1,72%
NIDO ESTIVO	€ 457,76	€ 18.902,84	2,42%
CAMPO SOLARE	€ 1.149,50	€ 56.218,15	2,04%
da incassare al 31-5-2017	€ 31.835,64	€ 948.077,22	3,36%

ANNO 2012

	da incassare	emesso	% mancato incasso su emesso
MENSA	€ 25.638,96	€ 547.217,84	4,69%
TRASPORTO	€ 3.595,00	€ 23.964,00	15,00%
NIDO	€ 3.759,70	€ 301.430,61	2,84%
NIDO ESTIVO	€ 512,36	€ 18.038,27	1,59%
CAMPO SOLARE	€ 893,00	€ 56.071,85	1,59%
da incassare al 31-5-2017	€ 34.399,02	€ 946.722,57	3,63%

ANNO 2013

	da incassare	emesso	% mancato incasso su emesso
MENSA	€ 34.404,84	€ 598.186,28	5,75%
TRASPORTO	€ 4.182,00	€ 23.313,00	17,94%
NIDO	€ 1.563,30	€ 328.942,39	0,48%
NIDO ESTIVO	€ -	€ 19.279,22	0,00%
CAMPO SOLARE	€ -	€ 45.813,75	0,00%
da incassare al 31-5-2017	€ 40.150,14	€ 1.015.534,64	3,95%

ANNO 2014

	da incassare	emesso	% mancato incasso su emesso
MENSA	€ 49.321,12	€ 639.051,09	7,72%
TRASPORTO	€ 7.893,00	€ 26.997,00	29,24%
NIDO	€ 11.818,64	€ 314.454,70	3,76%
NIDO ESTIVO	€ 810,45	€ 17.691,45	4,58%
CAMPO SOLARE	€ 1.216,00	€ 40.590,52	3,00%
da incassare al 31-5-2017	€ 71.059,21	€ 1.038.784,76	6,84%

ANNO 2015

	da incassare	emesso	% mancato incasso su emesso
MENSA	€ 64.039,17	€ 651.366,04	9,83%
TRASPORTO	€ 7.589,00	€ 24.211,00	31,35%
NIDO	€ 13.664,18	€ 317.232,99	4,31%
NIDO ESTIVO	€ 875,18	€ 17.526,30	4,99%
CAMPO SOLARE	€ 188,00	€ 31.301,00	0,60%
da incassare al 31-5-2017	€ 86.355,53	€ 1.041.637,33	8,29%

ANNO 2016

	da incassare	emesso	% mancato incasso su emesso
MENSA	€ 85.963,23	€ 660.822,83	13,01%
TRASPORTO	€ 8.936,75	€ 27.632,75	32,34%
NIDO	€ 16.064,32	€ 326.308,87	4,92%
NIDO ESTIVO	€ 929,75	€ 19.648,51	4,73%
CAMPO SOLARE	€ 2.781,00	€ 35.031,25	7,94%
da incassare al 31-5-2017	€ 114.675,05	€ 1.069.444,21	10,72%

TOTALI ANNI 2011-2016

	da incassare	emesso	% mancato incasso su emesso
MENSA	€ 280.920,27	€ 3.635.122,41	7,73%
TRASPORTO	€ 35.525,75	€ 149.379,75	23,78%
NIDO	€ 52.215,57	€ 1.899.585,46	2,75%
NIDO ESTIVO	€ 3.585,50	€ 111.086,59	3,23%
NIDO TOTALE	€ 55.801,07	€ 2.010.672,05	2,78%
CAMPO SOLARE	€ 6.227,50	€ 265.026,52	2,35%
TOTALE	€ 378.474,59	€ 6.060.200,73	6,25%

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE NR. 48 DEL 25/07/2017

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
MADDALONI CARMINE

IL VICE SEGRETARIO
SAGGINI PATRIZIA

ANZOLA DELL'EMILIA, Lì 31/07/2017