

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**



**COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA**  
**PROVINCIA DI BOLOGNA**

PROTOCOLLO DI INTENTI TRA COOP ALLEANZA 3.0, ASSOCIAZIONE AUSER E COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO "AUSILIO PER LA SPESA". PROVVEDIMENTI INERENTI.

*Nr. Progr.* **96**  
*Data* **05/07/2017**  
*Seduta NR.* **26**  
*Titolo* **7**  
*Classe* **9**  
*Sottoclasse* **0**

L'anno *DUEMILADICIASSETTE* questo giorno *CINQUE* del mese di *LUGLIO* alle ore *18:30* convocata con le prescritte modalità, nella Sede Municipale si è riunita la Giunta Comunale.

Fatto l'appello nominale risultano:

<i>Cognome e Nome</i>	<i>Carica</i>	<i>Presente</i>
VERONESI GIAMPIERO	SINDACO	S
MARCHESINI LORIS	ASSESSORE	S
GIORDANO ANTONIO	ASSESSORE	S
ROMA ANNALISA	ASSESSORE	S
TOLOMELLI VANNA	ASSESSORE	S
ZACCHIROLI DANILO	ASSESSORE	S
<i>Totale Presenti: 6</i>		<i>Totali Assenti: 0</i>

Assenti giustificati i signori:

Nessun convocato risulta assente giustificato

Partecipa il SEGRETARIO GENERALE del Comune, IOCCA FILOMENA.

Il Sig. VERONESI GIAMPIERO in qualità di SINDACO assume la presidenza e, constatata la legalità della adunanza, dichiara aperta la seduta invitando la Giunta a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

**OGGETTO:**

**PROTOCOLLO DI INTENTI TRA COOP ALLEANZA 3.0, ASSOCIAZIONE AUSER E COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO "AUSILIO PER LA SPESA". PROVVEDIMENTI INERENTI.**

**LA GIUNTA COMUNALE**

Premesso:

- che la Legge 11.08.1991 n. 266 riconosce il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, promuovendone lo sviluppo dell'autonomia e favorendone l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale, civile e culturale individuate dallo Stato e dagli Enti Pubblici;
- che la Regione Emilia Romagna con la L.R. 21.02.2005, n. 12, promuove un atteggiamento di disponibilità e flessibilità tra il volontariato, sempre più volto a cogliere la complessa e ricca trama della solidarietà contemporanea e le istituzioni per un rapporto che accanto alla collaborazione operativa su ragioni di "servizio", crea spazi di provocazione e stimolo reciproco, al fine di incentivare uno sforzo di adeguamento dell'azione pubblica e di quella volontaria ai bisogni e all'attesa della gente;
- che, in base all'art. 7 - 1° comma - della Legge 11.08.1991 n. 266 (legge quadro sul volontariato) e dalla succitata L.R. 21.02.2005, n. 12, gli Enti Locali possono stipulare convenzioni con le organizzazioni di volontariato istituite dalle Regioni e dalle Province autonome per finalità assistenziali e di solidarietà;

Dato atto che, già da diversi anni, è attivo sul territorio comunale il Servizio "Ausilio spesa a domicilio", promosso da:

- Coop Adriatica Scarl, oggi Coop Alleanza 3.0 che, pur operando principalmente nel settore della grande distribuzione organizzata, ha statutariamente il dovere di assolvere a molte finalità, tra cui contribuire, nel proprio settore di attività e nei territori di presenza posti anche nella Regione Emilia Romagna, al miglioramento della qualità della vita collettiva e alla promozione della solidarietà nei confronti dei soggetti deboli ed emarginati, anche mediante la predisposizione di servizi rivolti più specificamente ad essi;
- l'Associazione AUSER, associazione senza fini di lucro che promuove, indirizza e coordina attività di volontariato, di solidarietà, di educazione degli adulti e di socializzazione, e risulta iscritta al Registro Regionale con Decreto della Regione Emilia Romagna n. 155 del 29.01.1993 mediante il quale si dà corso alla periodica consegna della spesa a domicilio a soggetti anziani ed inabili, comunque impossibilitati a provvedere autonomamente a ciò, senza oneri a carico dell'utente;

Richiamate le deliberazioni di G.C. n. 116 del 23.07.2013 e n. 53 del 05.04.2016, entrambe esecutive, con la quali, nel suddetto ambito, venivano approvati appositi Protocolli di intenti tra la menzionata Cooperativa, l'Associazione Auser e il Comune di Anzola dell'Emilia per l'attuazione sul territorio, tra l'altro, del progetto "Ausilio per la spesa", finalizzato a gestire i buoni spesa erogati dal Servizio Interventi Socio/Assistenziali a favore di persone sole e famiglie in stato di bisogno per l'acquisizione di beni di prima necessità;

Valutata positivamente l'esperienza sopra descritta, che ha consentito, nel tempo:

- di ampliare gli interventi a favore dei cittadini svantaggiati senza alcun onere a carico dell'Amministrazione comunale;
- di contribuire in maniera significativa a rendere congruente l'utilizzo dei buoni spesa alle finalità per cui vengono erogati, eliminando i rischi di un uso improprio degli stessi;

Rilevata l'opportunità, per tutto quanto sopra, di procedere all'approvazione di un nuovo Protocollo di intenti che, nel riconoscere il valore sociale per il territorio di Anzola dell'Emilia del progetto sopra descritto, ne consenta la prosecuzione secondo i contenuti e le modalità che risultano dal testo allegato al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale;

Dato atto che nessun onere è posto a carico dell'Amministrazione comunale in relazione ai contenuti del Protocollo di che trattasi;

Dato atto che, in applicazione dell'art. 49 del Decreto Legislativo 18.08.2000 n. 267 e successive modificazioni e integrazioni, è stato acquisito il parere favorevole espresso dal Direttore dell'Area Servizi alla Persona in ordine alla regolarità tecnica;

Con voti favorevoli all'unanimità, espressi per alzata di mano

### **DELIBERA**

- 1) Di approvare, per le ragioni esposte in premessa, il nuovo Protocollo di intenti tra Coop Alleanza 3.0, Associazione Auser e Comune di Anzola dell'Emilia per l'attuazione sul territorio del progetto "Ausilio per la spesa", nel testo che viene allegato al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale;
- 2) Di demandare al Direttore dell'Area Servizi alla Persona la sottoscrizione dello stesso;
- 3) Di dare atto che il presente provvedimento non comporta alcun onere finanziario o di personale a carico del Comune di Anzola dell'Emilia;

Con separata votazione, unanime e favorevole, espressa per alzata di mano, si dichiara immediatamente eseguibile la presente deliberazione, ai sensi dell'art. 134 - 4° comma - del Decreto Legislativo 18.08.2000 n. 267, al fine di dare seguito agli atti conseguenti.

## PROTOCOLLO DI INTENTI

### TRA

**COOP ALLEANZA 3.0 Soc. Coop., con sede a Villanova di Castenaso (Bo) in via Villanova 29/7, rappresentata da Dino Bomben, Vice Presidente e Direttore Politiche Sociali;**

e

**Associazione Auser, con sede a Bologna, in Via Gobetti, 52/3, rappresentata dal Sig. Secondo Cavallari, Presidente Auser di Bologna;**

e

**Comune di Anzola, con sede ad Anzola Dell'Emilia (Bo), in Via Grimandi n. 1, rappresentata da.....;**

si conviene quanto segue

#### **premesse che:**

- Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop, pur operando principalmente nel settore della grande distribuzione organizzata, ha statutariamente il dovere di assolvere a molte finalità tra cui contribuire nel proprio settore di attività e nei territori di presenza posti anche nella Regione Emilia Romagna, al miglioramento della qualità della vita collettiva e alla promozione della solidarietà nei confronti dei soggetti deboli ed emarginati, anche mediante la predisposizione di servizi rivolti più specificamente ad essi;
- Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop., in sintonia al proprio codice etico, identifica nella società civile un interlocutore ed il destinatario del proprio agire sociale, verso il quale vuole assumere impegni precisi e porre in essere azioni concrete, controllabili e misurabili, introducendo anche nel campo delle politiche sociali un principio di responsabilità;
- l' Associazione AUSER è un'associazione senza fini di lucro che promuove, indirizza e coordina attività di volontariato, di solidarietà, di educazione degli adulti e di socializzazione, e risulta iscritta al Registro Regionale con decreto della Regione Emilia Romagna n. 155 del 29.01.1993 ;

- "Ausilio" è un progetto di Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop, integrato nei Consigli di Zona, in collaborazione con le Associazioni di volontariato, che prevede la consegna gratuita a domicilio della spesa a persone svantaggiate; è realizzato grazie alla collaborazione costante di soci volontari che hanno scelto di dedicare parte del proprio tempo agli altri;
- Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop, il Comune di Anzola dell'Emilia, l' Associazione Auser si rendono disponibili, anche su segnalazione dei Servizi sociali esistenti a livello territoriale, a dare attuazione al progetto denominato "Ausilio per la spesa" nel territorio comunale, per la consegna gratuita della spesa a domicilio a soggetti deboli, come tali non in grado di provvedere autonomamente all'accesso ai principali beni di consumo;
- per le finalità connesse al progetto "Ausilio per la spesa" di Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop, il Comune e l' Associazione AUSER si incontrano almeno una volta l'anno per verificare la qualità del servizio.
- il Comune, nell'esercizio dei suoi poteri di autonomia, determina la concessione di finanziamenti e benefici economici a favore di persone sole e famiglie in stato di bisogno; ai sensi del vigente regolamento comunale per la concessione di finanziamenti e benefici economici a favore di persone sole e famiglie in stato di bisogno, eroga buoni spesa per l'acquisto di beni di prima necessità;
- il presente protocollo stabilisce le procedure da utilizzare per l'attuazione del presente progetto, come concordate tra Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop, il Comune e l' Associazione AUSER.

Tutto ciò premesso si conviene e stipula quanto segue:

### **Definizione del servizio**

"Ausilio per la spesa" vede impegnati i soci volontari, gratuitamente, nello svolgimento delle seguenti attività:

- ricezione/compilazione degli ordinativi di spesa;
- prelievo delle merci e preparazione degli involucri da consegnare;
- pagamento delle merci;

- consegna delle merci;
- riscossione degli importi dovuti dagli utenti.

Nell'ambito del servizio di "Ausilio per la spesa" si inserisce un'ulteriore attività a favore di persone sole e famiglie in stato di bisogno, in collaborazione con il servizio sociale comunale, a supporto degli utenti in carico al servizio stesso, per il corretto utilizzo dei buoni spesa erogati dal Comune.

L'attività consiste nel:

- ritiro dei buoni spesa nominativi presso la sede comunale;
- consegna alla cassa dei buoni spesa per il pagamento dell'acquisto effettuato dall'utente, previa verifica della congruenza dell'acquisto stesso rispetto a quanto stabilito dal Regolamento per la concessione di finanziamenti e benefici economici a favore di persone sole e famiglie in stato di bisogno.

### **Iter operativo per il servizio di effettuazione e consegna della spesa**

L'effettuazione della spesa avverrà con le modalità e nei tempi preventivamente concordati con il gruppo dei soci volontari.

I soci volontari utilizzano i locali messi a disposizione da Coop Alleanza 3.0 presso il punto vendita, con relativa linea telefonica, per comunicare con i destinatari dell'attività e procedere alla raccolta degli ordinativi di spesa.

I soci volontari sono dotati di apposito tesserino di riconoscimento – con foto – da esporre in tutte le fasi dell'attività "Ausilio per la spesa" e procedono, con gli ordinativi raccolti telefonicamente, all'effettuazione della spesa all'interno dei punti vendita Coop, concordando, con il personale di negozio, giorni ed orari di accesso nell'area di vendita.

Tutte le spese dovranno passare per il pagamento alla cassa dedicata, e dovranno essere accompagnate da scontrino fiscale.

Le spese verranno consegnate presso l'abitazione dell'utente, nello stesso giorno dell'effettuazione, da parte dei volontari. Gli stessi ne controlleranno la corrispondenza con l'ordine effettuato e riscuoteranno esclusivamente l'importo della spesa ordinata e ritirata come da apposito scontrino fiscale.

Sono garantiti la qualità e il rispetto delle norme igieniche relativamente agli alimenti ed alle modalità di trasporto e di consegna.

Il servizio viene fornito gratuitamente agli aventi diritto, senza che i prezzi subiscano alcun incremento dovuto alla consegna.

**Iter operativo per il servizio ulteriore di "Ausilio per la spesa" – gestione buoni a favore di persone sole e famiglie in stato di bisogno in carico al servizio sociale.**

Servizio Sociale del Comune di Anzola dell'Emilia:

- concede, ai sensi del Regolamento per la concessione di finanziamenti e benefici economici a favore di persone sole e famiglie in stato di bisogno, buoni spesa per l'acquisto dei generi alimentari e/o di prima necessità;
- predispone un elenco degli utenti beneficiari, contenente, oltre al nominativo dell'utente, anche la cifra concessa;
- consegna mensilmente l'elenco al referente dei volontari;
- informa l'utente in merito alle modalità di utilizzo del buono spesa;

Volontari di Ausilio spesa:

- individuano, in collaborazione con Coop Alleanza 3.0, le giornate e le relative fasce orarie da destinare al servizio;
- svolgono un'azione di verifica sui prodotti messi nel carrello, ai fini dell'accertamento dell'acquisto di generi alimentari e/o di prima necessità;
- effettuano il pagamento dei prodotti ammessi mediante i buoni spesa forniti dal Comune;
- segnalano al Servizio Sociale eventuali problematiche.

**Individuazione degli utenti**

Possono usufruire di "Ausilio per la spesa":

- le persone ultra 75enni senza aiuti familiari
- le persone ultra 60enni senza aiuti familiari, non autosufficienti;
- i nuclei familiari composti da persone ultra 60enni conviventi con disabili;
- le persone senza aiuti familiari che soffrono di patologie invalidanti, anche transitorie ed in ogni caso tali da compromettere gravemente il livello di autosufficienza;

- per il servizio "gestione buoni": persone a cui il Comune di Anzola dell'Emilia ha concesso, ai sensi del Regolamento per la concessione di finanziamenti e benefici economici a favore di persone sole e famiglie in stato di bisogno, buoni spesa per l'acquisto dei generi alimentari e/o di prima necessità.

I soci volontari di "Ausilio per la spesa" inviano al domicilio del richiedente soggetti o nuclei un proprio componente per la raccolta delle informazioni utili all'attivazione del servizio, dando priorità a soggetti segnalati dal Comune. Nel caso di richieste non individuate dai Servizi Sociali del Comune o da altri canali non predefiniti, i soci volontari si riserveranno di verificarne i requisiti e di accettare la domanda, compatibilmente con la disponibilità al momento di mezzi e di volontari.

### **Impegni di Coop Alleanza 3.0**

Coop Alleanza 3.0 si impegna a mettere a disposizione dei soci volontari i locali e la linea telefonica necessari a fornire a tutti i volontari il tesserino di riconoscimento, da esibirsi in qualsiasi momento e luogo delle attività di volontariato; a garantire all'interno dei punti vendita, per quanto concerne l'attività di effettuazione della spesa, procedure organizzative atte a facilitare le attività dei volontari; a mettere a disposizione, compatibilmente con le attività lavorative svolte, le capacità tecnico – professionali dei propri dipendenti, che si rendessero utili per lo svolgimento dell'attività "Ausilio per la spesa"; a rendere disponibile un apposito fondo cassa finalizzato alla gestione delle spese; a mettere a disposizione eventuali carrelli utili al trasporto della spesa.

Coop Alleanza 3.0 riconosce all'Associazione Auser una elargizione liberale da destinarsi all'espletamento delle attività, di cui il presente protocollo.

L'entità del contributo sarà determinata anno per anno e l'eventuale modifica dell'entità dello stesso sarà determinata in base a variabili condivise tra le parti e comunque non oltre il mese di ottobre.

### **Impegni di AUSER**

L'Associazione Auser si impegna a garantire la copertura assicurativa e legale ai volontari impegnati nell'attività, così come previsto dalla legislazione sulle ONLUS; a garantire che il contributo volontario di Coop Alleanza sarà utilizzato per l'espletamento delle attività di cui

al presente protocollo; a svolgere attraverso i volontari, e con la collaborazione dei soci attivi di Coop Alleanza, l'intera attività, garantendone la continuità e la regolarità.

### **Impegni del Comune**

Il Comune si rende disponibile a segnalare, a mezzo dei Servizi sociali, possibili utenti da inserire nei servizi del presente accordo.

### **Durata del protocollo**

Il presente protocollo decorre dalla data della sottoscrizione fino al 31/12/2017.

Coop Alleanza 3.0, Auser ed il Comune sono liberi, in qualsiasi momento, di sospendere la loro collaborazione per questa attività, dandone comunicazione a mezzo di lettera raccomandata entro tre mesi dalla effettiva sospensione, qualora insorgano problemi di qualsiasi genere nella gestione di Ausilio per la spesa e nella gestione dell'ulteriore eventuale servizio di acquisto e consegna dei medicinali su ricetta medica.

....., Villanova di Castenaso (BO),

.....

**Associazione Auser Bologna**

---

.....

**Dino Bomben**

**Vice Presidente Coop Alleanza 3.0**

---

.....

**Comune di Anzola Emilia**

---

**COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA**  
**PROVINCIA DI BOLOGNA**

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

Numero Delibera **96** del **05/07/2017**

**AREA SERVIZI ALLA PERSONA**

---

OGGETTO

**PROTOCOLLO DI INTENTI TRA COOP ALLEANZA 3.0, ASSOCIAZIONE AUSER E COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO "AUSILIO PER LA SPESA". PROVVEDIMENTI INERENTI.**

---

*PARERI DI CUI ALL' ART. 49 DEL DECRETO LEGISLATIVO 18.08.2000 N. 267*

IL DIRETTORE DELL'AREA INTERESSATA	Per quanto concerne la REGOLARITA' TECNICA esprime parere: <b>FAVOREVOLE</b>  <p style="text-align: right;">IL DIRETTORE AREA SERVIZI ALLA PERSONA</p> Data 05/07/2017 <p style="text-align: right;">BUSI MARINA</p>
IL DIRETTORE AREA ECONOMICO / FINANZIARIA E CONTROLLO	Per quanto concerne la REGOLARITA' CONTABILE esprime parere:  Data

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE NR. 96 DEL 05/07/2017**

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO  
VERONESI GIAMPIERO

IL SEGRETARIO GENERALE  
IOCCA FILOMENA

ANZOLA DELL'EMILIA, Lì 06/07/2017