



COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA

PROVINCIA DI BOLOGNA

DETERMINAZIONE : AREA TECNICA

**APPROVAZIONE PROGETTO ESECUTIVO DI TELEFONIA
FISSA DI CUI ALLA NUOVA CONVENZIONE INTERCENT-ER**

NR. Progr.

109

Data

26/03/2015

Copertura Finanziaria



Titolo

4

Classe

10

Sottoclasse

1

OGGETTO:

APPROVAZIONE PROGETTO ESECUTIVO DI TELEFONIA FISSA DI CUI ALLA NUOVA CONVENZIONE INTERCENT-ER

IL DIRETTORE

Premesso che l'Amministrazione comunale, con determinazioni n. 440/2014 ha aderito alla nuova convenzione di Intercent-er per i servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili;

Dato atto che per la telefonia fissa è stato richiesto un progetto esecutivo alla Telecom e a Lepida;

Visto il progetto esecutivo cod. 15GLO010 del 04/03/2015, inviato da Telecom, relativo al servizio di telefonia fissa e di trasmissione dati;

Dato atto che la spesa relativa alla telefonia fissa e trasmissione dati è stata quantificata in € 6.010 annui;

Dato atto, pertanto, che ai sensi dell'art. 60 - comma 3 - del vigente Regolamento comunale per la disciplina dei contratti, per l'esecuzione delle forniture e dei servizi in economia con importo inferiore ad € 40.000,00 è ammesso ricorso ad una sola ditta;

Dato atto che, ai sensi dell'articolo 80, comma 1, del Decreto Legislativo n. 118/2011, dal 1° gennaio 2015 trovano applicazione le disposizioni inerenti il nuovo ordinamento contabile, laddove non diversamente disposto;

Richiamato l'articolo 10 del Decreto Legislativo n. 118/2011 ed in particolare:

- a) il comma 12, in base al quale *“nel 2015 gli enti di cui al comma 1 adottano gli schemi di bilancio e di rendiconto vigenti nel 2014, che conservano valore a tutti gli effetti giuridici, anche con riguardo alla funzione autorizzatoria, ai quali affiancano quelli previsti dal comma 1, cui è attribuita funzione conoscitiva. Il bilancio pluriennale 2015-2017 adottato secondo lo schema vigente nel 2014 svolge funzione autorizzatoria”*, fatto salvo quanto previsto dal comma 15 per gli enti che hanno partecipato alla sperimentazione;
- b) il comma 16, in base al quale *“In caso di esercizio provvisorio o gestione provvisoria nell'esercizio 2015, gli enti di cui al comma 1 applicano la relativa disciplina vigente nel 2014, ad esclusione degli enti che nel 2014 hanno partecipato alla sperimentazione di cui all'art. 78, per i quali trova applicazione la disciplina dell'esercizio provvisorio prevista dal principio contabile applicato della contabilità finanziaria di cui all'allegato 4/2”*;

Visto il Decreto del Ministro dell'Interno in data 24 dicembre 2014, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 301 in data 30 dicembre 2014, con il quale è stato differito al 31 marzo 2015 il termine per l'approvazione del Bilancio di Previsione dell'esercizio 2015;

Visto l'articolo 163 del Decreto Legislativo n. 267/2000, nel testo vigente nel 2014;

Visti:

- la deliberazione di G.C. n. 5 del 20.01.2015, esecutiva, avente oggetto: “Esercizio provvisorio 2015 – Assegnazione provvisoria delle dotazioni finanziarie”;
- l'art. 32 del vigente Statuto Comunale;
- l'art. 22 del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi, approvato con deliberazione di G.C. n. 184/2010, esecutiva;

Accertato che il programma dei pagamenti conseguenti all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 – comma 1 - lettera a), numero 2, del Decreto Legge 01.07.2009, n. 78, convertito con modificazioni dalla Legge 03.08.2009, n. 102;

Atteso che la presente determinazione diventerà esecutiva, ai sensi dell'art. 151 – comma 4 – del Decreto Legislativo 18.08.2000 n. 267, dalla data di apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria da parte del Responsabile del Servizio Finanziario;

Dato atto che il presente provvedimento sarà pubblicato nella apposita sezione del sito web, ai sensi della Legge n. 190/2012 e del Decreto Legislativo n. 33/2013;

D E T E R M I N A

Per i motivi di cui in premessa:

- 1) Di approvare il progetto esecutivo cod. 15GL0010 del 04/03/2015, inviato da Telecom, relativo al servizio di telefonia fissa e di trasmissione dati, di cui alla nuova convenzione Intercent-ER, attivata in data 07/02/2014 e avente validità fino al 06/02/2017, che prevede l'affidamento alla Società Telecom Italia sp.a. dei servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili, alle condizioni previste dalla convenzione medesima;
- 2) Di dare atto che la spesa relativa alla telefonia fissa è quantificata in € 6.690,16 oltre I.V.A. annui;
- 3) Di imputare la somma di € 15.558,08 relativa alla telefonia fissa del secondo bimestre 2015, anno 2016, nonché del primo bimestre 2017 in relazione all'esigibilità dell'obbligazione sui Capitoli contenuti nel prospetto riepilogativo allegato alla presente per formarne parte integrante e sostanziale;
- 4) Di dare atto che la spesa complessiva derivante dal presente provvedimento che ammonta ad € 15.558,08, trova copertura nei suddetti Capitoli del Piano Esecutivo di Gestione 2015, le cui risorse sono state provvisoriamente assegnate con atto di Giunta Comunale n. 5 del 20.01.2015;
- 5) Di dare atto che il presente impegno di spesa non soggiace al limite di cui all'art. 163 – commi 1 e 3 – del Decreto Legislativo 18.08.2000 n. 267, nel testo vigente nel 2014, in quanto si tratta di spesa non suscettibile di pagamento frazionato in dodicesimi;
- 6) Di dare atto che la liquidazione e il pagamento delle fatture verranno effettuati con riferimento alle norme e procedure vigenti.

IL DIRETTORE DELL'AREA TECNICA
(Arch. Angelo Premi)

PROSPETTO ECONOMICO

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

AMMINISTRAZIONE/ENTE COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA

N. protocollo Ente

2015/0000633

Data 13/01/2015

Codice progetto
(a cura Telecom)

15GL0010

Codice approvazione
(a cura Lepida)

Tipologia Servizi		Descrizione sintetica della richiesta
Fonia fissa		
tradizionale	<input checked="" type="checkbox"/>	
VoIP	<input checked="" type="checkbox"/>	
Numero Verde e Addebito Ripartito	<input type="checkbox"/>	
Fax Server	<input type="checkbox"/>	
Trasmissione dati su rete fissa	<input checked="" type="checkbox"/>	
Dati e Fonia su rete mobile		
Servizi aggiuntivi (specificare)	<input type="checkbox"/>	

REFERENTI TECNICI DELL'AMMINISTRAZIONE

Nominativo	Telefono	E_mail
Angelo Premi	051/6502163	angelo.premi@anzola.provincia.bologna.it

GRUPPO DI LAVORO TELECOM ITALIA

Ruolo	Nominativo	Telefono	E_mail
Funzionario commerciale			
Progettista	Team Progettazione Intercent-ER	051 7191821	progettazione.intercenter@telecomitalia.it

PROSPETTO ECONOMICO

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

INDICE

0. INTRODUZIONE	3
0.1 Riferimenti	3
0.2 Revisioni	3
1. LISTINO PREZZI.....	4
2. SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI	5
2.1 Accessi Intranet	5
2.2 Accessi Internet	5
2.3 Linee di appoggio per ADSL.....	5
3. RIEPILOGATIVO	6

PROSPETTO ECONOMICO

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

0. INTRODUZIONE

Questo Allegato al Progetto Esecutivo cod. 15GL0010 PEX rev. 0 del 04/03/2015 riporta il prospetto economico relativo ai servizi previsti nell'ambito della Convenzione per la fornitura del servizio di telefonia fissa e trasmissione dati stipulata tra l'Agenzia Regionale Intercent-ER e Telecom Italia S.p.A.

0.1 Riferimenti

Tutti i documenti (*) sono reperibili sul portale dell'Agenzia Intercent-ER (<http://www.intercent.it>)

[1] Convenzione (*)

[2] Listino prezzi (*)

0.2 Revisioni

Numero revisione	Descrizione modifica	Paragrafo	Data
0	Prima Emissione		04/03/2015

PROSPETTO ECONOMICO

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

1. LISTINO PREZZI

Nel seguente paragrafo vengono riportati i prezzi relativi alle linee telefoniche attestata a centrali non aperte all'ULL così come già pubblicato nella sezione Listini del Portale IntercentER.

Canoni	Importo mensile in € (Iva Esclusa)	Contributi	Importo Una Tantum in € (Iva Esclusa)
RTG Categoria A	22,50	RTG Nuovi impianti (entro perimetro abitato) Traslochi Subentri	100,00 60,00 16,20
ISDN Accesso base singolo <i>Affari</i>	31,00	ISDN Accessi Base Nuovi Impianti Traslochi e trasformazioni da RTG Subentri	100,00 60,00 16,20
Accesso base multiplo <i>Canali Bidirez./Uscenti</i> <i>Canali Entranti</i> <i>Canali GNR</i> <i>Canali GNR SP</i>	31,30 23,80 52,30 66,30	Accessi Primari Nuovi Impianti	300,00
Accesso primario <i>Canali Bidirez./Uscenti</i> <i>Canali Entranti</i> <i>Canali GNR</i> <i>Canali GNR SP</i>	16,40 12,90 23,40 29,40		

Relativamente alle linee di appoggio solo dati, verranno applicati contributi di attivazione pari a 120,00 € (nel caso di nuova attivazione) e un canone mensile di 15,00 €.

Si rimanda al listino pubblicato sul Portale IntercentER per i prezzi relativi alle altre tipologie di servizio.

PROSPETTO ECONOMICO

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

2. SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI**2.1 Accessi Intranet**

La tabella seguente riporta il canone complessivo delle Linee Intranet alle condizioni di Convenzione.

Una Tantum	Canone Mensile	Canone Annuo
-	-	-

2.2 Accessi Internet

La tabella seguente riporta il canone complessivo delle Linee Internet alle condizioni di Convenzione.

Una Tantum	Canone Mensile	Canone Annuo
€ 19,00	€ 38,00	€ 456,00

2.3 Linee di appoggio per ADSL

La tabella seguente riporta il canone complessivo delle linee di appoggio per il servizio ADSL.

Non vengono riportati i canoni di eventuali linee di fonia esistenti utilizzate come linee di appoggio, in quanto già fatturate a parte.

Una Tantum	Canone Mensile	Canone Annuo
€ -	€ 60,00	€ 720,00

PROSPETTO ECONOMICO

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

3. RIEPILOGATIVO

La tabella sottostante riporta il riepilogativo con la finalità di agevolare il caricamento sul Portale Intercent-ER.

Descrizione	UT + CA
Linee Intranet	-
Linee Internet	€ 475,00
Linee di appoggio per Adsl	€ 720,00
TOTALE	€ 1.195,00

Tutti i prezzi sopraindicati sono al netto di I.V.A.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

AMMINISTRAZIONE/ENTE	COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA		
N. protocollo Ente	2015/0000633	Data	13/01/2015
Codice progetto <i>(a cura Telecom)</i>	15GL0010	Codice approvazione <i>(a cura Lepida)</i>	

Tipologia Servizi		Descrizione sintetica della richiesta
Fonia fissa		
tradizionale	<input checked="" type="checkbox"/>	
VoIP	<input checked="" type="checkbox"/>	
Numero Verde e Addebito Ripartito	<input type="checkbox"/>	
Fax Server	<input type="checkbox"/>	
Trasmissione dati su rete fissa	<input checked="" type="checkbox"/>	
Dati e Fonia su rete mobile		
Servizi aggiuntivi <i>(specificare)</i>	<input type="checkbox"/>	

REFERENTI TECNICI DELL'AMMINISTRAZIONE

Nominativo	Telefono	E_mail
Angelo Premi	051/6502163	angelo.premi@anzola.provincia.bologna.it

GRUPPO DI LAVORO TELECOM ITALIA

Ruolo	Nominativo	Telefono	E_mail
Funzionario commerciale			
Progettista	Team Progettazione Intercen-ER	051 7191821	progettazione.intercenter@telecomitalia.it

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

INDICE

0. INTRODUZIONE	4
0.1 Generalità	4
0.2 Riferimenti normativi	4
0.3 Riferimenti	4
0.4 Revisioni	4
1. ANALISI DEI FABBISOGNI	5
1.1 Servizi di fonia tradizionale e rete intelligente	5
1.2 Servizi di trasmissione dati	5
1.2.1 Consistenza Linee Dati	5
1.2.1.1 Servizi di connettività IP Internet acquisiti nella precedente Convenzione	5
2. SOLUZIONE PROPOSTA	6
2.1 Servizi di telefonia tradizionale e rete intelligente	6
2.2 Servizi di connettività IP	6
2.2.1 Accessi Internet	6
2.2.2 Requisiti per l'attivazione di profili ADSL	7
3. PIANO DI ATTIVAZIONE	9
3.1 Generalità	9
3.2 Tempi di attivazione dei servizi	9
3.2.1 Servizi di telefonia tradizionale	9
3.2.2 Servizi di telefonia VoIP	9
3.2.3 Servizi di connettività IP	10

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

4. SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO	11
4.1 Informativa	11
5. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE	12
5.1 Generalità sul posizionamento degli apparati	12
6. COLLAUDO	13
6.1 Servizi di telefonia tradizionale	13
6.2 Servizi di telefonia VoIP	13
6.3 Servizi di connettività IP	13
7. ESERCIZIO	14
7.1 Riferimenti Telecom Italia	14
7.2 Livelli di servizio	14
7.2.1 Telefonia Fissa Tradizionale e VoIP	14
7.2.2 Servizi di connettività IP.....	15

ELENCO ALLEGATI

- All. 1. Piano dei fabbisogni per i servizi di telefonia (Allegato 6bis)
- All. 2. Piano dei fabbisogni per i servizi dati (Allegato 6ter)
- All. 3. Prospetto Economico
- All. 4. SCHEDA INFORMATIVA Informazioni sui 'RISCHI SPECIFICI'
- All. 5. SCHEDA INFORMATIVA per la Dichiarazione negativa dell'esistenza di 'RISCHI SPECIFICI' e da 'INTERFERENZE'

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

0. INTRODUZIONE**0.1 Generalità**

Il presente Progetto Esecutivo descrive modalità, soluzioni tecnologiche e piano di realizzazione previsti da Telecom Italia per l'erogazione dei servizi di telefonia fissa e trasmissione dati richiesti da COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA nel Piano dei Fabbisogni inviato in data 03/03/2015.

Per la descrizione dei servizi proposti si rimanda alla versione corrente della Guida alla Convenzione [1].

0.2 Riferimenti normativi

I servizi di seguito descritti sono erogati da Telecom Italia S.p.A. a seguito della stipula, in data 07/02/2014 con l'Agenzia Regionale Intercent-ER, della Convenzione per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili.

La stipula fa seguito all'aggiudicazione della Procedura di gara, indetta dall'Agenzia Regionale Intercent-ER per la stipula di una Convenzione-quadro – ai sensi degli artt. 19 e 21 della Legge Regionale dell'Emilia Romagna 24 maggio 2004, n. 11.

0.3 Riferimenti

- [1] Guida alla Convenzione, la versione corrente è reperibile sul sito <http://www.intercent.it>
- [2] Convenzione per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili
- [3] Specifiche di collaudo dei servizi
- [4] Allegato 2c alla lettera di invito della Gara Multifornitore CNIPA-SPC "Livelli di servizio e penali OPA"

0.4 Revisioni

Numero revisione	Descrizione modifica	Paragrafo	Data
0	Prima Emissione		04/03/2015

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

1. ANALISI DEI FABBISOGNI**1.1 Servizi di fonia tradizionale e rete intelligente**

L'Amministrazione richiede la presa in carico – o la fornitura ex-novo - dei servizi di telefonia specificati nel Piano dei Fabbisogni (All. 1).

1.2 Servizi di trasmissione dati

L'Amministrazione richiede la migrazione dei servizi di connettività IP intranet/Internet acquisiti nella precedente Convenzione come da Piano dei Fabbisogni per i Servizi Dati (All. 2)

1.2.1 CONSISTENZA LINEE DATI**1.2.1.1 SERVIZI DI CONNETTIVITÀ IP INTERNET ACQUISITI NELLA PRECEDENTE CONVENZIONE**

Progr.	Indirizzo	Comune	Prov.	Profilo desiderato	Presa in Carico (inserire TGU esistente)	Numero Linea di appoggio	Elevata Affidabilità	Finestra di erogazione estesa	PAL Lepida	Note
1	Via A. G. Ragazzi 4	Anzola dell'Emilia	BO	ADSL20	05113519808	05113519808	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mantenimento condizioni convenzione precedente
2	Via Risorgimento 20	Anzola dell'Emilia	BO	ADSL20	05113541309	05113541309	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mantenimento condizioni convenzione precedente
3	Via G. Gavina 12	Anzola dell'Emilia	BO	ADSL20	05113541283	05113541283	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mantenimento condizioni convenzione precedente
4	Via Suor Orsola Donati 90	Anzola dell'Emilia	BO	ADSL20	05113034939	05113034939	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mantenimento condizioni convenzione precedente

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

2. SOLUZIONE PROPOSTA

2.1 Servizi di telefonia tradizionale e rete intelligente

Telecom Italia, appena ricevuto l'Ordinativo di Fornitura, compilato correttamente in base alle indicazioni evidenziate e firmato dall'Amministrazione, procederà all'inserimento della richiesta sui sistemi gestionali nei modi e nei tempi previsti dalla Convenzione.

2.2 Servizi di connettività IP

Ogni collegamento verrà realizzato attraverso l'impiego di un idoneo apparato di accesso (CPE), con funzioni di router IP, messo a disposizione, gestito e configurato come componente integrale del servizio.

2.2.1 ACCESSI INTERNET

Sulla base della consistenza esistente e dei requisiti espressi dall'Amministrazione, si propone la seguente configurazione di accessi, in coerenza con i profili di connettività disponibili in Convenzione.

Si rammenta che, in generale, per questioni di carattere tecnico, il mantenimento degli **indirizzi IP pubblici già assegnati non è sempre garantito**.

Qui di seguito si riporta il dettaglio dei servizi di **connettività IP Internet** da attivare

#	Comune	Indirizzo	N. Linea Appoggio	PROFILO ATTUALE	NUOVO PROFILO	BMA	BMG BE	COPERTURA ESTESA	ALTA AFFIDABILITA	LINEA D'APPOGGIO PER ADSL	Uso Condiviso S/N
1	Anzola dell'Emilia	Via Ragazzi 4	-	No intercent	ADSL 20	20M/512K	-	no	no	LINEA APP. SOLO DATI esistente	no
2	Anzola dell'Emilia	Via Risorgimento 20	-	A04	ADSL 20	20M/512K	-	no	no	LINEA APP. SOLO DATI esistente	no
3	Anzola dell'Emilia	Via Gavina 12	-	A04	ADSL 20	20M/512K	-	no	no	LINEA APP. SOLO DATI esistente	no
4	Anzola dell'Emilia	Via Suor Orsola Donati 86	051739558	No intercent	ADSL 20	20M/512K	-	no	no	LINEA fonia esistente	no

Note:

N.Linea Appoggio: linea di appoggio per linea ADSL

BMG: La Banda Minima Garantita in ambito Internet è composta dalla sola componente best effort.

Uso Condiviso (S/N): Indicare se l'accesso dati è utilizzato anche per il trasporto del servizio VoIP di cui al § **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** L'impostazione predefinita è No (l'accesso è utilizzato esclusivamente per il traffico dati).

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

2.2.2 REQUISITI PER L'ATTIVAZIONE DI PROFILI ADSL

Per i requisiti di carattere generale si rimanda al § 5.

Attivazione di un nuovo accesso

L'attivazione dei profili ADSL è vincolata dalla presenza, nel punto di consegna, di un collegamento di fonia sul quale veicolare fisicamente il traffico dati. In alternativa alla linea di fonia è possibile l'erogazione del servizio su linea di appoggio solo dati.

Nel caso di utilizzo di linea RTG esistente, il servizio dati verrà attivato in corrispondenza della borchia di terminazione della linea Telecom Italia. E' da intendersi escluso ogni sviluppo rete a valle del router di terminazione.

In caso di realizzazione su linea di appoggio solo dati l'attivazione del servizio ADSL/ADSL 2+ è subordinata ai tempi necessari alla fornitura di tale nuova linea.

In caso di attivazione su linea di fonia RTG esistente, è necessario che l'impianto telefonico preesistente abbia le seguenti caratteristiche:

- non sia già presente un altro abbonamento/impianto ADSL/ADSL 2+ attivo sulla stessa linea;
- non preveda il servizio di filodiffusione/contascatti;
- sia di tipo simplex.

Inoltre per garantire continuità al servizio telefonico anche nel caso in cui i canali dati ADSL/ADSL 2+ siano fuori servizio, è necessario installare in sede cliente dei filtri che consentano di separare il segnale dati dal segnale telefonico.

Questa funzionalità è realizzabile in due diverse modalità a seconda degli impianti/servizi utilizzati dall'amministrazione sulla linea telefonica interessata:

- **Filtri distribuiti:** utilizzabili laddove il cliente non utilizzi centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, telesoccorso e telecontrollo o altri prodotti/servizi che utilizzano in generale l'impianto telefonico (es. **antifurto**). In tal caso l'amministrazione potrà dotarsi di filtri unipolari RJ/tripolari da inserire in ciascuna presa telefonica utilizzata da un apparecchio tradizionale (telefono, fax, cordless, modem analogico tradizionale). E' prevista nella fornitura un **filtrino RJ a titolo gratuito**.
- **Splitter concentrato:** utilizzabile qualora in sede cliente siano presenti centralini, intercomunicanti o smart box, sistemi di teleallarme, telesoccorso e telecontrollo o altri prodotti/servizi che utilizzano in generale l'impianto telefonico (es. **antifurto**). La soluzione prevede in tal caso l'installazione di un unico filtro detto "splitter" a monte della prima borchia dell'impianto telefonico della sede cliente. Lo splitter può essere richiesto a Telecom Italia nell'ambito dell'offerta secondo quanto indicato nell'Allegato 6 Ter. Si rimanda al PEC per i relativi costi.

Gli apparati di cui sopra non sono necessari nel caso in cui il servizio ADSL/ADSL 2+ venga realizzato su linea di appoggio solo dati.

Migrazione di un accesso ADSL della precedente Convenzione

Qualora sia richiesta la trasformazione di un accesso ADSL della precedente Convenzione (profili A01, A02, A03, A04) in un nuovo profilo ADSL (ADSL 2, ADSL 20) e non vi siano vincoli di copertura del servizio, si utilizzerà la linea esistente che, nella maggior parte dei casi, è disabilitata al traffico telefonico (cd "linea di appoggio solo dati"). Questa linea è soggetta ad un canone mensile distinto da quello dell'accesso ADSL.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

Se l'Amministrazione richiede, in alternativa, di utilizzare una linea RTG attiva presso la sede, si fa presente che questa operazione equivale alla cessazione dell'accesso esistente e all'attivazione di un nuovo. Si applica quindi tutto quanto previsto al punto precedente e inoltre

1. Qualora la terminazione dell'accesso ADSL e della linea RTG siano ubicati in punti diversi della sede dell'Amministrazione, il CPE di terminazione sarà ricollocato presso quest'ultima. **È escluso qualsiasi lavoro di cablaggio interno a cura Telecom Italia per raccordare i due punti.**
2. Lo spostamento dell'accesso ADSL comporta un disservizio causato dalle operazioni da effettuare in centrale e presso l'Amministrazione;
3. Nel caso di accessi ADSL utilizzati per connettività Internet, **la sottorete di indirizzi IP pubblici assegnata deve essere cambiata**, perché il nuovo accesso utilizza differenti risorse di rete e non è tecnicamente possibile mantenere le precedenti.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

3. PIANO DI ATTIVAZIONE**3.1 Generalità**

Nel presente capitolo si esaminano le modalità di attivazione dei servizi offerti. Si affrontano in particolar modo tutte le tematiche riguardanti il *provisioning*: i tempi di attivazione e di fornitura dei servizi, le procedure seguite, il piano temporale delle attività necessarie all'attivazione e l'organizzazione del *Project Management* messa a disposizione da Telecom Italia.

Per la realizzazione dei servizi, Telecom Italia si impegna a rispettare i seguenti requisiti:

- **minimo impatto sulla normale operatività** delle sedi durante le operazioni di attivazione del servizio, effettuate in orari concordati con le Amministrazioni;
- **ripristino immediato della condizione preesistente** qualora un'operazione di attivazione del servizio dovesse costituire causa di disservizio;
- **espletamento degli interventi in orario non coincidente con il periodo di operatività dell'Amministrazione** e comunque concordati con l'Amministrazione stessa qualora comportino un impatto sulla normale operatività della sede;
- **operatività del servizio garantita** durante eventuali fasi di test e collaudo.

Relativamente ai servizi di fonia, per la presa in carico di numerazioni di altri Operatori, sia nel caso di migrazione contrattuale sia nel caso di migrazione a VoIP, occorre considerare anche i tempi richiesti dalle procedure di Number Portability.

3.2 Tempi di attivazione dei servizi

Si riportano i tempi contrattuali di attivazione dei servizi in Convenzione, **a partire dal giorno successivo al ricevimento dell'OdF**, secondo quanto previsto da Capitolato Tecnico.

3.2.1 SERVIZI DI TELEFONIA TRADIZIONALE

Presa in carico servizi di telefonia tradizionale già erogati da Telecom Italia: 1 giorno

Attivazione di nuovi servizi di telefonia tradizionale: 30 giorni

3.2.2 SERVIZI DI TELEFONIA VOIP

Si riportano i tempi di attivazione dei servizi **dalla ricezione dell'Ordinativo di Fornitura**, secondo i termini di convenzione, salvo differenti accordi con l'Amministrazione. I giorni si intendono solari consecutivi.

- Su accessi Telecom Italia
 - **90 giorni** su linea dati esistente o su nuova linea dati con BMG inferiore a 10 Mb/s;
 - **120 giorni** su nuova linea dati con BMG superiore o uguale a 10 Mb/s;
- Su PAL
 - **90 giorni**, su PAL esistente
 - **90 giorni** dalla data di disponibilità del PAL in caso contrario.
- Attivazione servizio IP-Centrex: 90 giorni

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

- Presa in carico servizi di telefonia VoIP già erogati da Telecom Italia: 1 giorno
- Attivazione soluzione di alta affidabilità su accesso VoIP esistente: 60 giorni

3.2.3 SERVIZI DI CONNETTIVITÀ IP

Si riportano i tempi di attivazione dei servizi **dalla ricezione dell'Ordinativo di Fornitura**, secondo i termini di convenzione, salvo differenti accordi con l'Amministrazione. I giorni si intendono solari consecutivi. I tempi sono vevoli sia per accessi realizzati su rete Telecom Italia sia su rete Lepida e anche per variazione di profili esistenti.

- **60 giorni** per accessi con BMG inferiore a 10 Mb/s;
- **120 giorni** per accessi con BMG superiore o uguale a 10 Mb/s;

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

4. SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO**4.1 Informativa**

In osservanza a quanto disposto dalla vigente normativa in caso di affidamento di lavori, servizi e forniture, Vi evidenziamo la necessità che Telecom Italia SpA disponga prima di iniziare le attività realizzative di quanto segue:

1. informazioni dettagliate su eventuali rischi specifici esistenti presso gli ambienti in cui sono destinati ad operare il proprio personale sociale ed i lavoratori delle eventuali imprese subappaltatrici impiegate e sulle correlate misure di prevenzione e di emergenza adottate (art. 26 comma 1 lett. b del D.Lgs 81/08);
2. nominativi dei Vostri Referenti di sede per i siti interessati.

In caso di assenza di rischi specifici, nei siti in questione, è comunque opportuna una dichiarazione che attesti tale situazione. Alleghiamo, per Vostra utilità, due fac-simile di dichiarazione (in presenza o in assenza di rischi specifici).

Rammentiamo altresì che, ai sensi dell'art. 26 comma 3 del D.Lgs 81/08, nel caso possano verificarsi rischi da interferenze negli ambienti oggetto delle prestazioni, per attività del Vostro personale o di quello di altre imprese o lavoratori autonomi operanti per Vostro conto, è Vs. onere allegare al contratto (ordine sul portale) (ad eccezione dei casi di esenzione di cui all'art. 26 comma 3 bis del D.Lgs 81/08 e s.m.i.) il documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI) che indichi le misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo tali rischi. Analogamente a quanto sopra, ove, secondo le Vostre valutazioni, non siano presenti rischi da interferenze, è comunque opportuna una dichiarazione in tal senso (all. 2).

Nel caso non dovessimo ricevere tali documentazioni, resta comunque inteso fin d'ora che, in relazione alle attività appaltate da svolgere presso gli ambienti nella disponibilità giuridica Vs. o di altro datore di lavoro, presso il quale deve essere eseguito il contratto, non abbiate rilevato l'esistenza di rischi specifici e/o interferenziali.

Ci riterremo, pertanto, autorizzati a dare avvio alle attività oggetto del contratto di appalto trascorsi tre giorni dalla ricezione del contratto (ordine sul portale), dando comunque disposizione al nostro personale ed alle eventuali imprese subappaltatrici di sospendere ogni attività in caso di Vostre successive indicazioni o laddove si dovessero rilevare, nel corso dello svolgimento delle attività presso gli ambienti di cui sopra, situazioni tali da non consentire di lavorare in sicurezza.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

5. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE**5.1 Generalità sul posizionamento degli apparati**

I requisiti qui descritti si applicano a tutti i servizi in convenzione che prevedano apparati in sede cliente.

L'ambiente prescelto per l'installazione dovrà essere pulito, ben arieggiato e provvisto di sistema di aria condizionata. Devono essere garantite all'interno dell'ambiente condizioni tali da garantire il corretto funzionamento degli apparati tenendo conto che la temperatura di esercizio si colloca normalmente nell'intervallo 0 – 40 °C.

Nel caso di migrazione da collegamenti esistenti, si utilizzerà la collocazione attuale. Eventuali spostamenti in locali/edifici differenti saranno considerati sempre come nuove attivazioni e dovranno essere disponibili le canalizzazioni di raccordo.

Gli apparati possono essere installati all'interno di telai o su mensole, in locali debitamente attrezzati ad ospitare tali apparati e rispondenti ad alcune caratteristiche che verranno di seguito indicate. Il rispetto di tali caratteristiche è essenziale perché se la temperatura ambientale fosse superiore alla soglia massima accettata dall'apparato, si potrà generare, all'interno del telaio, un fenomeno di aumento della temperatura con conseguente degradabilità precoce delle schede installate all'interno dell'apparato, se non addirittura la loro rottura (tale circostanza si può manifestare ad esempio nei casi in cui il telaio non riesca a smaltire adeguatamente il calore prodotto dagli apparati ivi installati, oppure nel caso in cui il calore espulso da un telaio si ripercuota sui telai adiacenti, contenenti anch'essi apparati attivi, danneggiandoli).

Si consiglia dunque di installare gli apparati in armadi sufficientemente ventilati o dotati di ventilatore per l'estrazione del calore, cercando di verificare che lo smaltimento del calore prodotto all'interno del telaio avvenga senza particolari ostacoli o impedimenti (ad es. l'armadio potrebbe essere dotato di pareti laterali o eventuali porte fronte/retro, realizzate con fori quadri per tutta la loro superficie). Un'alternativa potrebbe essere l'utilizzo di un armadio avente soltanto protezione perimetrale contro urti accidentali oppure lasciando aperte le eventuali porte (quest'ultima condizione non è indispensabile). All'interno di un armadio da rack è possibile installare più apparati; si consiglia, per quanto sopra citato, di lasciare comunque uno spazio di separazione verticale tra gli apparati di circa 38 cm. Per quanto attiene allo spazio orizzontale, è da considerarsi entro i limiti ammessi dalla portata dell'armadio, e comunque senza ostruzioni o barriere.

Nel locale deve essere disponibile:

- una presa LAN per ciascun apparato;
- una presa di servizio per l'alimentazione 230VAC; nel caso di accessi su portante in fibra è necessario prevedere una o due prese aggiuntive per gli switch di terminazione.

La messa a terra viene ricavata utilizzando esclusivamente il filo g/v del cavo di alimentazione. Qualora l'apparato fornito nell'ambito del servizio presenti eventuali morsetti di terra, essi non verranno utilizzati, in quanto richiedono una analisi dell'impianto di messa a terra per il quale i tecnici Telecom Italia non sono abilitati.

E' a carico dell'Amministrazione la realizzazione delle infrastrutture di posa dall'area destinata agli impianti trasmissivi al suolo pubblico.

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

6. COLLAUDO**6.1 Servizi di telefonia tradizionale**

Le linee di fonia Outbound ed Inbound riportate nei precedenti paragrafi sono fornite da Telecom Italia ed essendo già attive e funzionanti da tempo non necessitano di collaudi specifici nel caso di adesione al solo Pricing a Convenzione Intercent Fonia, in quanto le attività di provisioning da eseguirsi sono puramente gestionali.

Si rimanda a [2] per ulteriori specifiche.

6.2 Servizi di telefonia VoIP

Saranno eseguite le attività di collaudo necessarie alla verifica del corretto funzionamento del servizio offerto di migrazione in VoIP. Per ulteriori specifiche si rimanda a [3].

6.3 Servizi di connettività IP

I test per la verifica della corretta funzionalità del servizio fornito si suddividono in test minimali ed estesi. I test minimali verranno eseguiti per ciascun accesso oggetto di collaudo, mentre quelli estesi, a seconda della complessità della rete, potranno essere richiesti dall'amministrazione su un sottoinsieme di accessi.

Per quanto riguarda i test minimali verranno eseguite le seguenti verifiche:

- Release Software residente sui router
- Prove di connettività tra il router presso il cliente e il PoP di accesso.

I test estesi che potranno essere rieseguiti con l'Amministrazione sono i seguenti:

- prova di trasporto pacchetti IP tra accessi dello stessa Amministrazione appartenenti allo stesso ambito;
- nel caso di accessi ad elevata affidabilità, la prova di reinstradamento sulla via alternativa.

Per ulteriori specifiche si rimanda a [3].

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

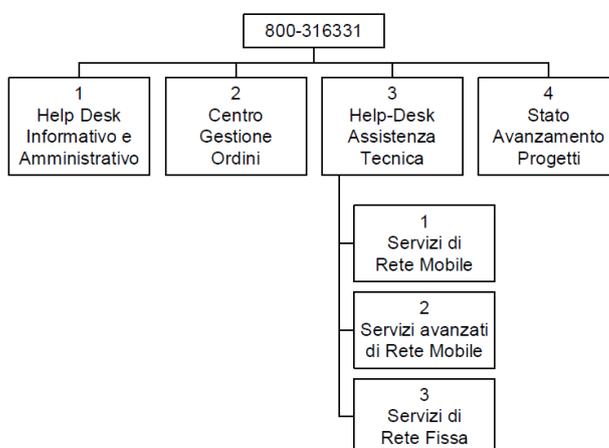
COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

7. ESERCIZIO

Nel presente § si riepilogano i servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione di cui usufruirà l'Amministrazione in relazione ai servizi di telefonia fissa e trasmissione dati sottoscritti in seguito all'attivazione.

7.1 Riferimenti Telecom Italia

Il Contact Center di Telecom Italia è raggiungibile primariamente via telefono al **Numero Verde 800-316331**, organizzato secondo il seguente albero:



Help Desk Informativo e Amministrativo

<i>e_mail</i>	HD.amministrativo.intercent@telecomitalia.it
<i>Orario</i>	dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 festivi esclusi

Centro Gestione Ordini

<i>Fax</i>	800-866386
<i>e_mail</i>	Gestione.ordini.intercent@telecomitalia.it
<i>PEC</i>	Convenzioneintegrata.intercent@pec.telecomitalia.it
<i>Orario</i>	dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 festivi esclusi

Help Desk Assistenza tecnica

<i>e_mail</i>	HD.Tecnico.intercent@telecomitalia.it
<i>Orario</i>	H24 x 7

Stato Avanzamento Progetti

<i>e_mail</i>	progettazione.intercent@telecomitalia.it
<i>Orario</i>	dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 festivi esclusi

7.2 Livelli di servizio

7.2.1 TELEFONIA FISSA TRADIZIONALE E VOIP

- **Call Setup time ≤ 0,5 s** nel 99% dei casi

PROGETTO ESECUTIVO INTERCENT-ER

EMESSO DA: B-PS/N .CSD

COD. PROG.: 15GL0010 PEX REV. 0 DEL 04/03/2015

- **Unsuccessful Call ratio $\leq 0,05\%$,**
- **Tempo di ripristino del servizio** (intervallo di tempo intercorrente tra la segnalazione di un guasto o malfunzionamento e la chiusura della procedura di gestione guasti, misurato in ore ***all'interno della finestra di erogazione del servizio di manutenzione***).

Sono previste due finestre temporali di erogazione del servizio:

- **erogazione standard** → 6 ore dalla segnalazione del malfunzionamento
 - 08:00 – 20:00 giorni feriali;
 - 08:00 – 14:00 sabato.
- **erogazione estesa** → 3 ore dalla segnalazione del malfunzionamento
 - 00:00 – 24:00, 7 giorni su 7.

7.2.2 SERVIZI DI CONNETTIVITÀ IP

- **Disponibilità**
 - Servizio Base = 99,5%
 - Elevata Affidabilità = 99,95%
- **Tempi di ripristino per accessi asimmetrici (ADSL 2 e ADSL 20)**
 - 24 ore solari nel 95% dei casi
 - 32 ore solari nel 100% dei casi

• **Tempi di ripristino per accessi simmetrici**

Località		Capoluogo di provincia		Fuori capoluogo	
% Casi		95%	100%	95%	100%
Gravità Guasto	Bloccante	8	12	12	16
	Non Bloccante	12	20	16	24

• **Ripetitività disservizio**

≤ 1 sullo stesso accesso in due quadrimestri consecutivi



COMUNE DI ANZOLA DELL'EMILIA

BOLOGNA

STAMPA ELENCO IMPEGNI E ACCERTAMENTI

Progressivo	Data	Oggetto
109	26/03/2015	APPROVAZIONE PROGETTO ESECUTIVO DI TELEFONIA FISSA DI CUI ALLA NUOVA CONVENZIONE INTERCENT-ER

IMPEGNI DI SPESA						
Esercizio	Cap.	Anno	Art.	Importo Codice bilancio		Descrizione
2015	18138	2015	351	4.846,08 <i>1.01.08.03.00</i>	TELECOM ITALIA S.P.A.	UTENZE E CANONI PER TELEFONIA E RETI DI TRASMISSIONE - MANUTENZIONE E FUNZIONAMENTO
	CIG	6184034A49				
2016	18138	2016	351	6.800,00 <i>1.01.08.03.00</i>	TELECOM ITALIA S.P.A.	UTENZE E CANONI PER TELEFONIA E RETI DI TRASMISSIONE - MANUTENZIONE E FUNZIONAMENTO
	CIG	6184034A49				
2017	18138	2017	351	1.133,33 <i>1.01.08.03.00</i>	TELECOM ITALIA S.P.A.	UTENZE E CANONI PER TELEFONIA E RETI DI TRASMISSIONE - MANUTENZIONE E FUNZIONAMENTO
	CIG	6184034A49				
2017	15139	2017	351	91,67 <i>1.01.05.03.00</i>	TELECOM ITALIA S.P.A.	TELEFONO MAGAZZINO COMUNALE - MAGAZZINO - MANUTENZIONE BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI
	CIG	6184034A49				
2016	15139	2016	351	550,00 <i>1.01.05.03.00</i>	TELECOM ITALIA S.P.A.	TELEFONO MAGAZZINO COMUNALE - MAGAZZINO - MANUTENZIONE BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI
	CIG	6184034A49				
2015	15139	2015	351	530,00 <i>1.01.05.03.00</i>	TELECOM ITALIA S.P.A.	TELEFONO MAGAZZINO COMUNALE - MAGAZZINO - MANUTENZIONE BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI
	CIG	6184034A49				
2015	31138	2015	351	634,00 <i>1.03.01.03.00</i>	TELECOM ITALIA S.P.A.	TELEFONO - POLIZIA MUNICIPALE E SICUREZZA STRADALE
	CIG	6184034A49				

Progressivo	Data	Oggetto
109	26/03/2015	APPROVAZIONE PROGETTO ESECUTIVO DI TELEFONIA FISSA DI CUI ALLA NUOVA CONVENZIONE INTERCENT-ER

2016	31138 2016 351	834,00 <i>1.03.01.03.00</i>	TELECOM ITALIA S.P.A.	TELEFONO - POLIZIA MUNICIPALE E SICUREZZA STRADALE
	CIG 6184034A49			
2017	31138 2017 351	139,00 <i>1.03.01.03.00</i>	TELECOM ITALIA S.P.A.	TELEFONO - POLIZIA MUNICIPALE E SICUREZZA STRADALE
	CIG 6184034A49			

TOTALE IMPEGNI DI SPESA

15.558,08